

Plan Estratégico de Gobierno Electrónico

 **ONGEI 2016**
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Ing. Jorge Luis Rondón Chávez
Consultor TIC

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI
Presidencia del Consejo de Ministros

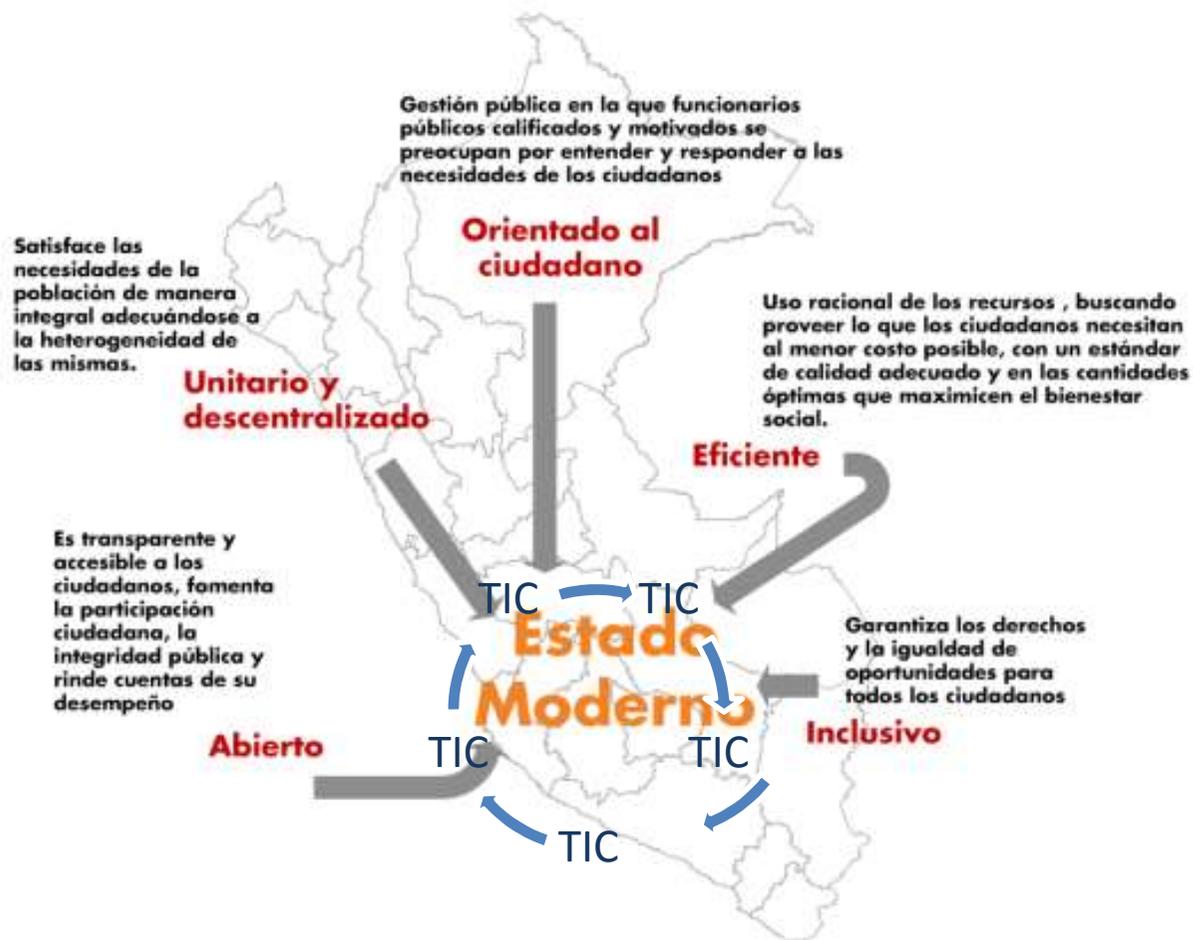


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Nueva Visión de Estado





PERÚ

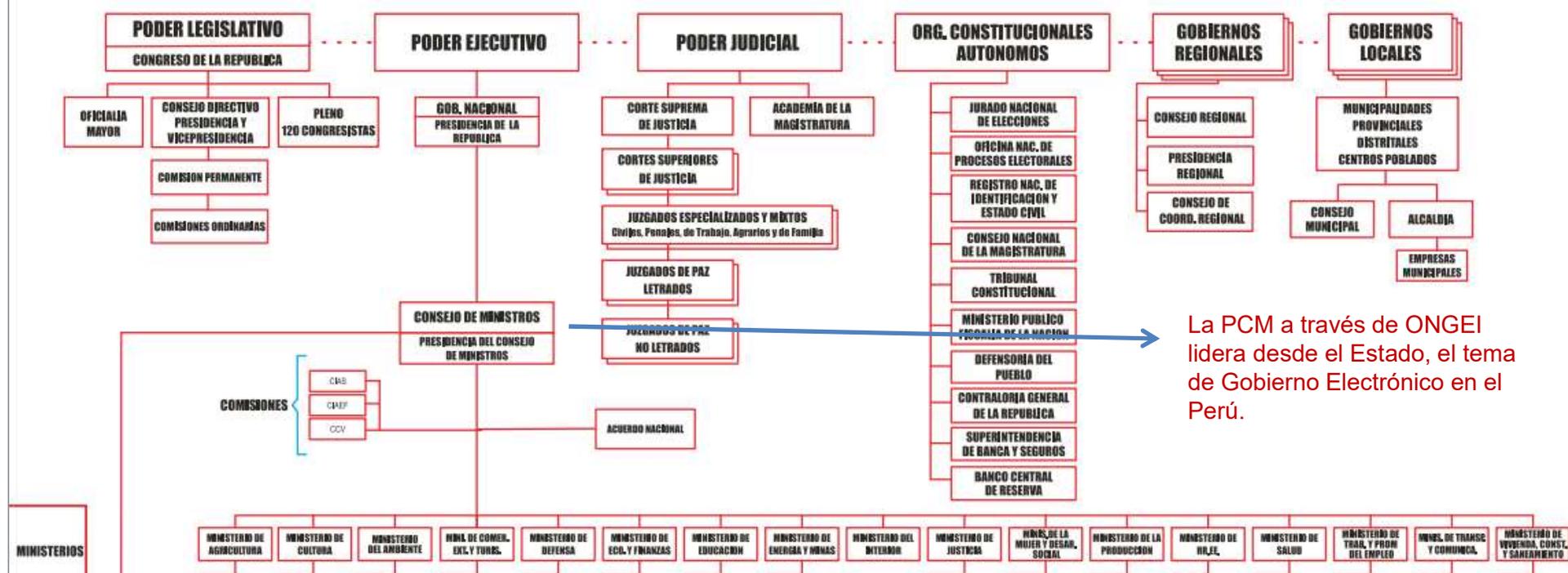
Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



SISTEMA NACIONAL DE INFORMATICA – DECRERO LEGISLATIVO N°604

ORGANIZACION DEL ESTADO PERUANO



La PCM a través de ONGEI lidera desde el Estado, el tema de Gobierno Electrónico en el Perú.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



La Presidencia del Consejo de Ministros a través de la ONGEI, es el Ente Rector del Sistema Nacional de Informática, encargado de implementar la Política Nacional de Gobierno Electrónico

✓ Rol Rector, Promotor y Articulador

D. Leg. 604, DS N° 066-2003-PCM, DS N° 067-2003-PCM, DS N° 063-2007-PCM, Ley N° 29904



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

3 Ejes Transversales

5 Pilares Centrales





PERÚ

Presidencia
del Consejo
de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática - ONGEI

Gobierno Electrónico al Servicio del Ciudadano





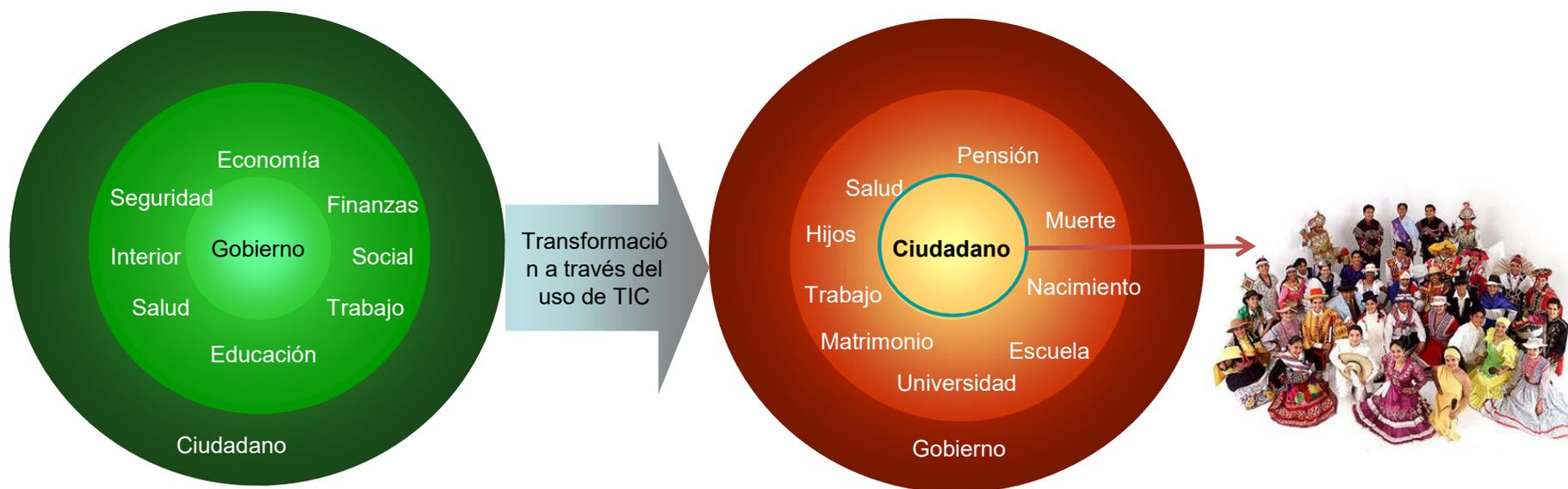
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Estrategia de Gobierno Electrónico

