



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional  
de Gobierno Electrónico  
e Informática - ONGEI



# Plan Estratégico de Gobierno Electrónico

 **ONGEI 2016**  
Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



**Ing. Jorge Luis Rondón Chávez**  
**Consultor TIC**

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI  
Presidencia del Consejo de Ministros

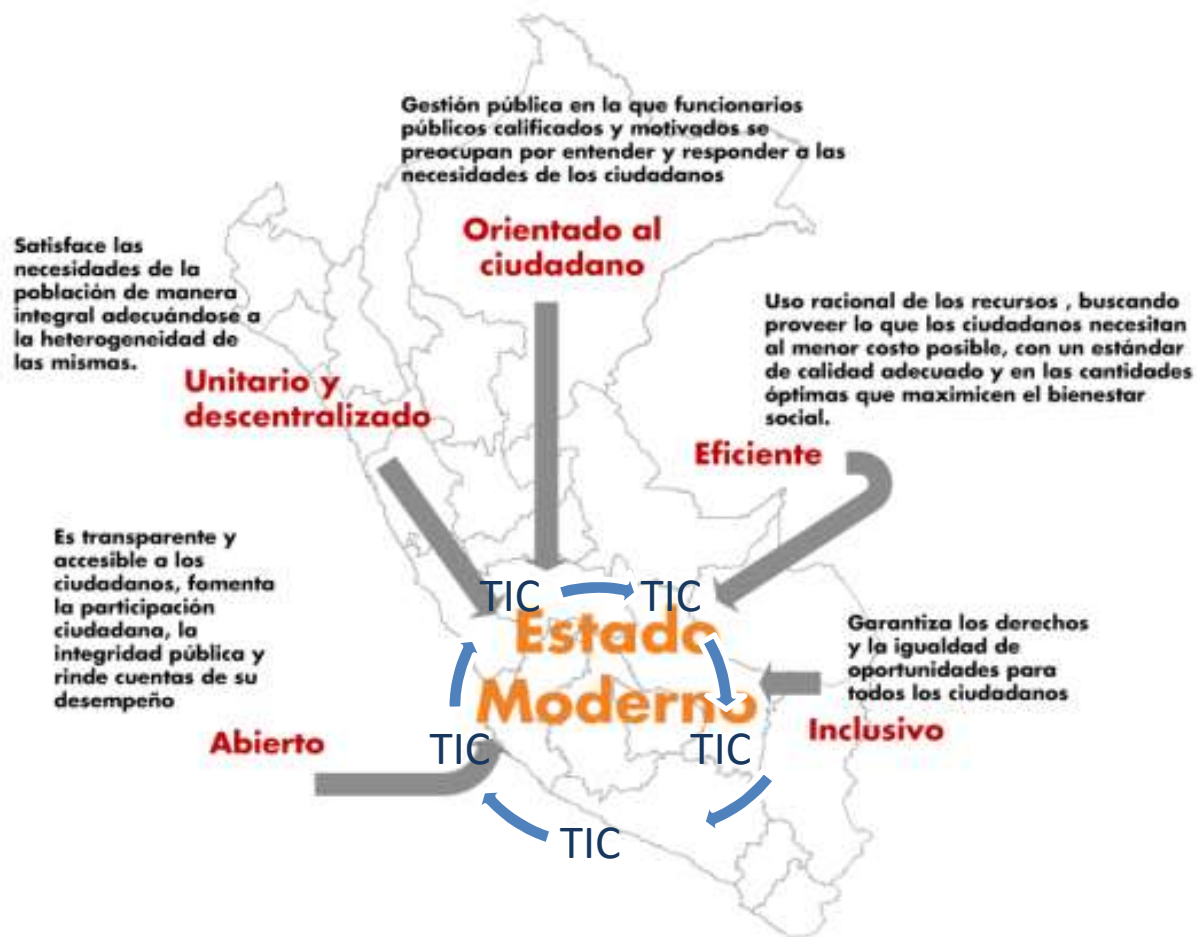


PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Nueva Visión de Estado





PERÚ

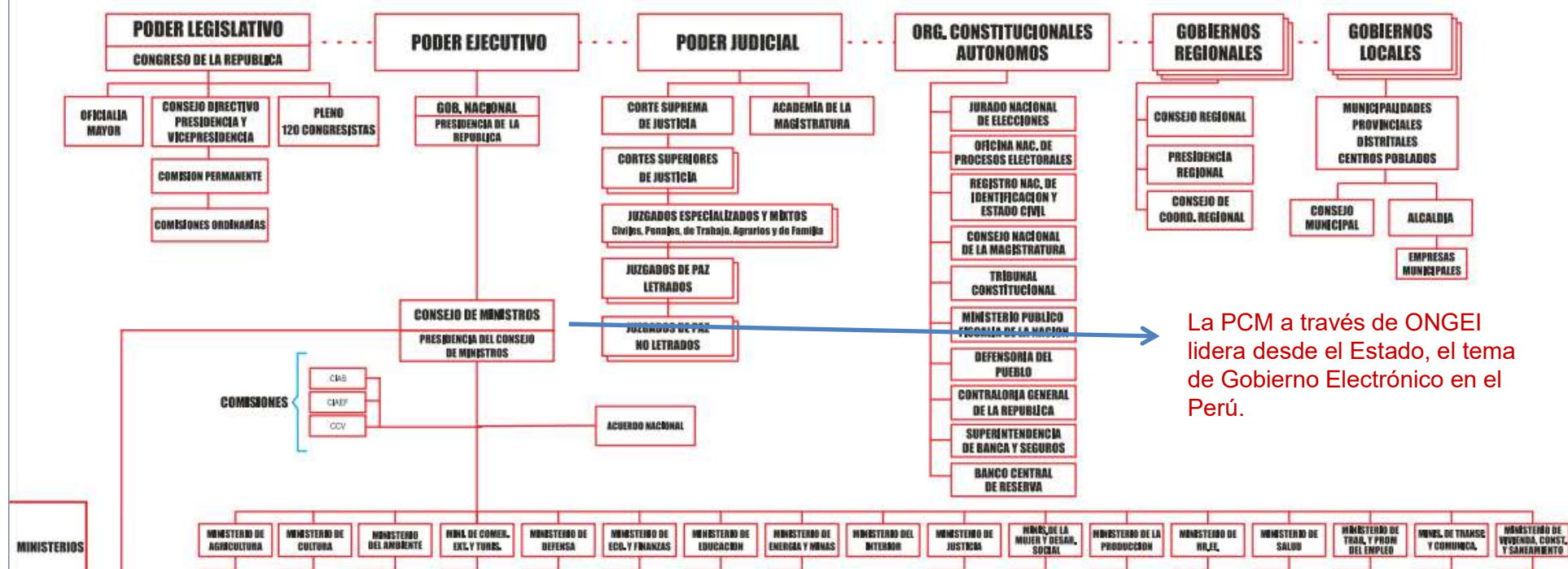
Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



# SISTEMA NACIONAL DE INFORMATICA – DECRERO LEGISLATIVO N°604

## ORGANIZACION DEL ESTADO PERUANO



La PCM a través de ONGEI lidera desde el Estado, el tema de Gobierno Electrónico en el Perú.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



La Presidencia del Consejo de Ministros a través de la ONGEI, es el Ente Rector del Sistema Nacional de Informática, encargado de implementar la Política Nacional de Gobierno Electrónico

*✓ Rol Rector, Promotor y Articulador*

***D. Leg. 604, DS N° 066-2003-PCM, DS N° 067-2003-PCM, DS N° 063-2007-PCM, Ley N° 29904***



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

### 3 Ejes Transversales

### 5 Pilares Centrales





PERÚ

Presidencia  
del Consejo  
de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática - ONGEI

# Gobierno Electrónico al Servicio del Ciudadano





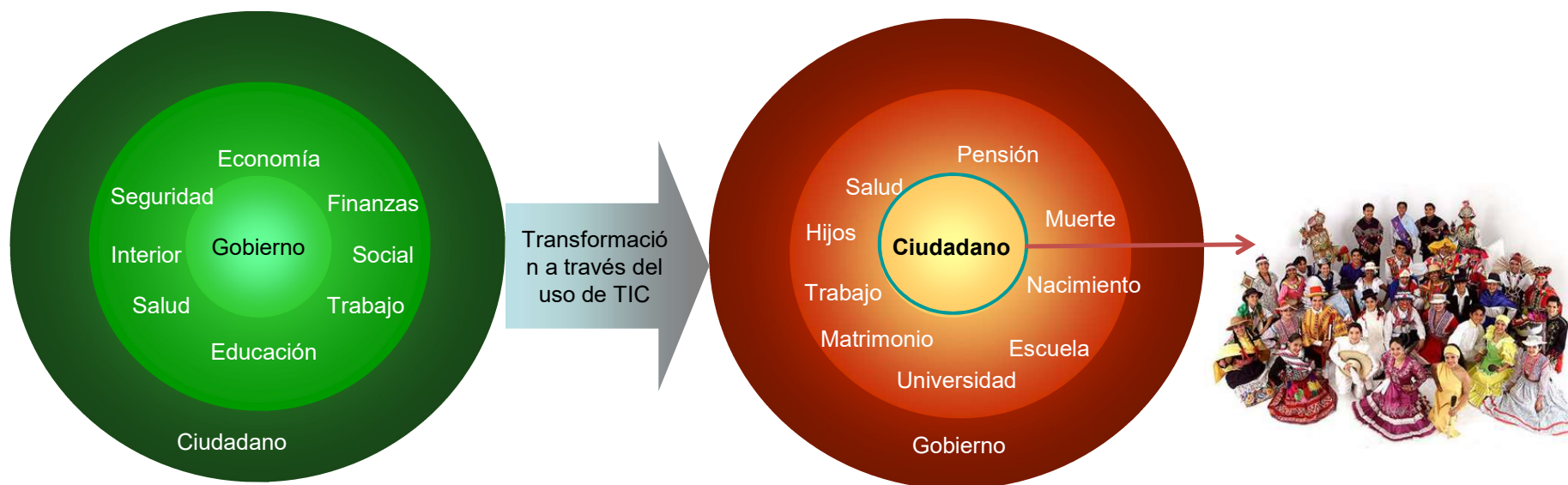
PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Estrategia de Gobierno Electrónico

Reinventando la relación  
Estado-Ciudadano-Empresa



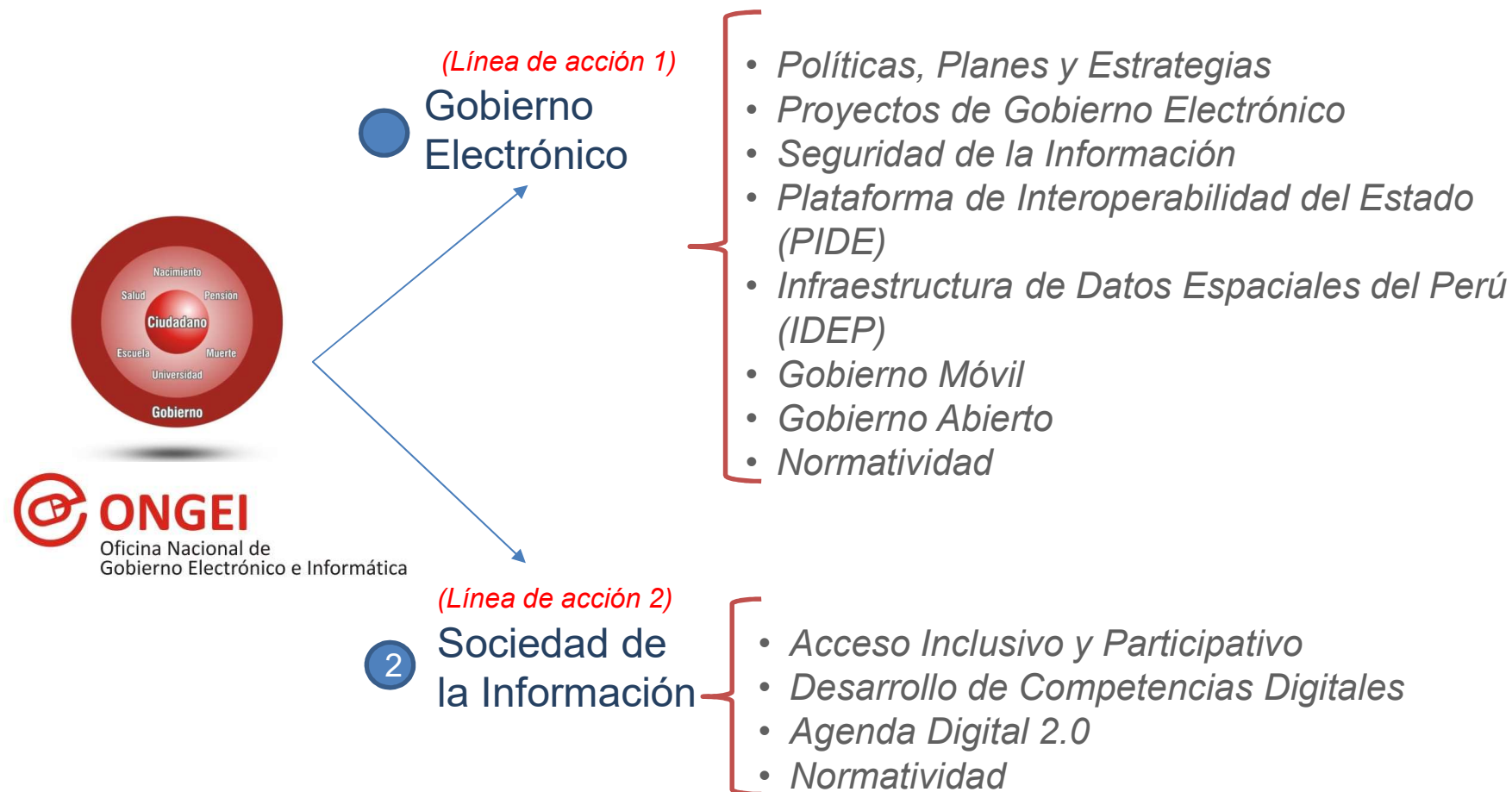
✓ CALIDAD



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática







PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

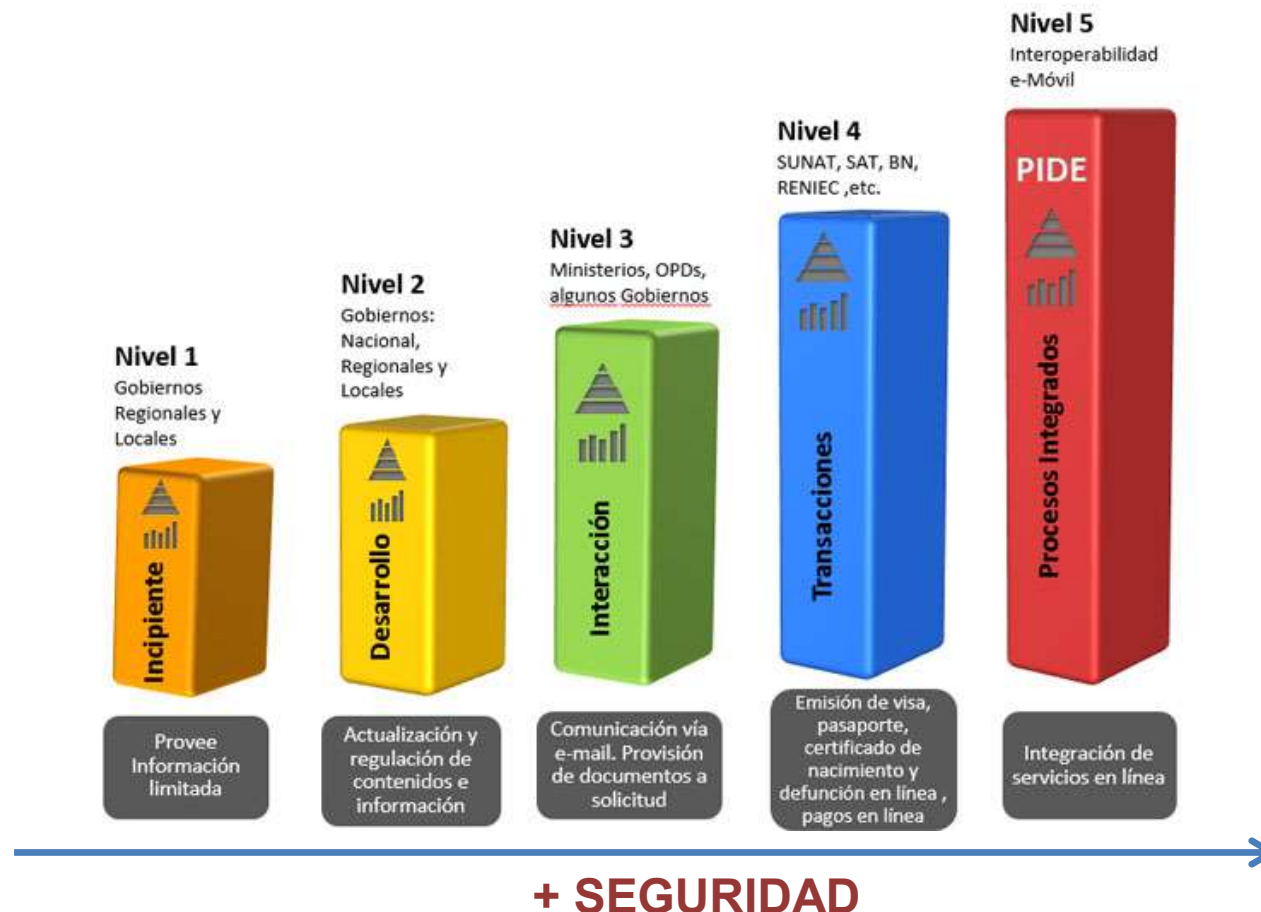
Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