Reinventando la relación
Estado-Ciudadano-Empresa



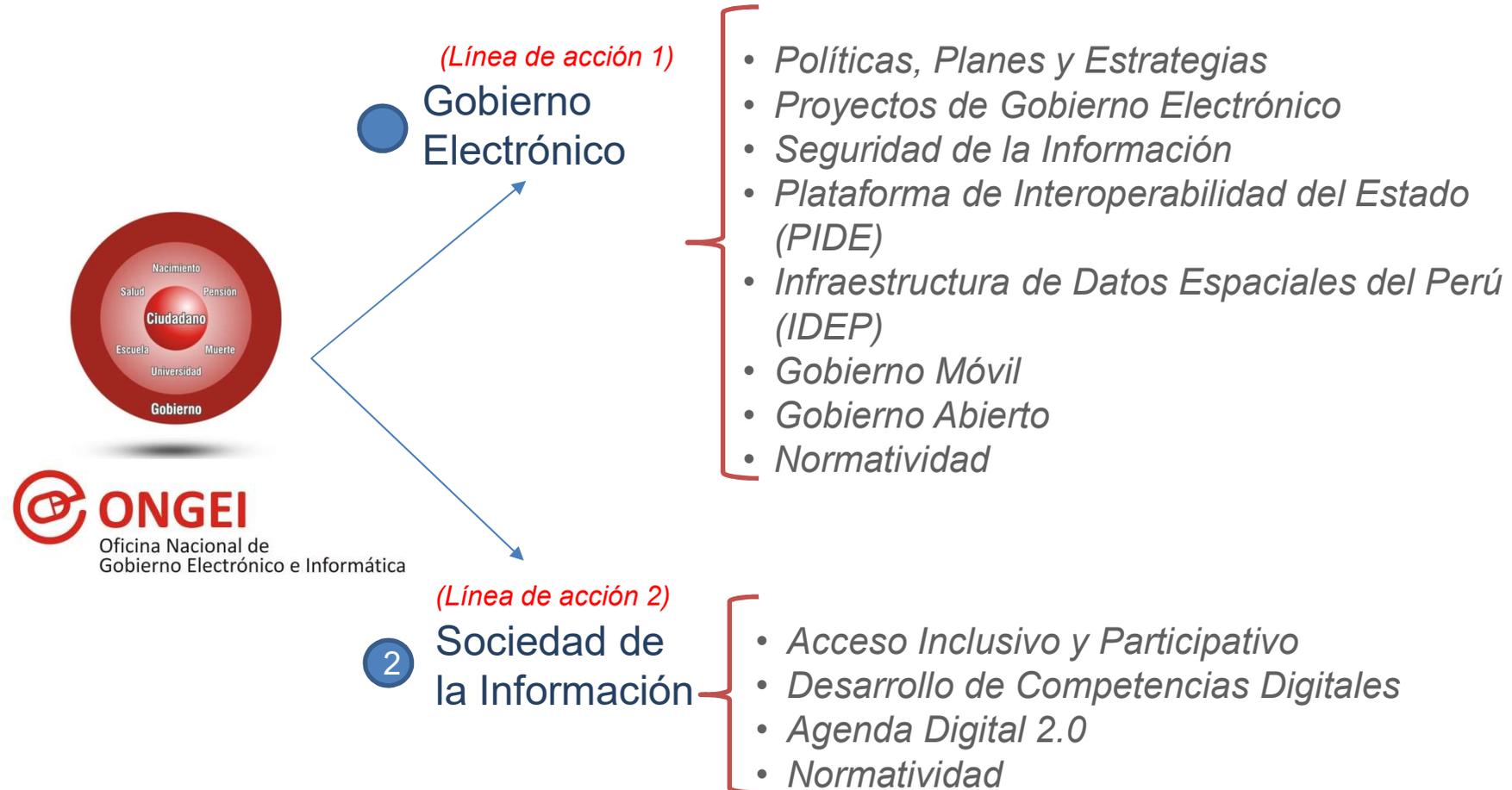
✓ CALIDAD



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática





PERÚ

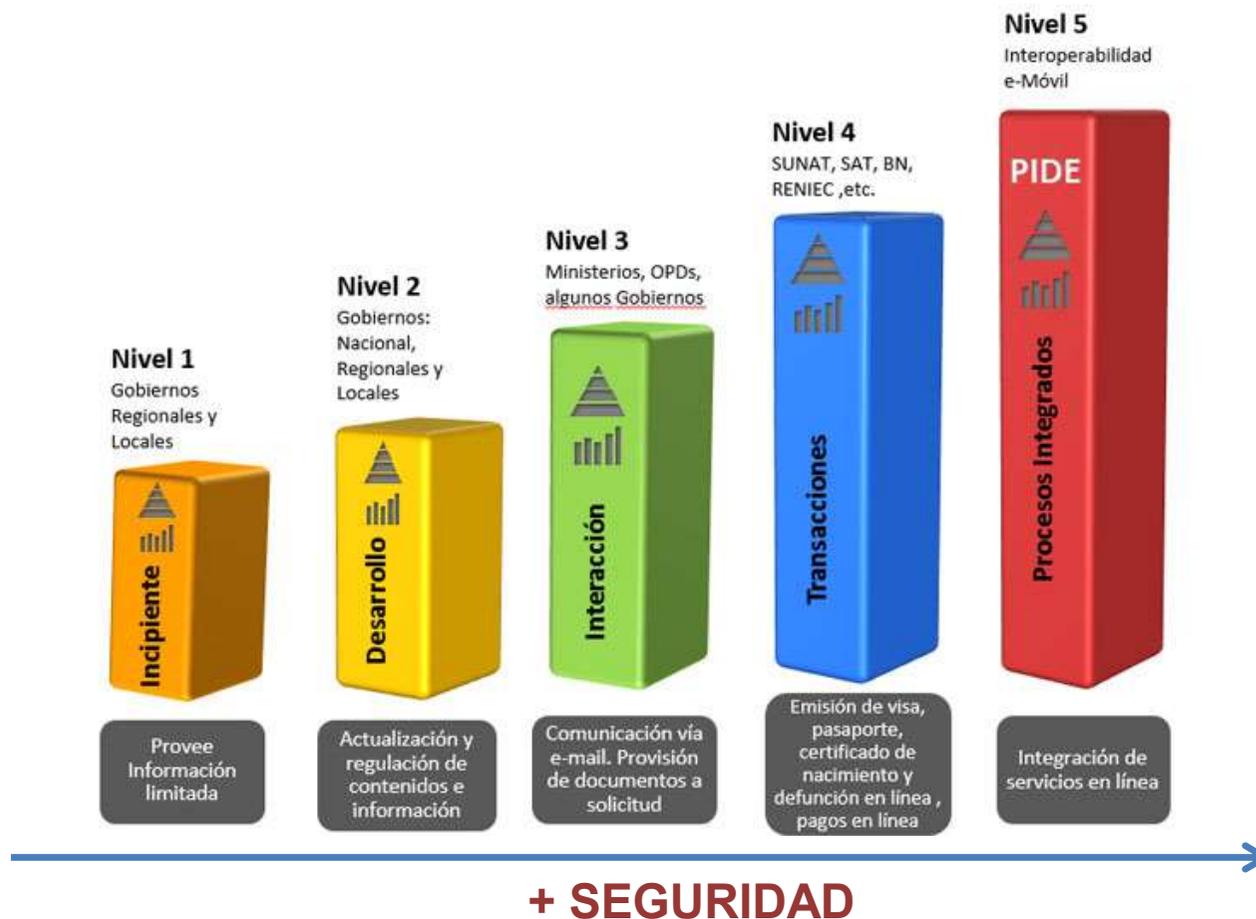
Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Evolución del e-Gobierno en el Estado con CALIDAD

 **ONGEI**
Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



 **PERÚ** PROGRESO PARA TODOS

www.peru.gob.pe

www.tramites.gob.pe

www.ongei.gob.pe

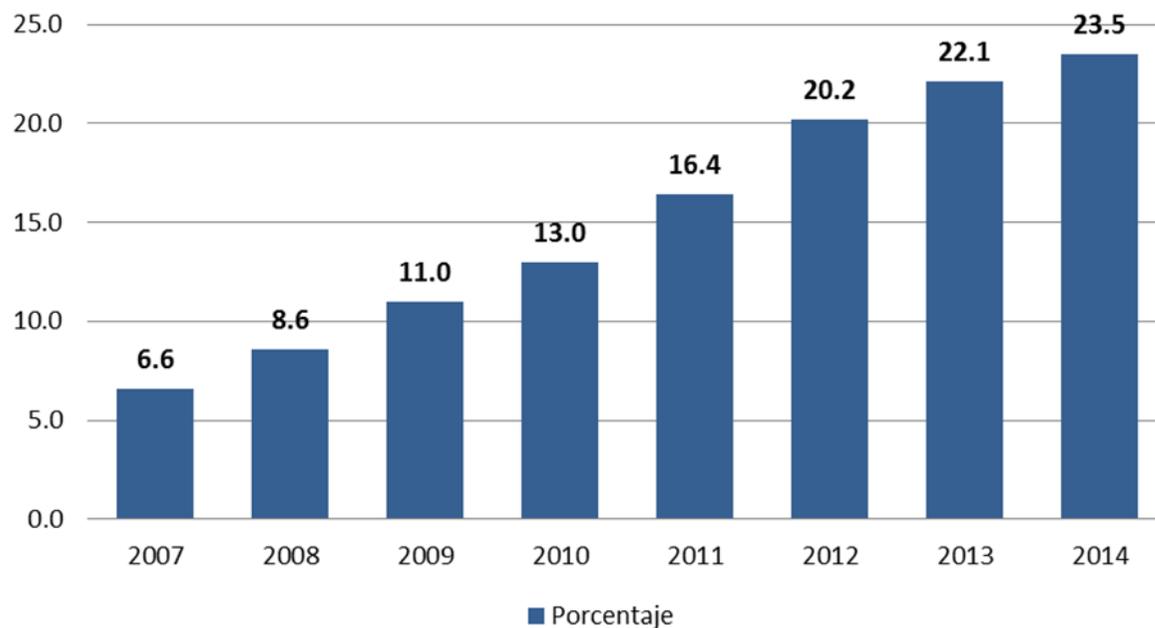


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Hogares con acceso a Internet 2007 - 2014 (Porcentaje)



Al 2011: **16.4%**

Al 2014: **23.5%** (+7)

Fuente: INEI Informe Estadística de las TIC en los Hogares - Diciembre 2014

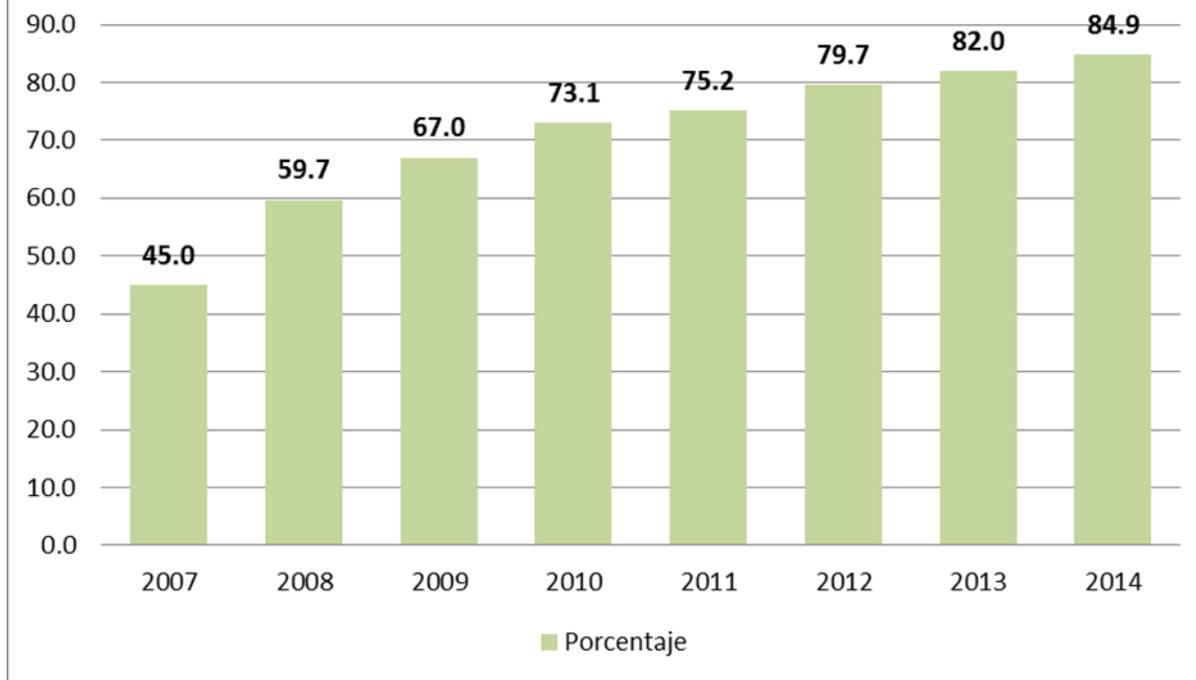


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Hogares con acceso a Telefonía Móvil 2007 - 2014 (Porcentaje)



Al 2011: **75.2%**

Al 2014: **84.9%** (+9)

Fuente: INEI Informe Estadística de las TIC en los Hogares - Diciembre 2014

**PERÚ**Presidencia
del Consejo de MinistrosOficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática**HOGARES CON ACCESO A TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)****HOGARES CON AL MENOS UN MIEMBRO QUE TIENE TELÉFONO CELULAR, SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2001-2014**

(Porcentaje respecto del total de hogares)

Ámbito geográfico	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Total	16.4	20.7	29.8	45.0	59.7	67.0	73.1	75.2	79.7	82.0	84.9
Lima Metropolitana 1/	34.2	39.5	51.3	65.7	75.7	80.3	83.3	85.6	88.8	88.5	91.1
Regiones	9.0	12.6	20.3	36.0	52.6	61.0	68.4	70.6	75.8	79.1	82.1
Area de residencia											
Urbana	22.9	28.6	40.1	57.8	72.4	78.0	82.2	83.9	86.9	88.2	90.1
Rural	1.3	1.4	3.7	11.3	24.3	36.0	46.2	49.8	58.2	63.1	68.9
Región natural											
Costa	26.5	31.8	44.7	60.3	73.4	77.6	81.4	83.6	86.7	87.7	89.7
Sierra	6.1	8.8	13.6	27.6	43.2	53.8	63.1	66.0	72.0	75.9	80.2
Selva	3.2	6.4	10.2	25.7	44.4	55.3	62.6	63.9	70.5	73.6	76.6
Departamento											
Arequipa	21.3	32.8	42.2	55.0	71.2	74.8	80.6	81.6	86.9	88.3	91.2
Puno	5.7	6.4	10.7	29.5	44.0	55.5	60.4	61.7	71.7	73.9	78.0
Huancavelica	0.1	0.3	1.3	4.6	9.4	27.8	50.6	56.8	66.2	69.4	74.7

Fuente: INEI Informe Estadística de las TIC en los Hogares - Diciembre 2014

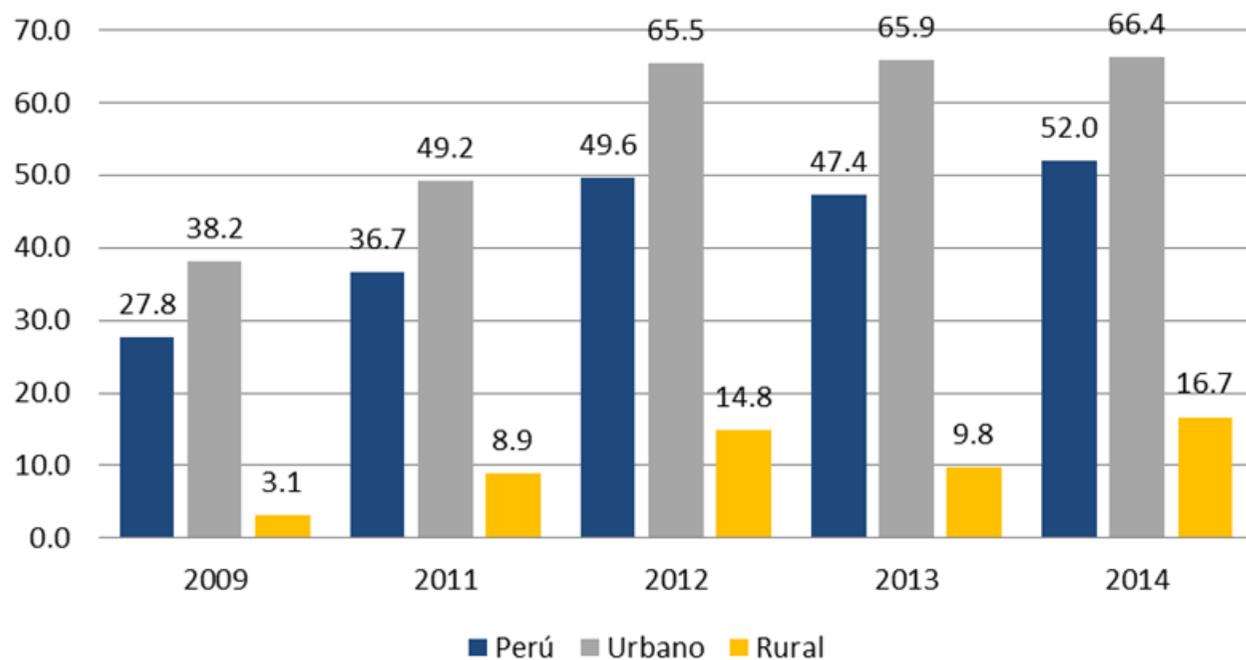


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Porcentaje de escuelas que cuentan con acceso a Internet - Secundaria



Al 2011: **36.7%**

Al 2014: **52.0%** (+15)

Fuente: Sistema Escala - MINEDU Ver: <http://bit.ly/1FikfjS>



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

¿Qué es Gobierno Electrónico?