# Evolución del e-Gobierno en el Estado con CALIDAD



Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



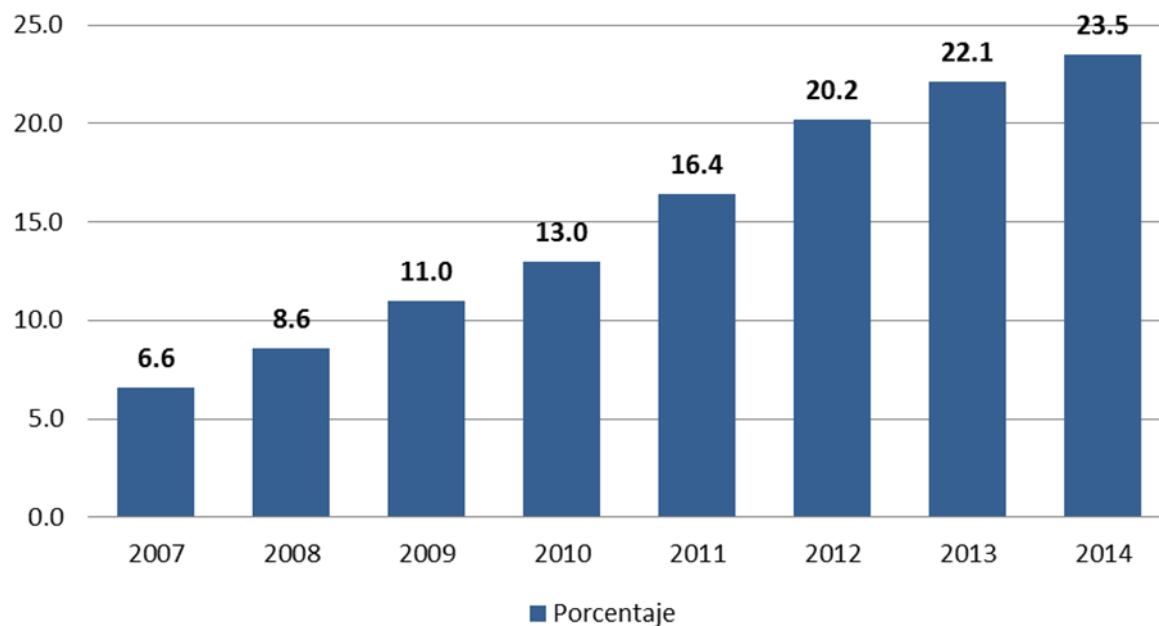


PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

### Hogares con acceso a Internet 2007 - 2014 (Porcentaje)



Al 2011: **16.4%**

Al 2014: **23.5%** (+7)

Fuente: INEI Informe Estadística de las TIC en los Hogares - Diciembre 2014

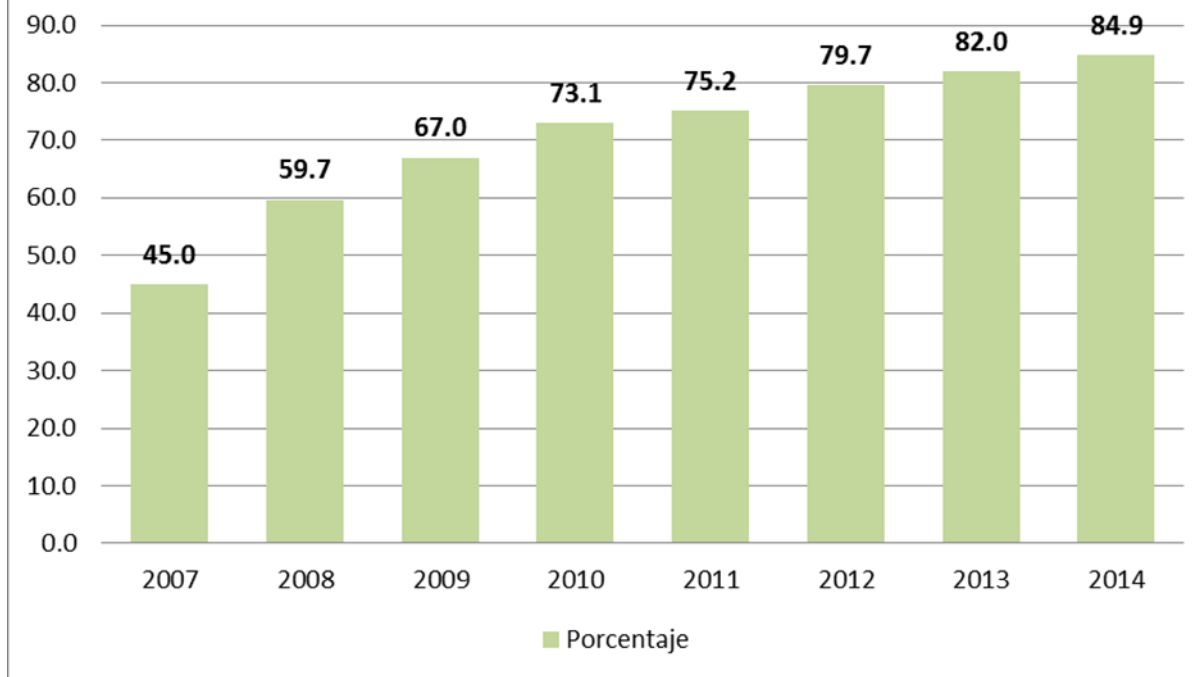


PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

Hogares con acceso a Telefonía Móvil 2007 - 2014  
(Porcentaje)



Al 2011: **75.2%**

Al 2014: **84.9%** (+9)

Fuente: INEI Informe Estadística de las TIC en los Hogares - Diciembre 2014

**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de MinistrosOficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## HOGARES CON ACCESO A TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

### HOGARES CON AL MENOS UN MIEMBRO QUE TIENE TELÉFONO CELULAR, SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO, 2001-2014

(Porcentaje respecto del total de hogares)

Ámbito geográfico	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Total</b>	16.4	20.7	29.8	45.0	59.7	67.0	73.1	75.2	79.7	82.0	84.9
Lima Metropolitana 1/	34.2	39.5	51.3	65.7	75.7	80.3	83.3	85.6	88.8	88.5	91.1
Regiones	9.0	12.6	20.3	36.0	52.6	61.0	68.4	70.6	75.8	79.1	82.1
<b>Area de residencia</b>											
Urbana	22.9	28.6	40.1	57.8	72.4	78.0	82.2	83.9	86.9	88.2	90.1
Rural	1.3	1.4	3.7	11.3	24.3	36.0	46.2	49.8	58.2	63.1	68.9
<b>Región natural</b>											
Costa	26.5	31.8	44.7	60.3	73.4	77.6	81.4	83.6	86.7	87.7	89.7
Sierra	6.1	8.8	13.6	27.6	43.2	53.8	63.1	66.0	72.0	75.9	80.2
Selva	3.2	6.4	10.2	25.7	44.4	55.3	62.6	63.9	70.5	73.6	76.6
<b>Departamento</b>											
Arequipa	21.3	32.8	42.2	55.0	71.2	74.8	80.6	81.6	86.9	88.3	91.2
Puno	5.7	6.4	10.7	29.5	44.0	55.5	60.4	61.7	71.7	73.9	78.0
Huancavelica	0.1	0.3	1.3	4.6	9.4	27.8	50.6	56.8	66.2	69.4	74.7

Fuente: INEI Informe Estadística de las TIC en los Hogares - Diciembre 2014

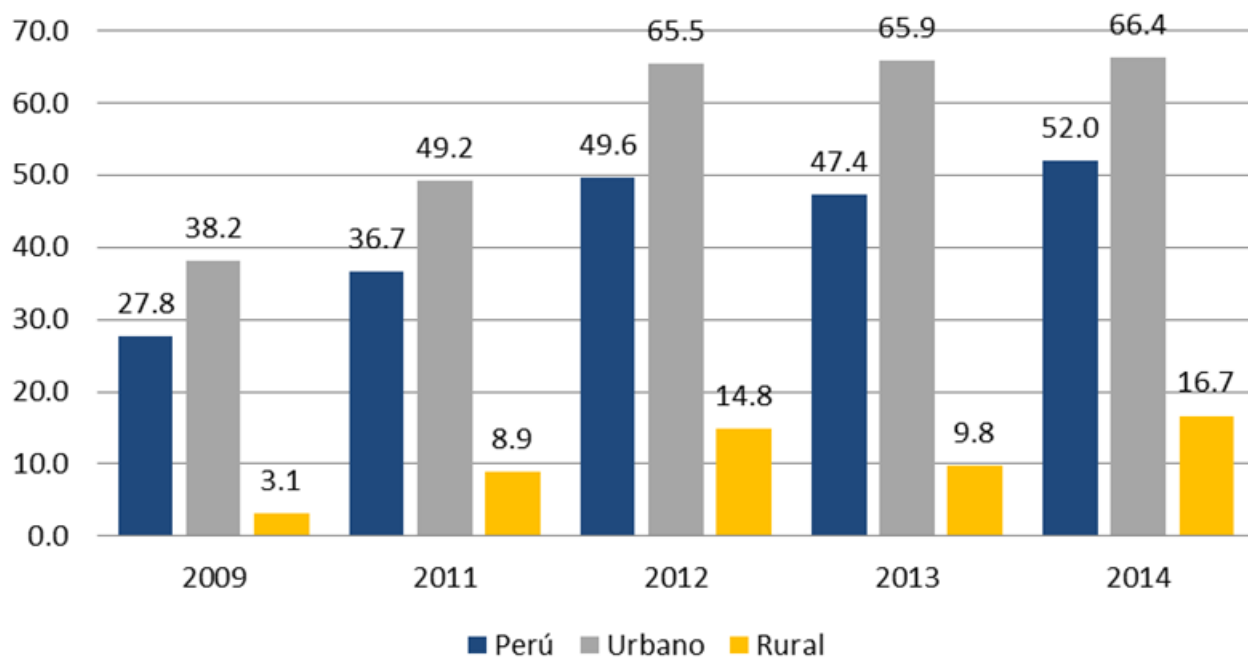


PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

### Porcentaje de escuelas que cuentan con acceso a Internet - Secundaria



Al 2011: **36.7%**

Al 2014: **52.0%** (+15)

Fuente: Sistema Escala - MINEDU Ver: <http://bit.ly/1FikfjS>



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## ¿Qué es Gobierno Electrónico?

Uso de las TIC por parte del Estado, para mejorar los servicios e información ofrecidos a los ciudadanos, aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana.





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## ¿Qué es Gobierno Electrónico?

*Declaración de la ONU: “Un buen gobierno sustentado en el GE puede ser la piedra angular de la visión de un mundo pacífico, pròspero y justo”.*

*“Reposicionamiento de los ciudadanos frente al Estado”.*





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



## ¿Qué son las TIC's?

### **Tecnología de la Información:**

*Manejo de datos tecnológicos  
compuesto de Hardware y Software.*

### **Tecnología de Comunicaciones:**

*Permite agrupar herramientas  
tecnológicas como la transmisión, el  
tiempo y la conectividad.*





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



¿Qué son las TIC's?

## Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC'S)

*Es el resultado de estas dos tecnologías. Permiten el intercambio de información a distancia en forma de dato, voz o imagen de forma que pueda ser vista o leída por otros receptores de un modo similar a quienes fueron los emisores del envío de información.*



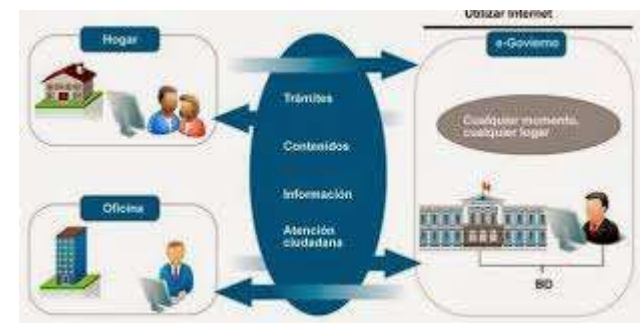
PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Oportunidades del Gobierno Electrónico

- ✓ Hacer más productivo el gasto público.
- ✓ Facilitar el acceso a los ciudadanos.
- ✓ Aumentar la Competitividad.
- ✓ Mejorar la eficiencia.
- ✓ Transparencia de la gestión.
- ✓ Combatir la corrupción.
- ✓ Crear vínculos de democratización y participación ciudadana.





## Rasgos básicos del Gobierno Electrónico

- ✓ Fácil de usar, nada complicado.
- ✓ Disponible y de acceso universal.
- ✓ Que sea innovador.
- ✓ Optimización de costos.
- ✓ Participación de diversos sectores.
- ✓ Transformar la gestión pública
- ✓ Interoperabilidad.

## Diapositiva 19

---

- L1** 1.- Facil: A veces ni el web master lo entiende. 2.- Disponible: En mi casa, en mi trabajo, en cualquier parte del mundo.  
Lenovo, 03/07/2016
- L7** 3.- Que no sea mas de lo mismo y que se adapte a las circunstancias  
Lenovo, 04/07/2016
- L8** trascender dejando huella.  
Lenovo, 04/07/2016
- L9** Interoperabilidad: Transitar a una cultura de compartir info a un espacio que nno es de nadie sino un espacio de  
Lenovo, 04/07/2016
- L10** concertacion de los accesos de en funcion del mejor servicio.  
Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



**Ciudadanos y negocios en comunicación  
desde cualquier lugar, en cualquier  
momento y con cualquier dispositivo**

**Acortar la  
Brecha Digital**

**Gobierno más  
Interactivo**

*Considerando que hay varios  
niveles y perspectivas de  
comprensión de un  
significado que se  
universaliza en los siguientes  
conceptos*

**Proveer  
servicios  
electrónicos a  
ciudadanos y  
empresas**

**Consolidar  
la educación  
personalizada,  
disponible y a  
distancia**

**e- GOB**

**Apoyar e Impulsar el  
Desarrollo Económico**

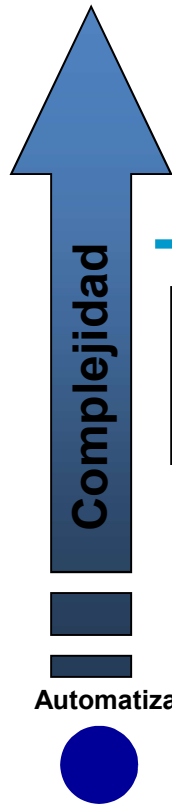


PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# Evolución de e-gov



## Salto Cultural

### Integración total

Redefinición servicios y operación de administración pública, integración entre administraciones y con sector privado, ONGs, y ciudadano. Servicios personalizados (salto cultural)

Organización Virtual

Servicios Virtuales (Web)

**Transformación**

Integración Electrónica Externa

### Desmaterialización

Ciudadano puede realizar trámites completos en línea (autoservicio)

Servicios Electrónicos

**Transacción**

Integración Electrónica Interna

Integración Procesos

Integración

### Contacto en una sola vía

Información al público

### Contacto en una sola vía

Acceso del ciudadano a información crítica, "bajar" formatos, contacto vía e-mail

Presencia

Tiempo



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Metodología

## ***ETAPA 1: “Marco Estratégico”***

*Contempla la revisión de documentación necesaria para la elaboración del Plan, el análisis del levantamiento de información, mediante entrevistas a instituciones, organizaciones privadas, sector académico y agentes claves para el desarrollo del Plan.*

L3

## Diapositiva 22

---

- L3** Contempla la revisión de documentación necesaria para la elaboración del Plan, el análisis del levantamiento de información, mediante entrevistas a instituciones, organizaciones privadas, sector académico y agentes claves para el desarrollo del Plan. La definición de componentes estratégicos como la misión y visión, los lineamientos y objetivos estratégicos, y la identificación de las oportunidades, que recojan, ordenen y canalicen el Plan y el escenario objetivo futuro.

Lenovo, 04/07/2016





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

**Antecedentes del Plan**



**Análisis de la situación  
de GE en el Perú**



**Visión y Misión**



**Lineamientos y  
Objetivos Estratégicos**



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Metodología

## ***ETAPA 2: “Marco Operativo y Financiación”***

*En esta etapa se elaborará la Matriz de Proyectos, que contemplará las metas, actividades, plazos y la entidad responsable de su ejecución y cumplimiento.*

L2

## Diapositiva 24

---

- L2** En esta etapa se elaborará la Matriz de Proyectos, que contemplará las metas, actividades, plazos y la entidad responsable de su ejecución y cumplimiento; los proyectos definidos en la matriz serán identificados en las reuniones realizadas con los funcionarios de las entidades públicas así como en las mesas de trabajo permanente. También se elabora una lista de los principales proyectos, denominados "proyectos estratégicos" de ejecución inmediata, los cuales darán concreción al Plan. Se realiza la estimación económica de los proyectos así como la identificación y análisis de las fuentes de financiamiento para su ejecución.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

**Matriz de Proyectos vs.  
Objetivos Estratégicos**



**Estimación Económica**



**Identificación de  
Fuentes Económicas**



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Metodología

## ***ETAPA 3: “Modelo de Gobierno Electrónico”***

*Esta etapa comprende la categorización y clasificación de los proyectos y su priorización en base al nivel de contribución con los objetivos estratégicos.*

L4

## Diapositiva 26

---

- L4** Esta etapa comprende la categorización y clasificación de los proyectos y su priorización en base al nivel de contribución con los objetivos estratégicos. Así mismo, contempla la elaboración de la cartera de proyectos con la descripción detallada de cada uno de ellos (fichas de proyectos), la planificación de los proyectos a ejecutar que incluye un cronograma estimado y los principales hitos y recursos en el corto, mediano y largo plazo, así como, la definición de las políticas cuya implementación será necesaria para el cumplimiento de la matriz de proyectos del Plan.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

**Portafolios de  
Proyectos**



**Cronograma de  
Ejecución de  
Proyectos**



**Políticas de Soporte al  
Plan**



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Metodología

## ***ETAPA 4: “Evaluación y Comunicación”***

*Comprende la definición del modelo de seguimiento y evaluación, que contempla el catálogo de indicadores críticos, los que servirán de soporte para la toma de decisiones estratégicas y permitirán evidenciar los resultados obtenidos y el impacto generado con la implantación del Plan Nacional de Gobierno Electrónico, dichos resultados sirven de insumos para el modelo sistematizado de indicadores.*