Uso de las TIC por parte del Estado, para mejorar los servicios e información ofrecidos a los ciudadanos, aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana.





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

¿Qué es Gobierno Electrónico?

Declaración de la ONU: “Un buen gobierno sustentado en el GE puede ser la piedra angular de la visión de un mundo pacífico, pròspero y justo”.

“Reposicionamiento de los ciudadanos frente al Estado”.





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



¿Qué son las TIC's?

Tecnología de la Información:

*Manejo de datos tecnológicos
compuesto de Hardware y Software.*

Tecnología de Comunicaciones:

*Permite agrupar herramientas
tecnológicas como la transmisión, el
tiempo y la conectividad.*



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



¿Qué son las TIC's?

Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC'S)

Es el resultado de estas dos tecnologías. Permiten el intercambio de información a distancia en forma de dato, voz o imagen de forma que pueda ser vista o leída por otros receptores de un modo similar a quienes fueron los emisores del envío de información.



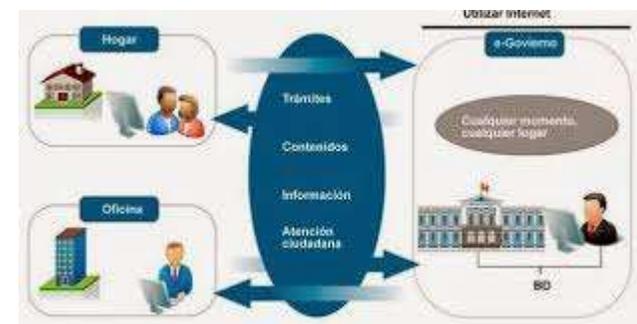
PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Oportunidades del Gobierno Electrónico

- ✓ Hacer más productivo el gasto público.
- ✓ Facilitar el acceso a los ciudadanos.
- ✓ Aumentar la Competitividad.
- ✓ Mejorar la eficiencia.
- ✓ Transparencia de la gestión.
- ✓ Combatir la corrupción.
- ✓ Crear vínculos de democratización y participación ciudadana.





Rasgos básicos del Gobierno Electrónico

- ✓ Fácil de usar, nada complicado.
- ✓ Disponible y de acceso universal.
- ✓ Que sea innovador.
- ✓ Optimización de costos.
- ✓ Participación de diversos sectores.
- ✓ Transformar la gestión pública
- ✓ Interoperabilidad.

Diapositiva 19

- L1** 1.- Facil: A veces ni el web master lo entiende. 2.- Disponible: En mi casa, en mi trabajo, en cualquier parte del mundo.
Lenovo, 03/07/2016
- L7** 3.- Que no sea mas de lo mismo y que se adapte a las circunstancias
Lenovo, 04/07/2016
- L8** trascender dejando huella.
Lenovo, 04/07/2016
- L9** Interoperabilidad: Transitar a una cultura de compartir info a un espacio que nno es de nadie sino un espacio de
Lenovo, 04/07/2016
- L10** concertacion de los accesos de en funcion del mejor servicio.
Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Ciudadanos y negocios en comunicación desde cualquier lugar, en cualquier momento y con cualquier dispositivo

Acortar la Brecha Digital

Gobierno más Interactivo

Considerando que hay varios niveles y perspectivas de comprensión de un significado que se universaliza en los siguientes conceptos

Proveer servicios electrónicos a ciudadanos y empresas

Consolidar la educación personalizada, disponible y a distancia

e- GOB

Apoyar e Impulsar el Desarrollo Económico

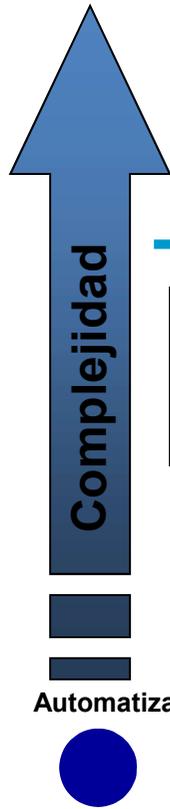


PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Evolución de e-gov



Salto Cultural

Integración total

Redefinición servicios y operación de administración pública, integración entre administraciones y con sector privado, ONGs, y ciudadano. Servicios personalizados (salto cultural)

Organización Virtual

Servicios Virtuales (Web)

Transformación

Integración Electrónica Externa

Desmaterialización

Ciudadano puede realizar trámites completos en línea (autoservicio)

Servicios Electrónicos

Transacción

Integración Electrónica Interna

Integración Procesos

Integración

Contacto en una sola vía

Información al público

Contacto en una sola vía

Acceso del ciudadano a información crítica, "bajar" formatos, contacto vía e-mail

Presencia

Automatización

Tiempo



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Metodología

ETAPA 1: “Marco Estratégico”

Contempla la revisión de documentación necesaria para la elaboración del Plan, el análisis del levantamiento de información, mediante entrevistas a instituciones, organizaciones privadas, sector académico y agentes claves para el desarrollo del Plan.

L3

Diapositiva 22

- L3** Contempla la revisión de documentación necesaria para la elaboración del Plan, el análisis del levantamiento de información, mediante entrevistas a instituciones, organizaciones privadas, sector académico y agentes claves para el desarrollo del Plan. La definición de componentes estratégicos como la misión y visión, los lineamientos y objetivos estratégicos, y la identificación de las oportunidades, que recojan, ordenen y canalicen el Plan y el escenario objetivo futuro.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Antecedentes del Plan



**Análisis de la situación
de GE en el Perú**



Visión y Misión



**Lineamientos y
Objetivos Estratégicos**



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Metodología

ETAPA 2: “Marco Operativo y Financiación”

En esta etapa se elaborará la Matriz de Proyectos, que contemplará las metas, actividades, plazos y la entidad responsable de su ejecución y cumplimiento.

L2

Diapositiva 24

- L2** En esta etapa se elaborará la Matriz de Proyectos, que contemplará las metas, actividades, plazos y la entidad responsable de su ejecución y cumplimiento; los proyectos definidos en la matriz serán identificados en las reuniones realizadas con los funcionarios de las entidades públicas así como en las mesas de trabajo permanente. También se elabora una lista de los principales proyectos, denominados "proyectos estratégicos" de ejecución inmediata, los cuales darán concreción al Plan. Se realiza la estimación económica de los proyectos así como la identificación y análisis de las fuentes de financiamiento para su ejecución.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

**Matriz de Proyectos vs.
Objetivos Estratégicos**



Estimación Económica



**Identificación de
Fuentes Económicas**



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Metodología

ETAPA 3: “Modelo de Gobierno Electrónico”

Esta etapa comprende la categorización y clasificación de los proyectos y su priorización en base al nivel de contribución con los objetivos estratégicos.

L4

Diapositiva 26

- L4** Esta etapa comprende la categorización y clasificación de los proyectos y su priorización en base al nivel de contribución con los objetivos estratégicos. Así mismo, contempla la elaboración de la cartera de proyectos con la descripción detallada de cada uno de ellos (fichas de proyectos), la planificación de los proyectos a ejecutar que incluye un cronograma estimado y los principales hitos y recursos en el corto, mediano y largo plazo, así como, la definición de las políticas cuya implementación será necesaria para el cumplimiento de la matriz de proyectos del Plan.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

**Portafolios de
Proyectos**



**Cronograma de
Ejecución de
Proyectos**



**Políticas de Soporte al
Plan**



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Metodología

ETAPA 4: “Evaluación y Comunicación”

Comprende la definición del modelo de seguimiento y evaluación, que contempla el catálogo de indicadores críticos, los que servirán de soporte para la toma de decisiones estratégicas y permitirán evidenciar los resultados obtenidos y el impacto generado con la implantación del Plan Nacional de Gobierno Electrónico, dichos resultados sirven de insumos para el modelo sistematizado de indicadores.

L5

Diapositiva 28

- L5** Comprende la definición del modelo de seguimiento y evaluación, que contempla el catálogo de indicadores críticos, los que servirán de soporte para la toma de decisiones estratégicas y permitirán evidenciar los resultados obtenidos y el impacto generado con la implantación del Plan Nacional de Gobierno Electrónico, dichos resultados sirven de insumos para el modelo sistematizado de indicadores. Así mismo, se realiza la definición del Plan de Comunicación y Difusión, que permite socializar entre todas las entidades del Estado, la sociedad civil y los ciudadanos el Plan Nacional de Gobierno Electrónico.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

**Indicadores y
Seguimiento**



**Plan de Comunicación
y Difusión**



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Transparencia:

Promover el conocimiento de la gestión del Estado a través de nuevos canales que permitan la participación del ciudadano en las funciones públicas con información confiable, oportuna y accesible. La transparencia generará mayor visibilidad de los asuntos del estado.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

E-Inclusión:

Incluir a todos los ciudadanos sin distinción de origen, credo, idioma, sexo, edad u otra variable de exclusión a la Sociedad de la Información y del Conocimiento (SIC) a través de de proyectos y programas de Alfabetización Digital que permitan el fortalecimiento de las capacidades de los ciudadanos.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

e-Participación:

Generar la participación activa del ciudadano a través de su Identidad Digital en la gestión pública a través de plataformas de internet como redes sociales, foros, chats en línea u otras formas de interacción a fin de satisfacer eficientemente necesidades de información, control y consultas públicas en nuevas Políticas de Estado.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

e-Servicios:

Habilitar los medios electrónicos necesarios al ciudadano para que pueda acceder a los servicios públicos por medios electrónicos seguros, a través del uso de su identidad digital, con seguridad, comodidad y satisfacción desde cualquier lugar.

L11

Diapositiva 34

L11

E-Servicios necesita de un rediseño de los procesos en las entidades del Estado, así como el aseguramiento de estándares tecnológicos en interoperabilidad (web services). Adicionalmente, se requiere construir una plataforma tecnológica intergubernamental que facilite los servicios, trámites y consultas del ciudadano. Finalmente, se necesita apoyar las iniciativas de identidad digital, firmas y certificados digitales, mecanismo de seguridad para la privacidad y protección de los datos en general y datos personales en particular.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Tecnología e Innovación

Se debe promover el crecimiento de la Tecnología e Innovación a través de la provisión de una infraestructura adecuada a través del desarrollo de plataformas que permitan llevar a cabo innovaciones impulsando la cultura emprendedora y, al mismo tiempo, dando respuesta a problemáticas sociales concretas.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Seguridad de la Información

El paradigma de todo a disposición de todos debe manejarse de la manera más cuidadosa, velando por la integridad, seguridad y disponibilidad de los datos, para ello se debe establecer lineamientos en seguridad de la información a fin de mitigar el riesgo de exposición de información sensible del ciudadano.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Infraestructura

El requisito fundamental para la comunicación efectiva y la colaboración dentro del Estado es contar con una red informática y de telecomunicaciones que integre a todas las dependencias y a sus funcionarios públicos, incluyendo hardware, software, sistemas, redes, conectividad a la Internet, bases de datos, infraestructura para capacitación en línea (e-Learning) y recursos humanos especializados.

Diapositiva 37

L12

Asimismo, compartirá recursos metodológicos, de infraestructura y de conocimiento entre los servidores públicos con el objetivo de compartir buenas prácticas para mejorar su aprovechamiento y evitar duplicidades

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

OE1:

Lograr el desarrollo y la prestación de mejores servicios TIC para la sociedad, a través de la Interoperabilidad entre las entidades del Estado, el sector privado y la sociedad civil.

L13

L13

Se tiene que afianzar el desarrollo de la implementación de servicios públicos seguros en línea de calidad a través de los portales institucionales en Internet y aplicaciones en telefonía móvil, en las que intervienen el intercambio de información entre entidades públicas aplicando la interoperabilidad, firmas y certificados digitales, identidad digital basada en el empleo de firmas y certificados digitales, documentos electrónicos, datos geoespaciales, computación en la nube, identidad digital, data center; ello persigue la mejora de los servicios públicos beneficiando a los ciudadanos ubicados en zonas urbanas y especialmente rurales del país en el marco del proceso de modernización y descentralización del Estado.

Lenovo, 04/07/2016



OE2:

Acercar el Estado al ciudadano a través de mecanismos que aseguren el acceso oportuno e inclusivo a la información y una participación ciudadana como medio para aportar a la gobernabilidad y transparencia de la gestión del Estado.

Diapositiva 39

L14

Se tienen que fortalecer los mecanismos de transparencia del Estado, mejorando la calidad de la presentación de la información sobre la rendición de cuentas al ciudadano, para lograr en el Estado una información actualizada, disponible a través del Portal de Transparencia Estándar y portales institucionales. Facilitar la participación de los ciudadanos a través de su identidad digital en las iniciativas y proyectos gubernamentales, a través del uso de herramientas de tecnologías de la información y comunicaciones como los foros, portales, redes sociales y otros, que permitan mejorar la gobernabilidad y transparencia del Estado.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

OE3:

Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información pública mediante mecanismos de seguridad de la información gestionada.

L15

Diapositiva 40

L15

Se tiene que garantizar el uso adecuado y eficiente de la información procesada a través de uso de tecnologías de la información en el Estado mediante una eficiente y proactiva administración de la Seguridad de la Información Gestionada, teniendo presente los derechos fundamentales de la persona, la protección de datos personales, Gobierno Abierto (Open Government) y el proceso de Modernización del Estado.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

OE4:

Fomentar la inclusión digital de todos los ciudadanos, especialmente a los sectores vulnerables, a través de la generación de capacidades y promoción de la innovación tecnológica, respetando la diversidad cultural y el medio ambiente. L16

Diapositiva 41

L16

Se tiene que fortalecer en todos los sectores del Estado los esfuerzos por desarrollar la Sociedad de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) en el Perú, como el camino a seguir para reducir la brecha digital y social en el país. La alfabetización digital, la generación de capacidades y un mayor empoderamiento de las zonas vulnerables del país, especialmente en zonas rurales, son los retos impuestos que persiguen promover la creatividad, el emprendimiento y la innovación tecnológica, respetando nuestro medio ambiente y la rica diversidad cultural, para lograr una sociedad más justa, inclusiva y con progreso para todos

Lenovo, 04/07/2016



OE5:

Proponer y adecuar el marco legal, a fin de asegurar su cumplimiento para el despliegue del Gobierno Electrónico en el marco del desarrollo de la Sociedad de la Información.

Diapositiva 42

L17

Se tiene que mejorar e innovar el marco jurídico del Estado en todos los sectores y niveles para acelerar y garantizar el proceso y sostenimiento del desarrollo del Gobierno Electrónico, alineado a la Sociedad de la Información y Conocimiento (SIC) en el marco de las políticas y objetivos nacionales, y del cumplimiento de los acuerdos internacionales.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017

Objetivos

Fortalecer el Gobierno Electrónico, garantizando su interoperabilidad y el intercambio de datos espaciales a fin de mejorar los servicios públicos.

Obj 1

Acercar el Estado a los ciudadanos, a través de las TIC, con acceso oportuno, inclusivo y participativo

Obj 2

Garantizar la seguridad de la información, así como la ciberseguridad en el Estado.

Obj 3

Fomentar la inclusión digital de los ciudadanos, a través de la generación de capacidades.

Obj 4

Promover, a través del uso de las TIC, el desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Obj 5

Lineamientos Estratégicos

Transparencia

e-Inclusión

e-Participación

e-Servicios

Tecnología e
Innovación

Seguridad de
la Información

Infraestructura

MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



OE1:

Lograr el desarrollo y la prestación de mejores servicios TIC para la sociedad, a través de la Interoperabilidad entre las entidades del Estado, el sector privado y la sociedad civil.

- ✓ Reforzar lineamientos normativos para la interoperabilidad entre las entidades del Estado para el intercambio de información entre ellas.
- ✓ Identificar e implementar servicios en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).
- ✓ Reforzar el desarrollo de capacidades en las entidades del Estado para potenciar la interoperabilidad.
- ✓ Fortalecer la ventanilla única virtual del Estado con nuevos trámites en el Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas (PSCE).

L18

L19

L20

Diapositiva 44

- L18** 1. Bajo un esquema de NEUTRALIDAD TECNOLÓGICA.
Lenovo, 04/07/2016
- L19** 2.-
Lenovo, 04/07/2016
- L20** 2.- que permitan el despliegue del Gobierno Electrónico.
Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

OE2:

Acercar el Estado al ciudadano a través de mecanismos que aseguren el acceso oportuno e inclusivo a la información y una participación ciudadana como medio para aportar a la gobernabilidad y transparencia de la gestión del Estado.

- ✓ Promover el desarrollo de canales y herramientas TIC para la participación del ciudadano en las decisiones y políticas de gobierno.
- ✓ Impulsar el uso del Portal del Estado Peruano (PEP), como medio de información, control y transparencia de la información pública.
- ✓ Mejorar las Políticas Públicas en Gobierno Electrónico y de gobernanza electrónica que estimulen la relación con el ciudadano.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



OE3:

Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información pública mediante mecanismos de seguridad de la información gestionada.

- ✓ Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información gestionada por las entidades públicas, bajo un enfoque de procesos y orientado mediante la gestión del riesgo.
- ✓ Promover la continuidad de operaciones de la infraestructura de información del Estado ante cualquier situación adversa.
- ✓ Articular la oportuna respuesta ante incidentes de seguridad de la información a fin de minimizar el impacto en la Administración Pública.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

OE4:

Fomentar la inclusión digital de todos los ciudadanos, especialmente a los sectores vulnerables, a través de la generación de capacidades y promoción de la innovación tecnológica, respetando la diversidad cultural y el medio ambiente.

- ✓ Promover la inclusión digital a través de la implementación de centros de acceso público con conexión de banda ancha.
- ✓ Lograr la alfabetización digital de los ciudadanos priorizando las zonas rurales y vulnerables a través de las TIC.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

OE5:

Proponer y adecuar el marco legal, a fin de asegurar su cumplimiento para el despliegue del Gobierno Electrónico en el marco del desarrollo de la Sociedad de la Información.

- ✓ Apoyar las iniciativas para el desarrollo de la Sociedad de la Información.
- ✓ Desarrollar el marco normativo que garantice el desarrollo de Gobierno Electrónico a nivel nacional.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Matriz de Proyectos y Objetivos Estratégicos

N°	Nombre del Proyecto	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5
1	Integración y Optimización de Portales Administrados por PCM – ONGEI	X	X			
2	Implementar la Plataforma de Seguimiento de Gobierno Electrónico	X				
3	Constitución de Empresas en 24 horas	X	X			
4	PIDE 2.0	X				
5	Implementar la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú	X	X			
6	E-Inclusión				X	
7	Red ISIRT			X		
8	Modelo de Gestión Regional para el Desarrollo de la Agenda Digital 2.0		X	X	X	
9	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)			X		
10	Implementación del Servicio de Mensajería Móvil del Estado Peruano	X	X			



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

N°	Nombre del Proyecto	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5
11	Proyecto Cero Papel	X	X			
12	DataCenter del Estado Peruano	X				
13	Modelo de Gestión de Tecnología Verde					X
14	Red Dorsal de Fibra Óptica	X	X			
15	Promoción de la Contemplación de Redes de Transporte y Acceso a las Regiones	X	X			
16	Sistema de Registro de Nacidos Vivos en Línea	X	X		X	
17	Telesalud en Zonas de Frontera y Aisladas	X	X		X	
18	Telesalud para EESS Priorizados	X	X		X	
19	Hacia la Historia Clínica Electrónica	X	X	X	X	
20	Sistema de Referencias	X	X		X	
21	Cuida tu Salud Móvil	X	X		X	



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

N°	Nombre del Proyecto	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	
22	Promover el Despliegue del DNI Electrónico	X	X				
23	Firma y Certificado Digital en el Perú		X				
24	PERÚ EDUCA	X	X		X		
25	Sistema de Información de Apoyo a la Gestión Instituciones Educativas (SIAGIE)				X		
26	Información Especializada a la Comunidad de Investigación y Desarrollo				X		
27	Repositorio Digital				X		
28	Implementación de una Solución Tecnológica para la Gestión Automatizada de la Información del MINAG	X	X	X	X		
29	Plataforma Electrónica de interoperabilidad de Orden Interno y Público y la Seguridad Ciudadana	X					
30	Estrategia de Acción Social con Sostenibilidad para la Implementación del Plan Nacional de Acción por la Infancia y Adolescencia (PNAIA 2021) en zonas Indígenas Amazónicas	X	X	X	X		

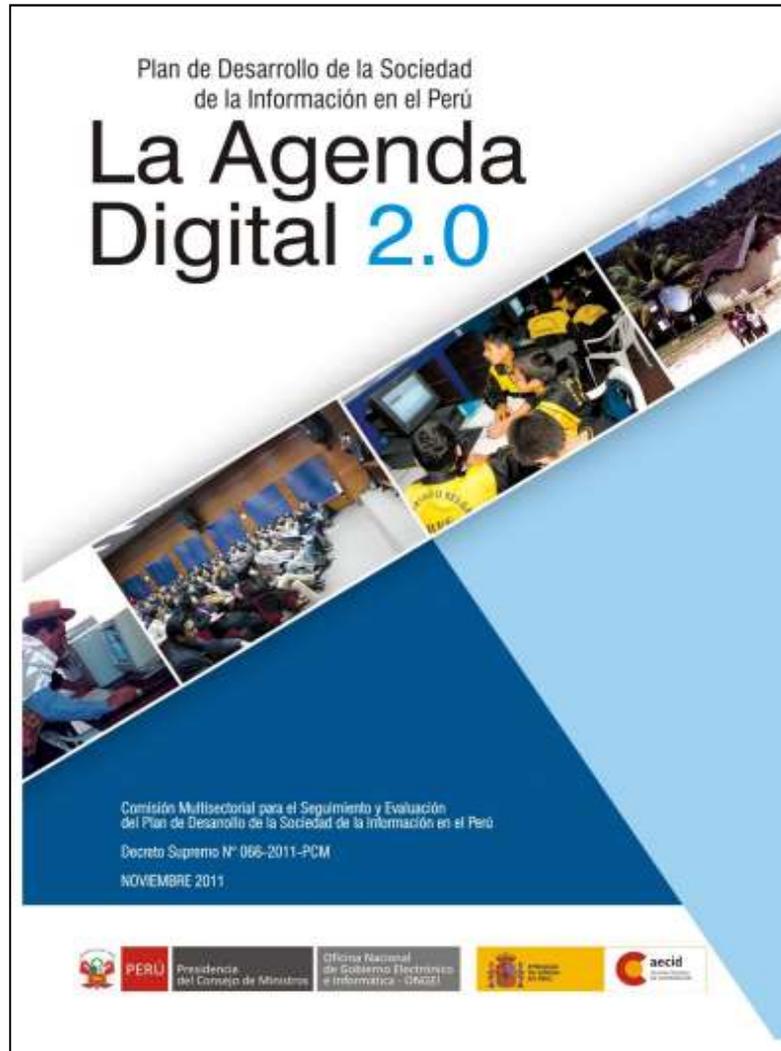


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Las TIC en la Sociedad Peruana



Aprobado con **DS N°066-2011-PCM**

DECRETO SUPREMO N° 065-2015-PCM

Crea la Comisión Multisectorial Permanente encargada del seguimiento y evaluación del “Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú - La Agenda Digital Peruana 2.0” - **CODESI**.

Espacio de participación público, privado, academia, sociedad civil.

http://www.codesi.gob.pe/docs/AgendaDigital20_28octubre_2011.pdf



Que es Sociedad de la Información ?

“La **sociedad de la información** es aquella en la cual las tecnologías facilitan la creación, distribución y manipulación de la información, juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas”.