L5



## Diapositiva 28

---

- L5** Comprende la definición del modelo de seguimiento y evaluación, que contempla el catálogo de indicadores críticos, los que servirán de soporte para la toma de decisiones estratégicas y permitirán evidenciar los resultados obtenidos y el impacto generado con la implantación del Plan Nacional de Gobierno Electrónico, dichos resultados sirven de insumos para el modelo sistematizado de indicadores. Así mismo, se realiza la definición del Plan de Comunicación y Difusión, que permite socializar entre todas las entidades del Estado, la sociedad civil y los ciudadanos el Plan Nacional de Gobierno Electrónico.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

**Indicadores y  
Seguimiento**



**Plan de Comunicación  
y Difusión**



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Transparencia:

*Promover el conocimiento de la gestión del Estado a través de nuevos canales que permitan la participación del ciudadano en las funciones públicas con información confiable, oportuna y accesible. La transparencia generará mayor visibilidad de los asuntos del estado.*



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## E-Inclusión:

*Incluir a todos los ciudadanos sin distinción de origen, credo, idioma, sexo, edad u otra variable de exclusión a la Sociedad de la Información y del Conocimiento (SIC) a través de de proyectos y programas de Alfabetización Digital que permitan el fortalecimiento de las capacidades de los ciudadanos.*



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## e-Participación:

Generar la participación activa del ciudadano a través de su Identidad Digital en la gestión pública a través de plataformas de internet como redes sociales, foros, chats en línea u otras formas de interacción a fin de satisfacer eficientemente necesidades de información, control y consultas públicas en nuevas Políticas de Estado.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## e-Servicios:

*Habilitar los medios electrónicos necesarios al ciudadano para que pueda acceder a los servicios públicos por medios electrónicos seguros, a través del uso de su identidad digital, con seguridad, comodidad y satisfacción desde cualquier lugar.*

L11

## Diapositiva 34

---

**L11**

E-Servicios necesita de un rediseño de los procesos en las entidades del Estado, así como el aseguramiento de estándares tecnológicos en interoperabilidad (web services). Adicionalmente, se requiere construir una plataforma tecnológica intergubernamental que facilite los servicios, trámites y consultas del ciudadano. Finalmente, se necesita apoyar las iniciativas de identidad digital, firmas y certificados digitales, mecanismo de seguridad para la privacidad y protección de los datos en general y datos personales en particular.

Lenovo, 04/07/2016





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Tecnología e Innovación

*Se debe promover el crecimiento de la Tecnología e Innovación a través de la provisión de una infraestructura adecuada a través del desarrollo de plataformas que permitan llevar a cabo innovaciones impulsando la cultura emprendedora y, al mismo tiempo, dando respuesta a problemáticas sociales concretas.*



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Seguridad de la Información

*El paradigma de todo a disposición de todos debe manejarse de la manera más cuidadosa, velando por la integridad, seguridad y disponibilidad de los datos, para ello se debe establecer lineamientos en seguridad de la información a fin de mitigar el riesgo de exposición de información sensible del ciudadano.*



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Infraestructura

*El requisito fundamental para la comunicación efectiva y la colaboración dentro del Estado es contar con una red informática y de telecomunicaciones que integre a todas las dependencias y a sus funcionarios públicos, incluyendo hardware, software, sistemas, redes, conectividad a la Internet, bases de datos, infraestructura para capacitación en línea (e-Learning) y recursos humanos especializados.*

## Diapositiva 37

---

**L12**

Asimismo, compartirá recursos metodológicos, de infraestructura y de conocimiento entre los servidores públicos con el objetivo de compartir buenas prácticas para mejorar su aprovechamiento y evitar duplicidades

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

OE1:

Lograr el desarrollo y la prestación de mejores servicios TIC para la sociedad, a través de la Interoperabilidad entre las entidades del Estado, el sector privado y la sociedad civil.

L13

## Diapositiva 38

---

**L13**

Se tiene que afianzar el desarrollo de la implementación de servicios públicos seguros en línea de calidad a través de los portales institucionales en Internet y aplicaciones en telefonía móvil, en las que intervienen el intercambio de información entre entidades públicas aplicando la interoperabilidad, firmas y certificados digitales, identidad digital basada en el empleo de firmas y certificados digitales, documentos electrónicos, datos geoespaciales, computación en la nube, identidad digital, data center; ello persigue la mejora de los servicios públicos beneficiando a los ciudadanos ubicados en zonas urbanas y especialmente rurales del país en el marco del proceso de modernización y descentralización del Estado.

Lenovo, 04/07/2016



## OE2:

Acercar el Estado al ciudadano a través de mecanismos que aseguren el acceso oportuno e inclusivo a la información y una participación ciudadana como medio para aportar a la gobernabilidad y transparencia de la gestión del Estado.

## Diapositiva 39

---

**L14**

Se tienen que fortalecer los mecanismos de transparencia del Estado, mejorando la calidad de la presentación de la información sobre la rendición de cuentas al ciudadano, para lograr en el Estado una información actualizada, disponible a través del Portal de Transparencia Estándar y portales institucionales. Facilitar la participación de los ciudadanos a través de su identidad digital en las iniciativas y proyectos gubernamentales, a través del uso de herramientas de tecnologías de la información y comunicaciones como los foros, portales, redes sociales y otros, que permitan mejorar la gobernabilidad y transparencia del Estado.

Lenovo, 04/07/2016





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

OE3:

Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información pública mediante mecanismos de seguridad de la información gestionada.

L15

## Diapositiva 40

---

**L15**

Se tiene que garantizar el uso adecuado y eficiente de la información procesada a través de uso de tecnologías de la información en el Estado mediante una eficiente y proactiva administración de la Seguridad de la Información Gestionada, teniendo presente los derechos fundamentales de la persona, la protección de datos personales, Gobierno Abierto (Open Government) y el proceso de Modernización del Estado.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

OE4:

Fomentar la inclusión digital de todos los ciudadanos, especialmente a los sectores vulnerables, a través de la generación de capacidades y promoción de la innovación tecnológica, respetando la diversidad cultural y el medio ambiente. <sup>L16</sup>

## Diapositiva 41

---

**L16**

Se tiene que fortalecer en todos los sectores del Estado los esfuerzos por desarrollar la Sociedad de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) en el Perú, como el camino a seguir para reducir la brecha digital y social en el país. La alfabetización digital, la generación de capacidades y un mayor empoderamiento de las zonas vulnerables del país, especialmente en zonas rurales, son los retos impuestos que persiguen promover la creatividad, el emprendimiento y la innovación tecnológica, respetando nuestro medio ambiente y la rica diversidad cultural, para lograr una sociedad más justa, inclusiva y con progreso para todos

Lenovo, 04/07/2016



OE5:

Proponer y adecuar el marco legal, a fin de asegurar su cumplimiento para el despliegue del Gobierno Electrónico en el marco del desarrollo de la Sociedad de la Información.

## Diapositiva 42

---

**L17**

Se tiene que mejorar e innovar el marco jurídico del Estado en todos los sectores y niveles para acelerar y garantizar el proceso y sostenimiento del desarrollo del Gobierno Electrónico, alineado a la Sociedad de la Información y Conocimiento (SIC) en el marco de las políticas y objetivos nacionales, y del cumplimiento de los acuerdos internacionales.

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

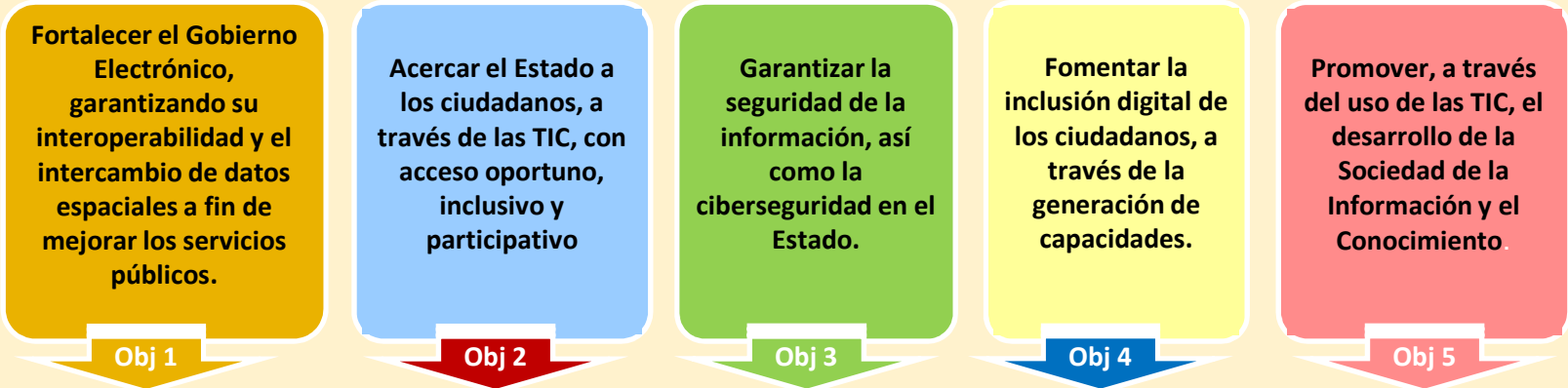
Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



# Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017

## Objetivos



## Lineamientos Estratégicos



**MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS**



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



## OE1:

**Lograr el desarrollo y la prestación de mejores servicios TIC para la sociedad, a través de la Interoperabilidad entre las entidades del Estado, el sector privado y la sociedad civil.**

- ✓ Reforzar lineamientos normativos para la interoperabilidad entre las entidades del Estado para el intercambio de información entre ellas.
- ✓ Identificar e implementar servicios en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).
- ✓ Reforzar el desarrollo de capacidades en las entidades del Estado para potenciar la interoperabilidad.
- ✓ Fortalecer la ventanilla única virtual del Estado con nuevos trámites en el Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas (PSCE).

L18

L19

L20



## Diapositiva 44

---

- L18** 1. Bajo un esquema de NEUTRALIDAD TECNOLÓGICA.  
Lenovo, 04/07/2016
- L19** 2.-  
Lenovo, 04/07/2016
- L20** 2.- que permitan el despliegue del Gobierno Electrónico.  
Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## OE2:

**Acercar el Estado al ciudadano a través de mecanismos que aseguren el acceso oportuno e inclusivo a la información y una participación ciudadana como medio para aportar a la gobernabilidad y transparencia de la gestión del Estado.**

- ✓ Promover el desarrollo de canales y herramientas TIC para la participación del ciudadano en las decisiones y políticas de gobierno.
- ✓ Impulsar el uso del Portal del Estado Peruano (PEP), como medio de información, control y transparencia de la información pública.
- ✓ Mejorar las Políticas Públicas en Gobierno Electrónico y de gobernanza electrónica que estimulen la relación con el ciudadano.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## OE3:

### **Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información pública mediante mecanismos de seguridad de la información gestionada.**

- ✓ Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información gestionada por las entidades públicas, bajo un enfoque de procesos y orientado mediante la gestión del riesgo.
- ✓ Promover la continuidad de operaciones de la infraestructura de información del Estado ante cualquier situación adversa.
- ✓ Articular la oportuna respuesta ante incidentes de seguridad de la información a fin de minimizar el impacto en la Administración Pública.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## OE4:

**Fomentar la inclusión digital de todos los ciudadanos, especialmente a los sectores vulnerables, a través de la generación de capacidades y promoción de la innovación tecnológica, respetando la diversidad cultural y el medio ambiente.**

- ✓ Promover la inclusión digital a través de la implementación de centros de acceso público con conexión de banda ancha.
- ✓ Lograr la alfabetización digital de los ciudadanos priorizando las zonas rurales y vulnerables a través de las TIC.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## OE5:

**Proponer y adecuar el marco legal, a fin de asegurar su cumplimiento para el despliegue del Gobierno Electrónico en el marco del desarrollo de la Sociedad de la Información.**

- ✓ Apoyar las iniciativas para el desarrollo de la Sociedad de la Información.
- ✓ Desarrollar el marco normativo que garantice el desarrollo de Gobierno Electrónico a nivel nacional.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Matriz de Proyectos y Objetivos Estratégicos

N°	Nombre del Proyecto	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5
1	Integración y Optimización de Portales Administrados por PCM – ONGEI	X	X			
2	Implementar la Plataforma de Seguimiento de Gobierno Electrónico	X				
3	Constitución de Empresas en 24 horas	X	X			
4	PIDE 2.0	X				
5	Implementar la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú	X	X			
6	E-Inclusión				X	
7	Red ISIRT			X		
8	Modelo de Gestión Regional para el Desarrollo de la Agenda Digital 2.0		X	X	X	
9	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)			X		
10	Implementación del Servicio de Mensajería Móvil del Estado Peruano	X	X			



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

N°	Nombre del Proyecto	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5
11	Proyecto Cero Papel	X	X			
12	DataCenter del Estado Peruano	X				
13	Modelo de Gestión de Tecnología Verde					X
14	Red Dorsal de Fibra Óptica	X	X			
15	Promoción de la Contemplación de Redes de Transporte y Acceso a las Regiones	X	X			
16	Sistema de Registro de Nacidos Vivos en Línea	X	X		X	
17	Telesalud en Zonas de Frontera y Aisladas	X	X		X	
18	Telesalud para EESS Priorizados	X	X		X	
19	Hacia la Historia Clínica Electrónica	X	X	X	X	
20	Sistema de Referencias	X	X		X	
21	Cuida tu Salud Móvil	X	X		X	



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

N°	Nombre del Proyecto	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	
22	Promover el Despliegue del DNI Electrónico	X	X				
23	Firma y Certificado Digital en el Perú		X				
24	PERÚ EDUCA	X	X		X		
25	Sistema de Información de Apoyo a la Gestión Instituciones Educativas (SIAGIE)				X		
26	Información Especializada a la Comunidad de Investigación y Desarrollo				X		
27	Repositorio Digital				X		
28	Implementación de una Solución Tecnológica para la Gestión Automatizada de la Información del MINAG	X	X	X	X		
29	Plataforma Electrónica de interoperabilidad de Orden Interno y Público y la Seguridad Ciudadana	X					
30	Estrategia de Acción Social con Sostenibilidad para la Implementación del Plan Nacional de Acción por la Infancia y Adolescencia (PNAIA 2021) en zonas Indígenas Amazónicas	X	X	X	X		



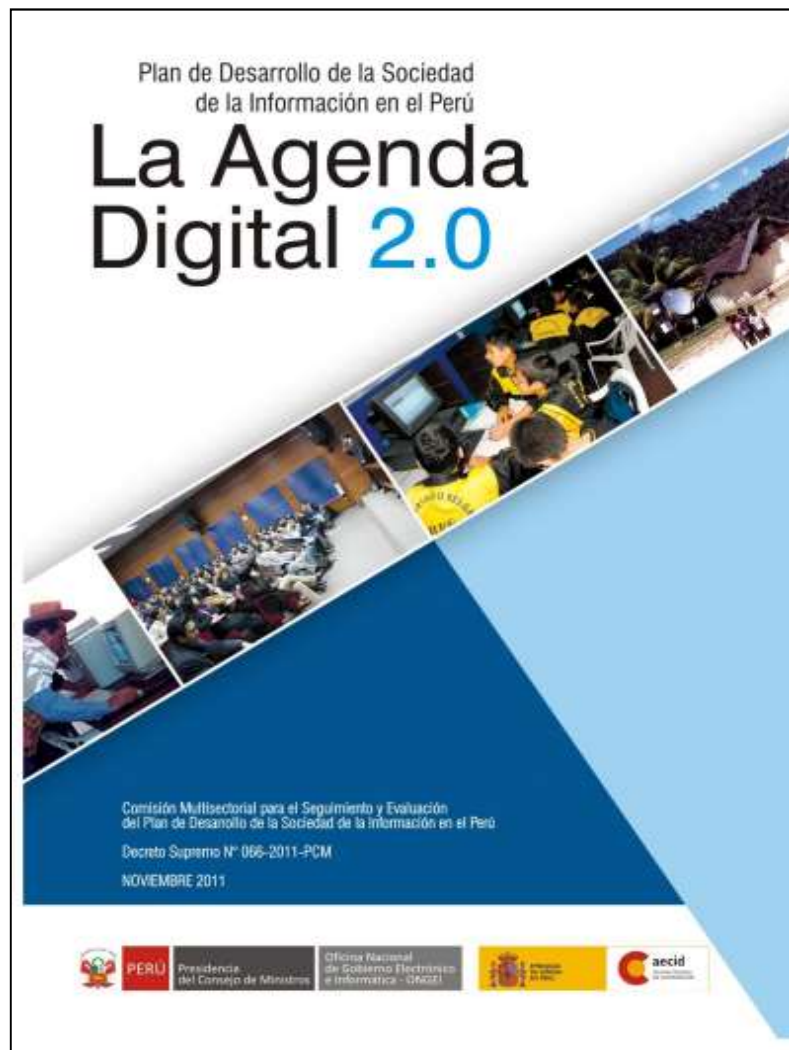


PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Las TIC en la Sociedad Peruana



Aprobado con **DS N°066-2011-PCM**

**DECRETO SUPREMO N° 065-2015-PCM**

**Crea** la Comisión Multisectorial Permanente encargada del seguimiento y evaluación del “Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú - La Agenda Digital Peruana 2.0” - **CODESI**.

**Espacio de participación público, privado, academia, sociedad civil.**

[http://www.codesi.gob.pe/docs/AgendaDigital20\\_28octubre\\_2011.pdf](http://www.codesi.gob.pe/docs/AgendaDigital20_28octubre_2011.pdf)



## Que es Sociedad de la Información ?

“La **sociedad de la información** es aquella en la cual las tecnologías facilitan la creación, distribución y manipulación de la información, juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas”.