“La Sociedad de la Información es un estadio del desarrollo social caracterizado por la capacidad de las personas y organizaciones de la Sociedad para obtener y compartir cualquier información, instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera”

<https://www.youtube.com/watch?v=TJRiLPamW7Q>

L21

La sociedad de la información está compuesta fundamentalmente a través de cuatro servicios que recopilan y estructuran el conocimiento como parte del desarrollo: la administración en línea (e-government), el aprendizaje en línea (e-learning), la salud en línea (e-health) y los negocios electrónicos (e-business)» (Fabra Valls y Blanco Díaz, 2007: 65). Estos servicios están destinados, por una parte, a otorgar funcionalidad a las instituciones que recolectan y procesan la información y, por la otra, a facilitar el modo en que los usuarios se organizan para recibir sus beneficios y la manera en que serán parte del proceso de creación de los respectivos servicios y de los objetos originados en el proceso de información/comunicación

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



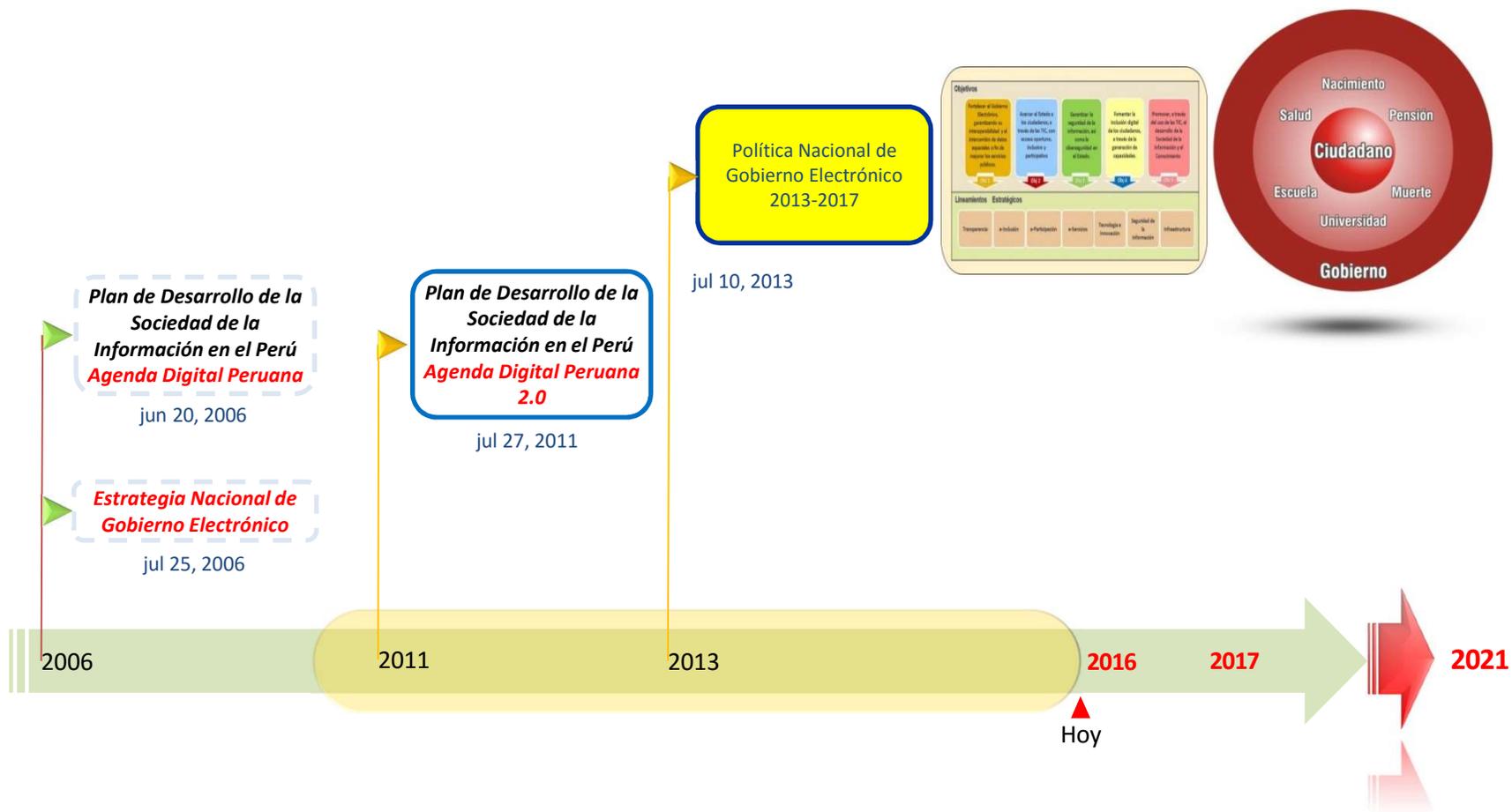


PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Antecedentes





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



ISO/IEC 27001

Versión 2014



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática

RM N° 129-2012-PCM Implementación del SGSI 2008 en cada entidad

Mayo 2012

Actualizada a ISO/IEC 27001:2014 por

**RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 004-2016-PCM,
Enero 2016**

Entidades Certificadas:

RENIEC, ONPE, INDECOPI, BCR

Oficiales de Seguridad por entidad.



PERÚ PROGRESO
PARA TODOS



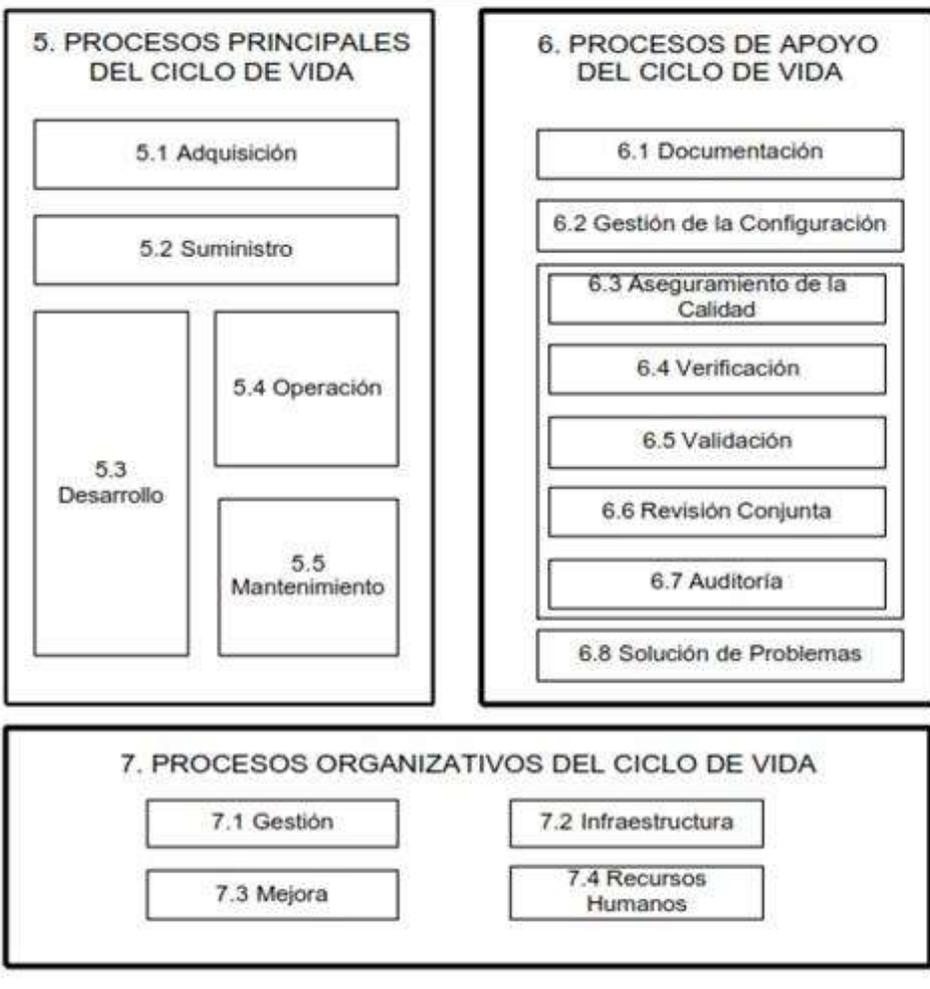
PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Procesos del ciclo de vida del Software - NTP-ISO/IEC 12207:2006



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

ISO 12207 RM N°179-2004-PCM

Junio 2004

Ciclo de Vida de Software

Se implementa utilizando Métrica3, Scrum, CMMI, ITIL, PMI, Informe Téc. Previo de Eval. Software, otros.





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



ONGEI
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

RM N° 360-2009-PCM Creación del PeCert Agosto 2009



Sobre PeCERT.
Pe-CERT, es el Sistema de Coordinación de la Administración Pública, creado por RM 360-2009-PCM y es el encargado de liderar los esfuerzos para resolver, anticipar y enfrentar los Ciber Desafíos y coordinar la defensa ante los Ciber ataques, con el fin de proveer a la Nación de una postura Segura en el Ambito de la Seguridad Informática.

Nuestros Objetivos
Promover la Coordinación entre las entidades de la administración Pública Nacional, para la prevención, detección, detención, manejo y recopilación de información y desarrollo de soluciones para incidentes de seguridad.
Coordinar, colaborar y proponer normas destinadas a incrementar los niveles de seguridad en los recursos y sistemas relacionados con Tecnologías Informáticas de la Administración Pública.

Asesorar Técnicamente ante incidentes de seguridad en los sistemas Informáticos que reporten los distintos organismos de la Administración Pública Nacional.
Asesorar a los organismos de la Administración Pública Nacional Sobre las herramientas y Técnicas de protección y defensa de sus sistemas de Información.
Centralizar los Reportes sobre incidentes de seguridad ocurridos en redes teleinformáticas de la Administración pública Nacional y facilitar el intercambio de la información para afrontarlos.
Actualizar como repositorio de toda la información sobre incidentes de seguridad, herramientas, técnicas de protección y defensa.
Difundir información útil para incrementar los niveles de seguridad de las redes teleinformáticas de la Administración Pública Nacional.
Interactuar con Coordinaciones de Similar Naturaleza.

Nuestra Visión

- Monitoreo de Portales Institucionales, 24 hrs.
- Coordinación con Certs de la Región
- Alertas, recomendaciones
- Capacitación

Coordinadora de Respuestas a Emergencias en Redes Teleinformáticas de la Administración Pública del Perú (Pe-CERT)

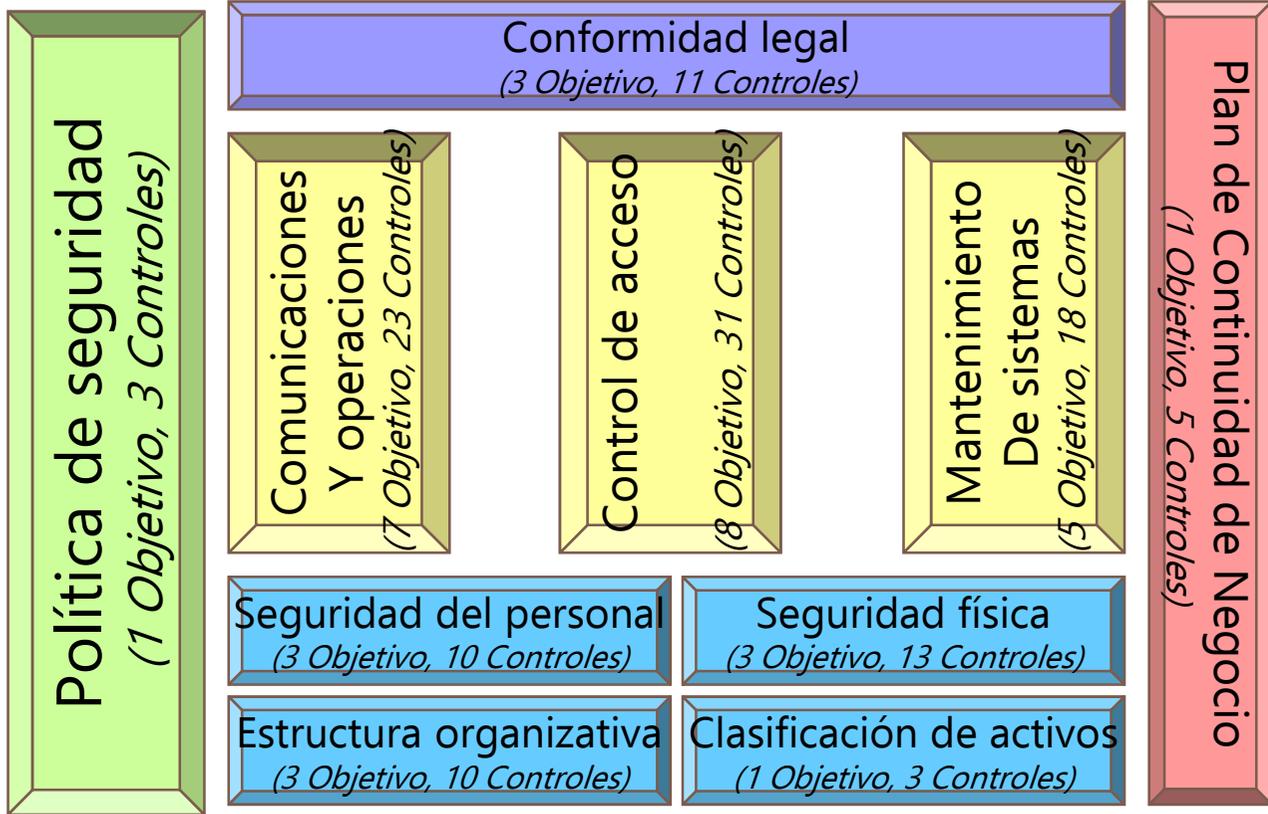




PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

ISO 17799
RM N°224-2004-PCM
Julio 2004
RM N°246-2007-PCM
Agosto 2004

Buenas Prácticas en Seguridad de la Información.
 2012 – ISO 27001

- Delitos Informáticos
- Protección de Datos Personales
- Fenómeno del Niño





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



 **ONGEI**
Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática

Participación en Taller sobre Planeamiento En Ciberseguridad

*Organizado por la Organización de
Estados Americanos OEA – Set 2015.*



 **PERÚ** PROGRESO
PARA TODOS



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

INTEROPERABILIDAD SEMANTICA:

- **RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°381-2008-PCM:** Aprueban lineamientos y mecanismos para implementar la interconexión de equipos de procesamiento electrónico de información entre las entidades del Estado.
 - **ESTANDARES DE INTEROPERABILIDAD**
 1. Interconexión
 2. **Seguridad**
 3. Organización e intercambio de informaciones
 4. Medios de acceso
 5. Áreas de integración para Gobierno Electrónico



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

MEJORA DE LA CALIDAD DE PAGINAS WEB, DE SERVICIOS CON GOBIERNO MOVIL :

WEB SEMANTICA:

- **RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°126-2009-PCM**, Aprueban lineamientos para Accesibilidad a **páginas web** y Aplicaciones para **telefonía móvil** para instituciones públicas del Sistema Nacional de Informática. (W3C) .
 - Objetivos:
 - Elevar la calidad de las páginas web del Estado
 - Hacer accesibles a los ciudadanos, en especial para los discapacitados visuales los Portales Institucionales.
 - Promover la implementación de servicios públicos en teléfonos celulares, es una estrategia del Estado de llegar a mayor número de peruanos, localizados principalmente en zonas rurales del país.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



Ley 29733 y su Reglamento

Julio 2011

*Ente rector MINJUS,
Autoridad Nacional de Protección
De Datos Personales
Uso de la 27001*





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



NACIONES UNIDAS

66° Asamblea General de las Naciones Unidas

Setiembre 2011

**Perú manifiesta su voluntad de ser
parte de la iniciativa denominada
“Sociedad de Gobierno Abierto”**





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



PCM LIDERA Y ARTICULA EL TEMA DE GOBIERNO ABIERTO DESDE EL ESTADO



ONGEI
Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



Resolución Ministerial N° 085 – 2012- PCM *Abril 2012*

Aprueban Plan de Acción de Perú para su incorporación a la Sociedad de Gobierno Abierto





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

RED DORSAL DE FIBRA OPTICA – NECESIDAD DE MAS SEGURIDAD DE LA INF.