“La Sociedad de la Información es un estadio del desarrollo social caracterizado por la capacidad de las personas y organizaciones de la Sociedad para obtener y compartir cualquier información, instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera”

<https://www.youtube.com/watch?v=TJRiLPamW7Q>

L21

La sociedad de la información está compuesta fundamentalmente a través de cuatro servicios que recopilan y estructuran el conocimiento como parte del desarrollo: la administración en línea (e-government), el aprendizaje en línea (e-learning), la salud en línea (e-health) y los negocios electrónicos (e-business)» (Fabra Valls y Blanco Díaz, 2007: 65). Estos servicios están destinados, por una parte, a otorgar funcionalidad a las

REVISTA CHILENA DE DERECHO Y TECNOLOGÍA • VOL. 1 NRO. 1 (2012) • PÁGS. 171-219  
201

instituciones que recolectan y procesan la información y, por la otra, a facilitar el modo en que los usuarios se organizan para recibir sus beneficios y la manera en que serán parte del proceso de creación de los respectivos servicios y de los objetos originados en el proceso de información/ comunicación

Lenovo, 04/07/2016



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



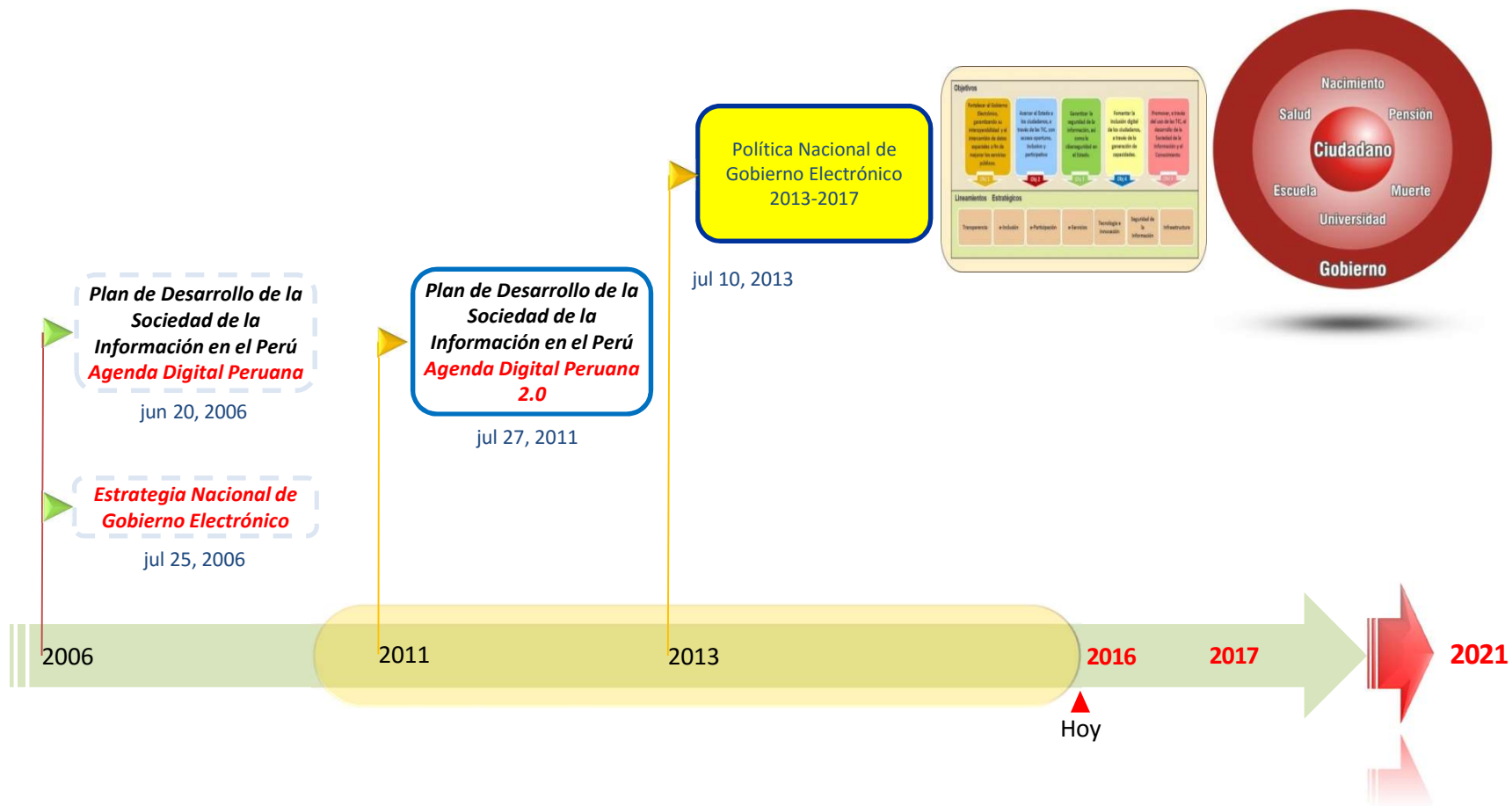


PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

## Antecedentes





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



ISO/IEC 27001

Versión 2014



Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática

# RM N° 129-2012-PCM Implementación del SGSI 2008 en cada entidad

*Mayo 2012*

*Actualizada a ISO/IEC 27001:2014 por*

**RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 004-2016-PCM,  
Enero 2016**

*Entidades Certificadas:*

*RENIEC, ONPE, INDECOPI, BCR*

*Oficiales de Seguridad por entidad.*



PERÚ PROGRESO  
PARA TODOS



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



### Procesos del ciclo de vida del Software - NTP-ISO/IEC 12207:2006



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

## ISO 12207 RM N°179-2004-PCM

*Junio 2004*

*Ciclo de Vida de Software*

*Se implementa utilizando Métrica3, Scrum, CMMI, ITIL, PMI, Informe Téc. Previo de Eval. Software, otros.*





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



**ONGEI**  
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# RM N° 360-2009-PCM Creación del PeCert

Agosto 2009

*Coordinadora de Respuestas a Emergencias en Redes Teleinformáticas de la Administración Pública del Perú (Pe-CERT)*



### Sobre PeCERT.

Pe-CERT, es el Sistema de Coordinación de la Administración Pública, creado por RM 360-2009-PCM y es el encargado de liderar los esfuerzos para resolver, anticipar y enfrentar los Ciber Desafíos y coordinar la defensa ante los Ciber ataques, con el fin de proveer a la Nación de una postura Segura en el Ambito de la Seguridad Informática.

### Nuestros Objetivos

**Promover** la Coordinación entre las entidades de la administración Pública Nacional, para la prevención, detección, detención, manejo y recopilación de información y desarrollo de soluciones para incidentes de seguridad.  
**Coordinar**, colaborar y proponer normas destinadas a incrementar los niveles de seguridad en los recursos y sistemas relacionados con Tecnologías Informáticas de la Administración Pública.

**Asesorar** Técnicamente ante incidentes de seguridad en los sistemas Informáticos que reporten los distintos organismos de la Administración Pública Nacional.  
**Asesorar** a los organismos de la Administración Pública Nacional Sobre las herramientas y Técnicas de protección y defensa de sus sistemas de Información.  
**Centralizar** los Reportes sobre incidentes de seguridad ocurridos en redes teleinformáticas de la Administración pública Nacional y facilitar el intercambio de la información para afrontarlos.  
**Actualizar** como repositorio de toda la información sobre incidentes de seguridad, herramientas, técnicas de protección y defensa.  
**Difundir** información útil para incrementar los niveles de seguridad de las redes teleinformáticas de la Administración Pública Nacional.  
**Interactuar** con Coordinaciones de Similar Naturaleza.

### Nuestra Visión

- Monitoreo de Portales Institucionales, 24 hrs.
- Coordinación con Certs de la Región
- Alertas, recomendaciones
- Capacitación