MEJORA DE LA CALIDAD DE LA GESTION Y SERVICIOS PUBLICOS DE GOBIERNOS REGIONALES Y GOBIERNOS LOCALES, DESARROLLO DE MYPES EN REGIONES.

Ley N° 29904

Julio 2012

- ✓ Permitirá seguir desarrollando Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información en Regiones del país en forma Exponencial
- ✓ Actualmente en despliegue en la sierra peruana
- ✓ Articulación con Gobiernos Regionales y Locales.



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Red Dorsal de Fibra Óptica

- La **Ley N° 29904**, Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, a través de la cual se **declara de necesidad pública e interés nacional la construcción de la Red Dorsal**.
- La Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica tendrá una extensión aproximada de **13,500 Km. de fibra óptica** e interconectará a **180 capitales de provincia**, el servicio a brindar en la concesión es el Servicio Portador.
- La tarifa prevista para el Servicio Portador es de **US\$27** incluido el IGV, por Megabit por segundo.

Cronograma de despliegue de la RDNFO

	CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS (PLAZO MÁXIMO)	CAPITALES DE PROVINCIA BENEFICIARIAS	CAPITALES DE PROVINCIA BENEFICIARIAS (ACUMULADO)	CRONOGRAMA DE ENTREGA DE LA PROPUESTA TÉCNICA DEFINITIVA
Inicio de Instalaciones (01/01/2015).	Primer día calendario del séptimo mes			
Primera entrega: Región Huancavelica, incluye la interconexión en Lurín y al NAP Perú.	Mes 9 Marzo 2015	7	7	Mes 5
Segunda entrega: Regiones Ayacucho, Apurímac, Ica.	Mes 12 Junio 2015	23	30	Mes 7
Tercera entrega: Regiones Huánuco, Pasco.	Mes 15 Setiembre 2015	14	44	Mes 10
Cuarta entrega: Regiones Cusco, Arequipa, Junín, Ancash, Lima, Callao, Moquegua, Tacna, Ucayali.	Mes 18 Diciembre 2015	70	114	Mes 13
Quinta entrega: Regiones Puno, Madre de Dios, La Libertad, Lambayeque, Piura, Cajamarca.	Mes 21 Marzo 2016	49	163	Mes 16
Sexta entrega: Regiones San Martín, Amazonas, Loreto y puesta en servicio total (operación) de la RDNFO.	Mes 24 Junio 2016	17	180	Mes 19
		180		



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



The screenshot shows the CONCYTEC website interface. At the top left is the CONCYTEC logo with the text 'CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA' and 'REPOSITORIO DE DATOS'. A search bar is located at the top right. Below the header, there are navigation links for 'Inicio', 'Datos', and 'Grupos', along with 'Log in' and 'Registrar'. A welcome message states: 'Bienvenidos al Repositorio de Datos del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). Para acceder favor seleccionar Datos en la parte Superior.' Below this, there are four main content blocks: 'Directorio Nacional de Investigadores e Innovadores', 'Actividad Científica Peruana', 'Repositorio Nacional Digital de Ciencia Tecnología e Innovación de Acceso Abierto' (ALICIA), and 'Uso de Bases de datos de Publicaciones Científicas'. Each block includes a small image and a brief description of the data available.

 **ONGEI**
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Ley 30035

Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto

Junio 2013

Datos Abiertos para la CyT



 **PERÚ** PROGRESO PARA TODOS



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Teletrabajo



Ley 30036

Junio 2013

*MTPE, SERVIR,
PCM/ONGEI, CONADIS*





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



Ley 29985

Ley que regula el uso del Dinero Electrónico como Instrumento de inclusión financiera

Enero 2013

Gobierno Móvil

Esfuerzo público privado





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Dinero Móvil: Bim

GESTIÓN | Portada | Economía | Empresas | Mercados | **Tu Dinero** | Inm

Asbanc: lanzamiento comercial del 'dinero electrónico' será a fines de noviembre

Jueves, 08 de octubre del 2015

TU DINERO 06:12

El presidente de Asbanc, Óscar Rivera, confirmó que la tarifa será de S/. 0.50 por operación. Personas podrán transferir dinero con un celular sencillo y sin requerir de una cuenta bancaria.



 **ONGEI**
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



 **PERÚ** PROGRESO PARA TODOS



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Delitos Informáticos



Ley 30096

Octubre 2013

Ley 30171

Marzo 2014

*Ley que perfecciona
Ley 30096*

Actualmente se trabaja en
Políticas de Ciberseguridad





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

FACTURA ELECTRONICA CON FIRMA DIGITAL



RENTA 2014 **Declaración de Renta 2014**
 Declara y paga Verifique su información personalizada [Más información aquí](#)



República del Perú

Buscar

[Institucional](#) | [SUNAT Rinde Cuentas](#) | [Legislación](#) | [Estadísticas y Estudios](#) | [Índices y Tasas](#) | [Padrones y Notificaciones](#) | [Contáctenos](#)

Tamaño de Texto

Preguntas Frecuentes

Servicios Virtuales >>>

Orientación Tributaria

- ▶ Cronogramas de Pago
- ▶ Imprentas SOL
- ▶ DAOT 2014
- ▶ Renta Anual 2014
- ▶ Demo de Recibo Hon. Elec.
- ▶ Factura Electrónica
- ▶ Charlas SUNAT
- ▶ Tutores, Demos y Videos
- ▶ Charlas SUNAT

[+ Otros Temas](#)

Tributarios		Aduaneros	
Inscripción al RUC	Declaración y Pago	Manifiesto de Carga	Consulta Dua
Actualización del RUC	Presentación PDT	Teledespacho	Remates Aduanas
Comprobantes Electrónicos	Libros Electrónicos	Pago Electrónico Aduanas	Declaración Exporta Fácil
<p>Más servicios en:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> SUNAT Operaciones en Línea <i>Oficina Virtual</i></div> <div>Opciones sin Clave SOL</div> </div>		<p>Más servicios en:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> Sistema de Despacho Aduanero</div> <div>Operatividad Aduanera</div> </div>	



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Portal del Estado Peruano

www.peru.gob.pe



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



✓ *Portal de máxima jerarquía del Estado Peruano en Internet.*

✓ *Todo portal de una entidad pública debe estar registrado en el PEP, gov.pe.*

✓ *Aquí publican **1,112** de los tres niveles de Gobierno.*

✓ *Instituciones Portal mas colaborativo en Internet en Perú.*

Desde el 2009, no reportamos problemas severos de seguridad





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Portal de Transparencia Estándar

www.transparencia.gob.pe



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



✓ *Todo portal de una entidad pública debe registrar información en el PTE , desde el 2010.*

✓ *Aquí publica **1102** Instituciones de los tres niveles de Gobierno. Portal mas colaborativo en Internet en Perú.*

✓ *Actualmente registran 1066 usuarios.*

✓ *En el 2011 registraban menos de 400 entidades públicas.*

✓ *Base para el Portal de Datos Abiertos del Estado.*





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

www.softwarepublico.gob.pe

 **ONGEI**
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

32 entidades compartiendo mas de 100 aplicaciones con ahorro de +3 millones de nuevos soles



PERÚ PROGRESO PARA TODOS



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

www.datosabiertos.gob.pe


Perú | PORTAL NACIONAL DE **DATOS ABIERTOS**

22-Abril-2016 UIT =S/. 3950 T.C: S/. 3.248 V: S/. 3.250

¿Qué son Datos Abiertos? Directorio de Entidades

Todos los Dataset del Estado a su servicio!!



ESTADÍSTICAS:

128 Conjunto de Datos (DataSets)	1,122 Entidades	10 Categorías	13,351,749 Registros de Información
--------------------------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------



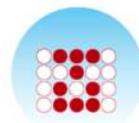
Categorías



Dataset Automáticos



APIS y Servicios



Catálogo de Aplicaciones Móviles

Presidencia del Consejo de Ministros - PCM - www.pcm.gob.pe
 Desarrollado y Administrado por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI:
www.ongei.gob.pe
 Calle Francisco de Toledo 219 - Urbanización La Virreyna, Surco
 Central Telefónica: 511 - 219 7000 Anexos 5109 / 5103
 Consultas, Sugerencias: ongei@pcm.gob.pe
[Ver croquis](#)




ONGEI
 Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

PERÚ PROGRESO PARA TODOS



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Portales Municipales

www.muniolmos.gov.pe



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

✓ **249** Portales municipales desde 2011, gratuitos, administrables para igual número de municipalidades en todo el Perú

Integrado al PEP, PTE.

Total : 575 desde 2007.

Ahorro: 10 Millones de Nuevos Soles aprox.





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Catalogo de Aplicaciones Móviles

<http://www.movil.softwarepublico.gob.pe/>



Catálogo de Servicios Móviles (Apps)
Este Catálogo de Servicios Móviles muestra aplicaciones, web móviles y/o servicios SMS de las entidades del estado peruano.

 Agenda Cultural Ministerio de Cultura del Perú	 Agro mensajes MINAGRI	 Alerta Surco Municipalidad de Surco
 Consulta SNIP MEF	 Denuncias Osineergmin	 Esperanza en tus manos Minsa

Tags de Servicios Móviles
agua (1) cultura (1) datos (1) gasolina (1) gastronomía (1) gps (1) grupo de votación (1) homonimia (1) salud (1) seguridad (1) servicios (1) windows phone (1)



60App

Acceso a (aplicativos móviles desarrollados por entidades públicas En el 2014 se tenía 28 App.





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Catalogo de Aplicaciones Móviles

www.tramites.gob.pe/moviles



- ✓ *Taller de desarrollo de aplicaciones en Lima, San Martín, Puno, Cusco, La Libertad.*
- ✓ *Se realizarán talleres en regiones, hasta que la academia lo haga sostenible.*





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



PIDE

Plataforma de
Interoperabilidad
del Estado





PERÚ

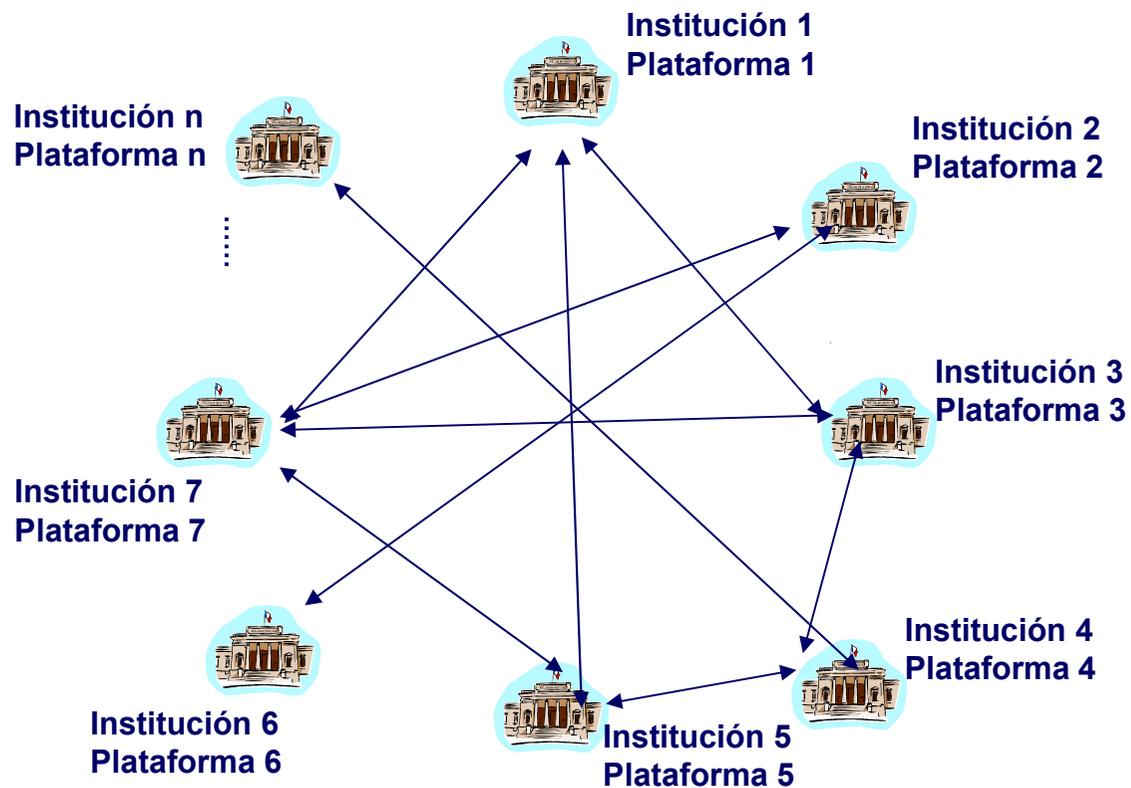
Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



BAJA CALIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS

RED
TRANSACCIONAL





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

ALTA CALIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS

La plataforma de interoperabilidad entrega flexibilidad para compartir información entre entidades



- ✓ Encamina los datos entre Aplicaciones
- ✓ Utiliza estándares para el intercambio de datos.
- ✓ Transformación de formatos de los datos entre la institución consumidora y el proveedor de la información.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE



<http://www.ongei.gob.pe/interoperabilidad/>



✓ **84 Entidades Públicas**

Hasta el 2013 eran 5 entidades.

✓ **32 Servicios Web**

Publicados en la PIDE.

*En Octubre del 2014 se recuperó la inversión de
12.5 millones de soles - SNIP*





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Portal Constitución de Empresas en 72 horas

ONGEI
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas
Ventanilla única del Estado... a su servicio !!!

Constitución de Empresas en Línea

Lima, 13 de Mayo del 2009 "Año de las Cumbres Mundiales en el Perú"

Tu empresa en **72 horas**

¡ Con RUC y clave SOL obtenidos automáticamente !

Premio Creatividad Empresarial 2008

Como constituir tu empresa en 72 horas
Paso a paso

Quiero constituir mi empresa
Iniciar el trámite

Consulte el estado de su trámite
Consulte aquí

Directorio de Notarías participantes
Ver listado

Empresas constituidas por este servicio
Listado al 23/12/08

ESTIMADO USUARIO: HAGA SU EMPRESA EN 72 HORAS ASÍ DE FÁCIL.

Bienvenido a este nuevo servicio que le permitirá realizar la constitución de su empresa, en tan sólo 72 horas!!! (3 días), con el beneficio adicional de obtener su RUC y clave SOL en forma automática, proceso que antes requería invertir hasta 20 días.

Para realizar el servicio, es necesario que previamente Ud. haya verificado y reservado el nombre de la empresa a constituir en las oficinas de SUNARP (en Línea). También este servicio puede ser realizado desde el Programa Mi Empresa www.mimempresa.gob.pe del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Este esfuerzo es posible gracias a la interconexión de los sistemas de información del Colegio de Notarios de Lima (CNL), SUNARP, RENIEC, SUNAT, Ministerio de Trabajo (MTPPE), Ministerio de la Producción (PRODUCE) y la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), que administra el Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas (www.serviciosalciudadano.gob.pe).

Nota: En esta primera etapa el servicio está disponible sólo para personas naturales que deben identificarse con el Documento Nacional de Identidad (DNI) y sólo en Lima Metropolitana.

Portal administrado por ONGEI

PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo | PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros | PERÚ Ministerio de la Producción

SUNARP | SUNAT

Consultas: 274 4356 - 274 4358 (líneas) 104 - 107 - 112 - 114 (Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.)
995 012 274 (Lunes a Domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.)
e-mail: ongei@pcm.gob.pe

✓ Más de **60,000** empresas constituidas

✓ **S/. 16'000,000** en ahorro al ciudadano

Lima, Callao, San Martín, Lambayeque

Transferido a SUNARP desde 13/09/2014



PERÚ PROGRESO PARA TODOS



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



<https://www.sunarp.gob.pe/SintermediacionD.asp>



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

INICIO INSTITUCIONAL CONTÁCTANOS PRENSA SUSCRÍBETE PORTAL DE TRANSPARENCIA

NO SEAS "TORTUGA"
¡CREA TU EMPRESA YA! DESDE EL SID DE LA SUNARP

Gracias al SID (Sistema de Intermediación Digital) de la Sunarp ahora puedes crear tu Mype con total seguridad. Ingresa a www.sunarp.gob.pe y luego solo tienes que ir a firmar a una notaría afiliada.

¡Y desde el SID de la Sunarp también puedes registrar poderes!

sunarp
 Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

Protegemos lo que tanto te costó

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos PERÚ PROGRESO PARA TODOS

Central de atención al ciudadano SUNARP -0800-27164 (línea gratuita) / www.sunarp.gob.pe

- ✓ Ayacucho
- ✓ Ica
- ✓ Puno
- ✓ Piura
- ✓ La Libertad
- ✓ Lima
- ✓ San Martín





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Portal contra la Discriminación

www.yonodiscrimino.gobe.pe



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

✓ 12 Entidades Públicas

Interoperando y uniendo fuerzas contra la discriminación

MIMP **PCM** **MINJUS**
M de. Cultura **R.R.E.E.** **MTC**
MINSA **MINTRA** **ONGEI** **MINDEU**
 Banco de la Nación





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



GEOIDEP
Portal de la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú

Inicio INSTITUCIONAL SERVICIOS IDEP NODOS IDEP CONOCELAS IDES ACTIVIDADES COMUNIDAD

Catálogo Nacional de Metadatos

El Catálogo Nacional de Metadatos es un sistema de gestión que centraliza y administra la producción de metadatos de las diferentes entidades públicas.

Te recomendamos leer:

- Qué es la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú
- Qué es GEOIDEP
- Legislación sobre la IDEP
- Proceso de Implementación IDEP
- Logros Alcanzados IDEP

Principales Servicios:

- Servicios de Visualización WMS
- Servicios de Descarga WFS
- Visor de Mapas NACIONAL
- Visores de Mapas INSTITUCIONALES
- Consultas y SUGERENCIAS

Artículos más Vistos:

- QUÉ ES GEOIDEP**: GEOIDEP es el Portal de Información de Datos Espaciales del Perú y el Nudo Central...
- INSTITUCIONAL**: En esta sección encontrarás información sobre el marco normativo...
- NODOS DE LA IDEP**: Un nodo de la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú (IDEP) es una entidad de la AGENT...
- COMPONENTES PRINCIPALES DE LA IDEP**: Políticas y Acciones Inter-institucionales, esta conformada por el marco na...
- CATÁLOGO DE OBJETOS GEOGRÁFICOS**: un catálogo de objetos constituye una primera aproximación a una representación...
- QUÉ ES LA IDEP**: la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú (IDEP) es un conjunto de políticas...

INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES DEL PERÚ - GEOIDEP

GeoPortales Recomendados:

- GeoPortal de Datos
- GeoPortal de Servicios
- GeoPortal de Información
- GeoPortal de Datos
- GeoPortal de Datos
- GeoPortal de Datos

Visores Recomendados:

- GeoSrv
- GeoSrv
- GeoSrv
- GeoSrv
- GeoSrv
- GeoSrv

ONGEI
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Datos Espaciales, herramienta para la gestión del Territorio #IDEP





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

IDERA: INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES DE LAS REGIONES AMAZONICAS



PERÚ PROGRESO
PARA TODOS



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Trámite Documentario con Firma Digital



✓ Proyecto Cero Papel

1. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)
2. Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)
3. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUS)
4. Superintendencia del Mercado de Valores (SMV)
5. Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (OSINFOR)
6. Banco Central de Reserva del Perú (BCRP)
7. INEI
8. CONCYTEC



1. Municipalidad Provincial de Puno
2. Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca
2. UGEL - Unidad de Gestión Educativa Local, de San Antonio de Putina (Puno)





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Ley del Registro de Historias Clínicas Electrónicas - MINSA



Ley 30024

Mayo 2013

IDENTIDAD DIGITAL e

INTEROPERABILIDAD



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ
DOS - PATRIA - LEY

PORTAL AL SERVIDOR DEL CIUDADANO

Institucional (Página Anterior) | Información Legal | Publicaciones | Transparencia Institucional | Organigrama

Servicios al ciudadano

- Denuncia pérdida de documentos: Registra virtual de devoluciones.
- Denuncia malos policías: Módulo virtual de Inspección PNP.
- Consulta de sanciones del personal PNP: Registro Nacional de Sanciones Disciplinarias PNP.
- TUPA PNP: Tabla Única de Procedimientos.
- Consulta en línea de vehículos con captura: Ingrese Placa.
- Certificado de antecedentes policiales: Banco Informativo de los saldos de línea y CUBO.
- Directorio policial: Consulta de nombres, fechas de sustracción y otros datos policiales.
- Ley de Transparencia y acceso a la información pública: Formulario de solicitud de acceso a la información pública.

Portal de Transparencia

Comunicados

Notas de Prensa

Tweets

Subsección Pública - PNP

CAS - PNP - Contratación Administrativa de Servicios

Comunicados a Concesionarios y Colaboradores

CAMPAÑA DE SALUD 2015

"Mujer: Protegiendo tu Salud, Protegemos tu Familia"

/ Ubique su Comisaría /

Comisaría de Lima

ONGEI
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Decreto Legislativo para Seguridad Ciudadana

- Uso de la PIDE





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico e Informática



Desde 1931, por la Gobernabilidad y la Democracia

Reglamento de la Ley N° 30322,
Ley que crea la Ventanilla Única de
Antecedentes para Uso Electoral, e
incluye el uso de la Plataforma de
Interoperabilidad del Estado
(PIDE), administrada por ONGEI-
PCM.

- ✓ JNE
- ✓ ONPE
- ✓ RENIEC
- ✓ PCM
- ✓ Poder Judicial, otros





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

EJEMPLO DE GOBIERNO ELECTRONICO MUNICIPAL

MIRAFLORES datos abiertos



INFORMACIÓN SOBRE NUESTRO DISTRITO / TOMA DE DECISIONES

La Municipalidad

Servicios

Agenda

Contáctenos

Carta Municipal de Gobierno Abierto



www.peru.gob.pe

www.tramites.gob.pe

www.ongei.gob.pe



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

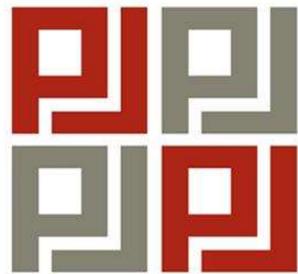
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI



PODER JUDICIAL DEL PERÚ



SINOE

Sistema de Notificaciones Electrónicas V. 1.0.1.9

Interoperable

Pago en Línea

Autenticación

X

Georeferenciado

Multicanal



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional
de Gobierno Electrónico
e Informática - ONGEI

FUNDADO EL 22 DE OCTUBRE DE 1825  POR EL LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR

El Peruano

1825-2015. LA HISTORIA PARA CONTAR | DIARIO OFICIAL

Enviar a un amigo



Descargar Contenido en



Aprueban medidas para el fortalecimiento de la infraestructura oficial de firma electrónica y la implementación progresiva de la firma digital en el Sector Público y Privado

DECRETO SUPREMO

N° 026-2016-PCM

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

CONSIDERANDO:



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Cloud Computing (Computación en la nube)



Público / Privado

BIG DATA DEL ESTADO

Consecuencia de
Datos Abiertos, Documentos
Electrónicos con valor legal



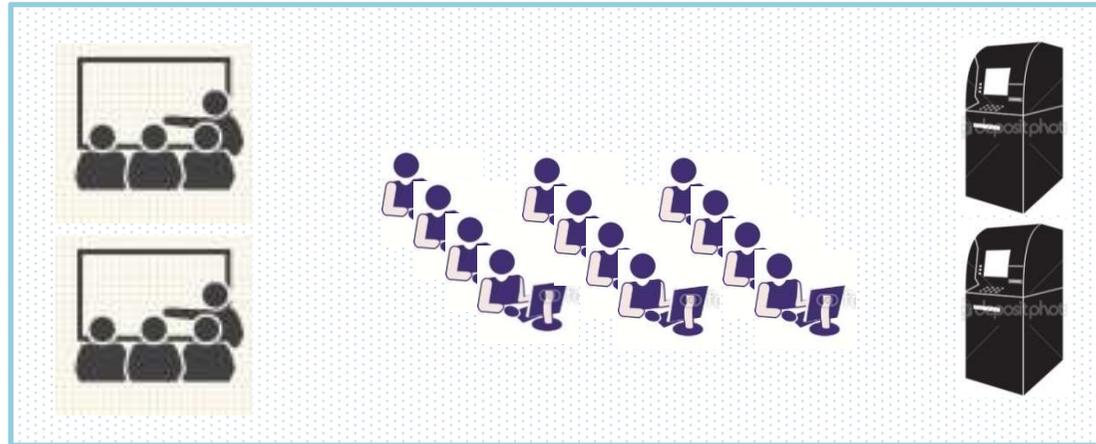


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Fortalecimiento de Capacidades: Centro de Acceso de Público - CAP



Espacio en el cual la población accede a los **BENEFICIOS** de la Banda Ancha para su incorporación a la Sociedad de la Información y el Conocimiento*.

(*) Ley N° 29904 - Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica – Artículo 24°.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Cloud Computing (Computación en la nube)



Público / Privado

BIG DATA DEL ESTADO

Consecuencia de
Datos Abiertos, Documentos
Electrónicos con valor legal





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Seminarios de Sociedad de la Información y Gobierno Electrónico en el VRAEM



Ayna

Llochegua



Kimbiri



Pichari

Sivia



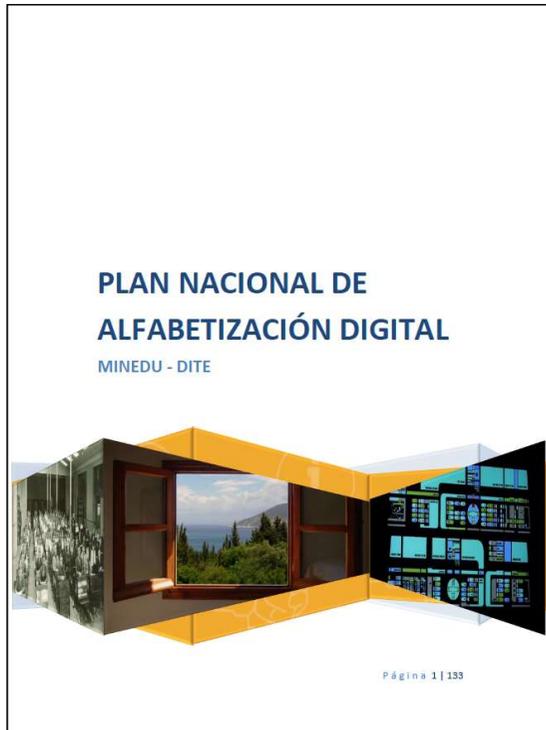


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Plan Nacional de Alfabetización Digital PNAD – MINEDU - MTC



Coordinación entre
ONGEI – MINEDU - MTC

(*) Ley N° 29904 - Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica y su Reglamento. [Enlace](#)

“Formación de capacidades para el aprovechamiento de la Banda Ancha”

1. Gestión y sensibilización

- Sensibilización y orientación
- Planificación y control

2. Recursos TIC

- Entorno educativo digital
- Conectividad
- Equipamiento TIC

3. Procesos pedagógicos

- Formadores
- Producción de contenidos digitales



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

Ciudades Inteligentes SMART CITY (CIUDAD INTELIGENTE)

«ciudad inteligente» o «ciudad eficiente» o «ciudad súper-eficiente».

"Una **Ciudad Inteligente y Sostenible** es una ciudad innovadora que **aprovecha las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)** y otros medios para **mejorar la calidad de vida**, la **eficiencia del funcionamiento** y los **servicios urbanos** y la **competitividad**, al tiempo que se asegura de que responde a las necesidades de las generaciones presente y futuras en lo que respecta a los aspectos económicos, sociales y medioambientales".



Ejemplos: Tokio, Londres, Nueva York, entre otros.

Fuente: Grupo de Trabajo sobre ciudades sostenibles e inteligentes – ITU. Puede ser consultado en: <http://www.itu.int/es/ITU-T/focusgroups/ssc/Pages/default.aspx>



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

ACUERDOS INTERNACIONALES

- Encuentros Binacionales: **Perú – Colombia – Bolivia – Ecuador**
- **Alianza del Pacífico**: Protocolo Adicional vigente desde Julio del presente año, regula Interoperabilidad así como certificación digital entre los países miembros (Perú, Chile, Colombia y México).
- **ALADI**, regula el tema de la Ventanilla Única de Comercio Exterior entre los países de la región.
- **APEC**, Foro de Cooperación Asia – Pacífico: Reconocimiento transfronterizo entre las economías miembro. Perú será sede del próximo encuentro en el 2016.
- **MOU Perú – Corea** – Suscrito el 20 de Abril de 2015 sobre Gobierno Electrónico.
- **OCDE**, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico: **Gobierno Digital – Uso de las TIC: CENTRO DE GOBIERNO.**



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



- OCDE:
- Grupo de Gobierno Digital
- Japón Setiembre, 2015





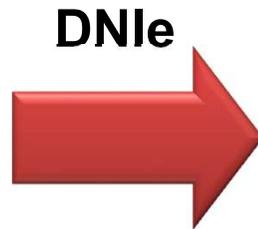
PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



“La **Identidad Digital** habrá de cumplir un rol complementario al de la **Identidad** dentro del entorno virtual o “no presencial” posibilitando la **e-inclusión**, el acceso a los servicios electrónicos (e-Servicios) **seguros y de confianza** y la reducción de la exclusión digital favoreciendo la **Inclusión Digital**”



DNIe





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

UNA SOLA VALIDACION PARA ACCEDER A TODOS LOS SERVICIOS DEL ESTADO UTILIZANDO EL DNIe

Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas
Ventanilla única del Estado...a su servicio !!!

7 de Agosto de 2015 empieza por aquí Ubique su trámite

Buscar <<<<

Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación UTT=S/.3850 Cambio: S/. 3,203 V: S/. 3,205

TRÁMITES EJECUTIVO LEGISLATIVO JUDICIAL ORG.AUTÓNOMOS GOB.REGIONALES GOB.LOCALES

CIUDADANO

- >> Nacimiento
- >> Juventud
- >> Adulto
- >> Adulto mayor

INTERES

- >> Educación
- >> Cultura
- >> Trabajo
- >> Investigación
- >> Def. competencia
- >> Prop. intelectual
- >> Salud
- >> Transporte
- >> Comunicaciones
- >> Energía
- >> Minería y Geología

Trámites Servicios en línea Formatos Portal administrado por ONGEI

Aquí encontrará los requisitos y pasos necesarios para concretar cualquier trámite.

EL TRÁMITE DE MÁS
LOS EXPERTOS TIENEN LA PALABRA

Catálogo de Servicios Móviles

Constituya su empresa en línea
SID sunarp
Sistema de Intermediación Digital

Ver lista total

Perú Información clave

Decreto Supremo DS N° 064-2010-PCM

Avances en Simplificación Administrativa RS N° 043-2010-PCM

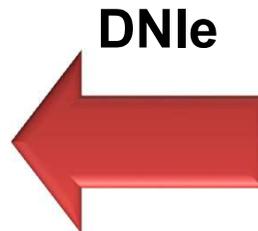
Los 9 Trámites MAS solicitados

Total de Trámites: 42617
Total de Servicios: 819
Total de Formatos: 1428

Revalidación de Pasaporte accesos: 24502

Antecedentes Penales accesos: 17300

DNI Menor accesos: 16719





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

El comercio electrónico en el Perú

En Latinoamérica tiene un desempeño marcado con relación al consumo electrónico, hay una proyección del 8.2 % de crecimiento para el año 2018.

Me gusta Compartir Twitter G+ Enviar a un amigo

La Republica.pe | INFOGRAFÍA

/larepublica.pe @larepublicape

El comercio electrónico en el Perú

REF: Perú

Latinoamérica

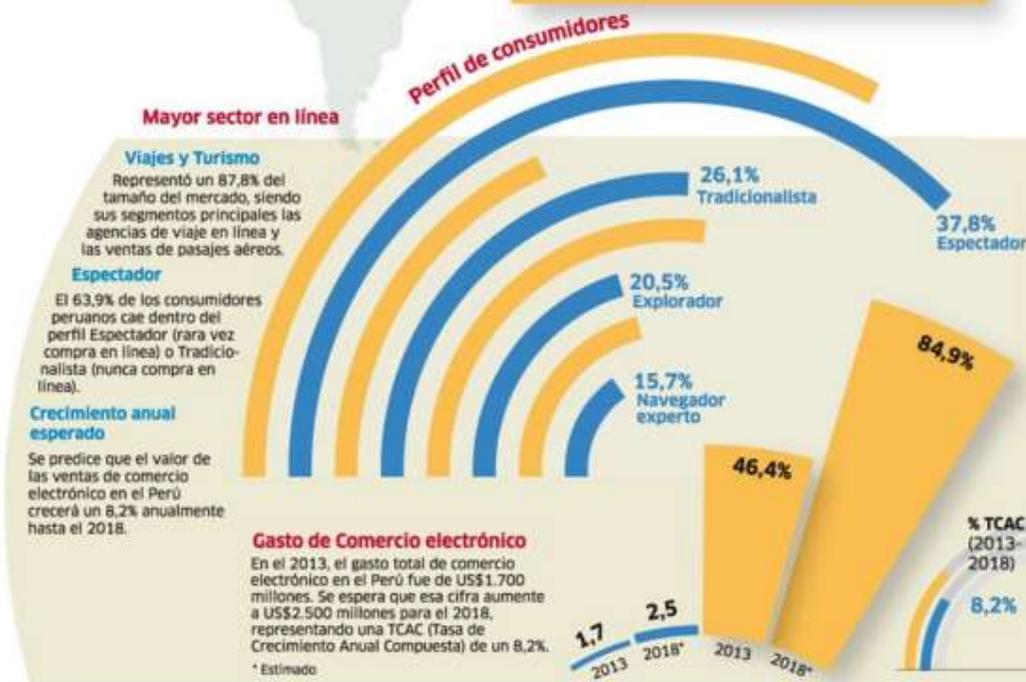
Comercio electrónico

31,5%

PERÚ

54,8%

Latinoamérica



Fuente:
La República



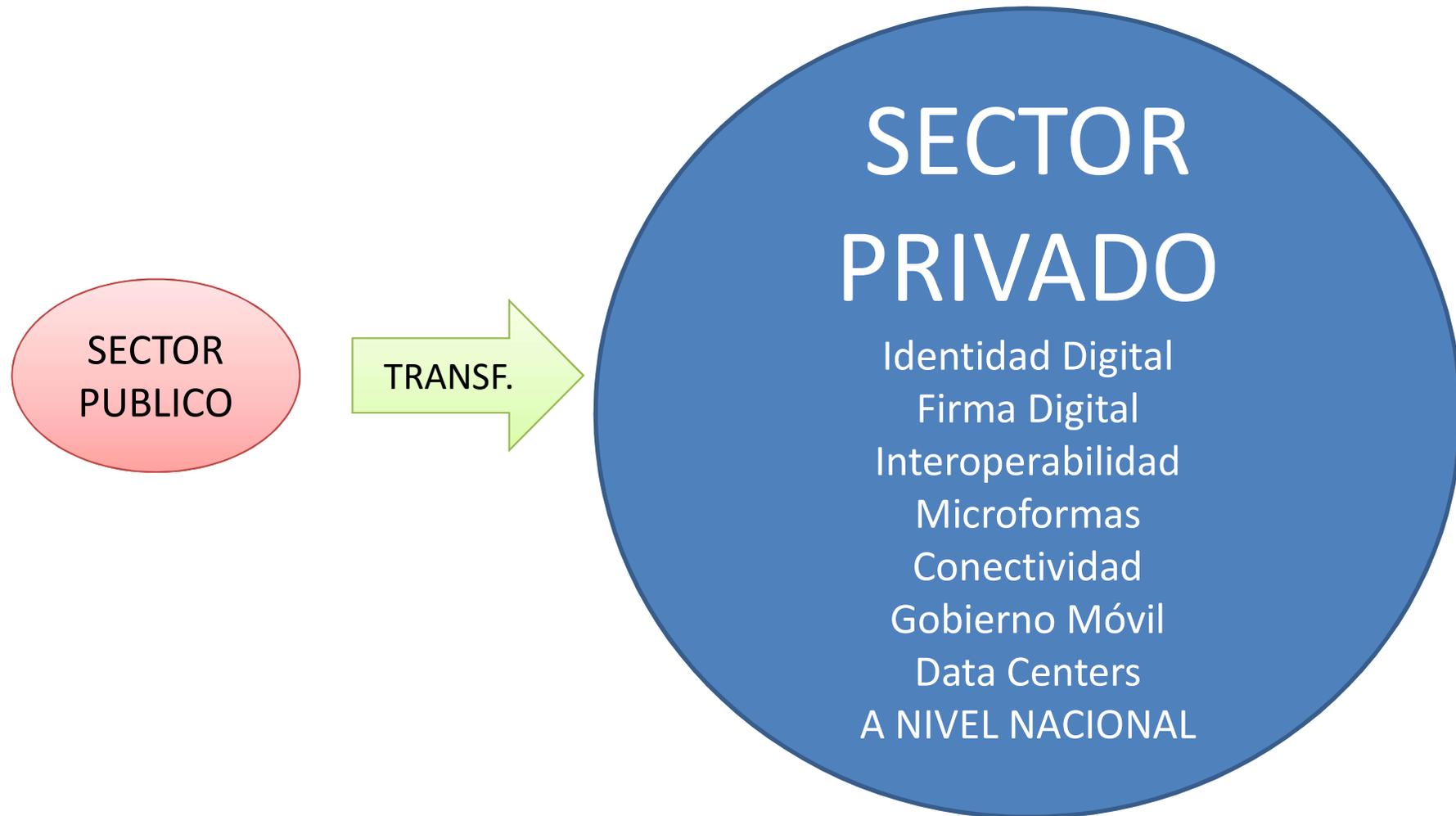


PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

TRANSFERENCIA TIC Y BUENAS PRACTICAS





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática



Internet de las Cosas



**Adopción en el Estado
Peruano del IP v 6.0 –
Plan de Migración
2016 – 2017**

Nueva regulación.





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de
Gobierno Electrónico
e Informática

MUCHAS GRACIAS

Jorge Luis Rondòn Chàvez
Consultor TIC