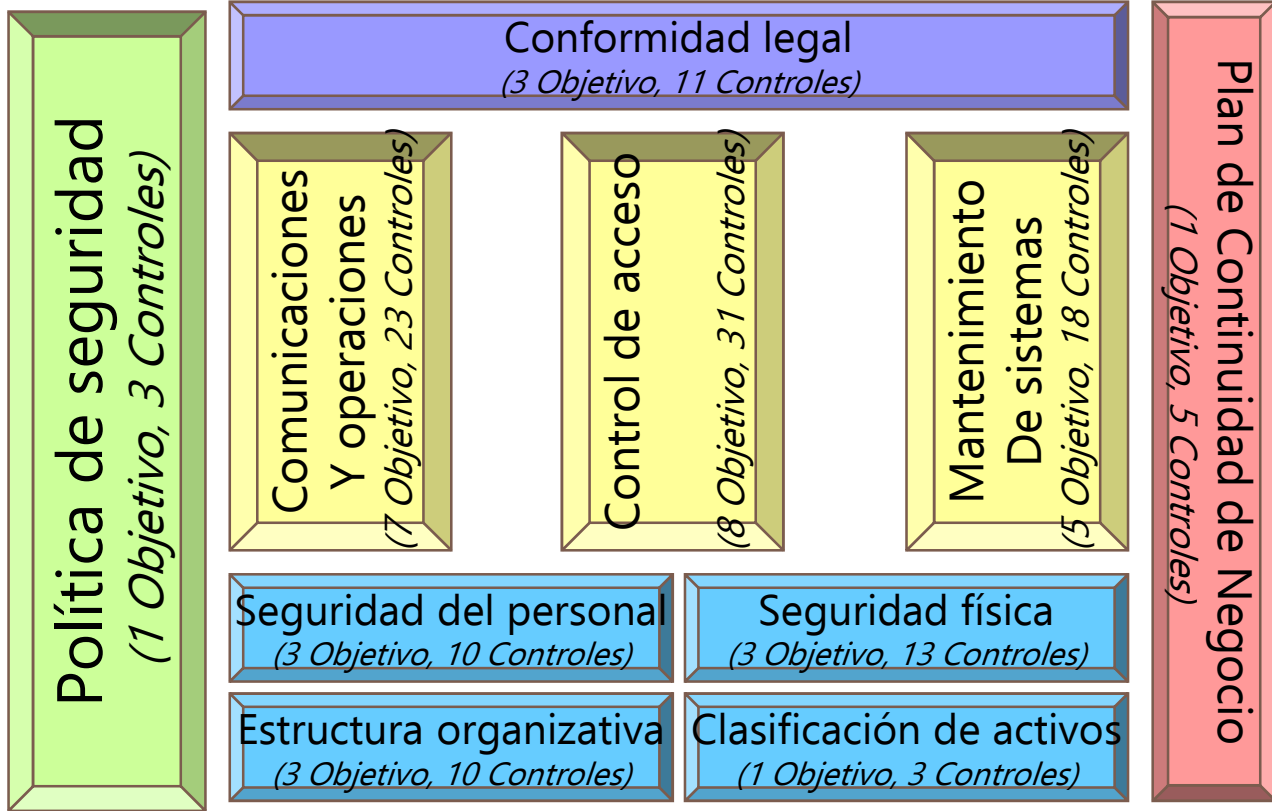




PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

**ISO 17799**  
**RM N°224-2004-PCM**  
*Julio 2004*  
**RM N°246-2007-PCM**  
*Agosto 2004*

*Buenas Prácticas en Seguridad de la Información.*  
 2012 – ISO 27001

- Delitos Informáticos
- Protección de Datos Personales
- Fenómeno del Niño





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



 **ONGEI**  
Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática

# Participación en Taller sobre Planeamiento En Ciberseguridad

*Organizado por la Organización de  
Estados Americanos OEA – Set 2015.*



 **PERÚ** PROGRESO  
PARA TODOS



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## INTEROPERABILIDAD SEMANTICA:

- **RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°381-2008-PCM:** Aprueban lineamientos y mecanismos para implementar la interconexión de equipos de procesamiento electrónico de información entre las entidades del Estado.
  - **ESTANDARES DE INTEROPERABILIDAD**
    1. Interconexión
    2. **Seguridad**
    3. Organización e intercambio de informaciones
    4. Medios de acceso
    5. Áreas de integración para Gobierno Electrónico



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## MEJORA DE LA CALIDAD DE PAGINAS WEB, DE SERVICIOS CON GOBIERNO MOVIL :

### WEB SEMANTICA:

- **RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°126-2009-PCM**, Aprueban lineamientos para Accesibilidad a **páginas web** y Aplicaciones para **telefonía móvil** para instituciones públicas del Sistema Nacional de Informática. (W3C) .
  - Objetivos:
    - Elevar la calidad de las páginas web del Estado
    - Hacer accesibles a los ciudadanos, en especial para los discapacitados visuales los Portales Institucionales.
    - Promover la implementación de servicios públicos en teléfonos celulares, es una estrategia del Estado de llegar a mayor número de peruanos, localizados principalmente en zonas rurales del país.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



## Ley 29733 y su Reglamento

*Julio 2011*

*Ente rector MINJUS,  
Autoridad Nacional de Protección  
De Datos Personales  
Uso de la 27001*





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



NACIONES UNIDAS

## 66° Asamblea General de las Naciones Unidas

*Setiembre 2011*

**Perú manifiesta su voluntad de ser  
parte de la iniciativa denominada  
“Sociedad de Gobierno Abierto”**





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



PCM LIDERA Y ARTICULA EL TEMA DE GOBIERNO ABIERTO DESDE EL ESTADO



ONGEI  
Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



# Resolución Ministerial N° 085 – 2012- PCM *Abril 2012*

## Aprueban Plan de Acción de Perú para su incorporación a la Sociedad de Gobierno Abierto





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## RED DORSAL DE FIBRA OPTICA – NECESIDAD DE MAS SEGURIDAD DE LA INF.



**MEJORA DE LA CALIDAD DE LA GESTION Y SERVICIOS PUBLICOS DE GOBIERNOS REGIONALES Y GOBIERNOS LOCALES, DESARROLLO DE MYPES EN REGIONES.**

### **Ley N° 29904**

*Julio 2012*

- ✓ Permitirá seguir desarrollando Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información en Regiones del país en forma Exponencial
- ✓ Actualmente en despliegue en la sierra peruana
- ✓ Articulación con Gobiernos Regionales y Locales.





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



# RED DORSAL DE FIBRA OPTICA – ZONAS RURALES.



MTCPeru @MTC\_GobPeru · 11 oct.

Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica el mayor salto tecnológico en infraestructura de telecomunicaciones en 20 años.





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# RED DORSAL DE FIBRA OPTICA – ZONAS RURALES.

**Prolinversión**  
 Agencia de Inversión y Fomento del Perú

CONECTIVIDAD INTEGRAL EN BANDA ANCHA

## Internet de alta velocidad para más peruanos

Son cuatro proyectos independientes, uno por región, orientados a brindar servicio de Internet e intranet a más de mil localidades rurales en Apurímac, Ayacucho, Huancavelica y Lambayeque. Se articulan con el proyecto Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, adjudicado por Prolinversión en diciembre de 2013.

### ¿Cómo llegarán el Internet y la intranet de banda ancha a las localidades rurales?

- Red principal**  
La fibra óptica se conectará desde un nodo de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, ubicada en las ciudades, directamente en construcción, con nodo de estación en ciudades de región y nodos de provincia.
- Tronco de fibra óptica de alta capacidad**  
La fibra óptica (100G-40 Tera) se conectará desde las torres de las Ciudades Intranet ubicadas de manera y alta capacidad.
- Instalación de equipamiento para transmisión microondas**  
La fibra óptica llegará hasta las torres de microondas, en donde se instalará equipamiento específico para la transmisión de la señal microondas que llegará a las localidades beneficiadas.
- Banda ancha inalámbrica**  
Se instalará microondas inalámbricas en las localidades para proveer Internet e Intranet de alta velocidad y capacidad.

**¿Qué es la Intranet?**  
Se trata de un sistema de entrega, gestión de datos y almacenamiento en las localidades beneficiadas.

#### Cifras totales de los 4 proyectos

2,380	Instalaciones públicas beneficiadas (escuelas, comercios, centros de salud)
747 mil	Beneficiarios de las localidades beneficiadas
5,201 km	Extensión aprox. de red de fibra óptica
1,344	Localidades beneficiadas

#### Cifras totales por región

Región	Extensión aprox. de red de fibra óptica (km)	Instalaciones públicas beneficiadas	Beneficiarios	Localidades beneficiadas
Lambayeque	547 km	449	302 mil	149
Huancavelica	1,327 km	449	343 mil	149
Ayacucho	1,078 km	472	377 mil	149
Apurímac	1,549 km	410	123 mil	149



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# Red Dorsal de Fibra Óptica

- La **Ley N° 29904**, Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, a través de la cual se **declara de necesidad pública e interés nacional la construcción de la Red Dorsal**.
- La Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica tendrá una extensión aproximada de **13,500 Km. de fibra óptica** e interconectará a **180 capitales de provincia**, el servicio a brindar en la concesión es el Servicio Portador.
- La tarifa prevista para el Servicio Portador es de **US\$27** incluido el IGV, por Megabit por segundo.

## Cronograma de despliegue de la RDNFO

	CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS (PLAZO MÁXIMO)	CAPITALES DE PROVINCIA BENEFICIARIAS	CAPITALES DE PROVINCIA BENEFICIARIAS (ACUMULADO)	CRONOGRAMA DE ENTREGA DE LA PROPUESTA TÉCNICA DEFINITIVA
Inicio de Instalaciones (01/01/2015).	Primer día calendario del séptimo mes			
Primera entrega: Región Huancavelica, incluye la interconexión en Lurín y al NAP Perú.	Mes 9 Marzo 2015	7	7	Mes 5
Segunda entrega: Regiones Ayacucho, Apurímac, Ica.	Mes 12 Junio 2015	23	30	Mes 7
Tercera entrega: Regiones Huánuco, Pasco.	Mes 15 Setiembre 2015	14	44	Mes 10
Cuarta entrega: Regiones Cusco, Arequipa, Junín, Ancash, Lima, Callao, Moquegua, Tacna, Ucayali.	Mes 18 Diciembre 2015	70	114	Mes 13
Quinta entrega: Regiones Puno, Madre de Dios, La Libertad, Lambayeque, Piura, Cajamarca.	Mes 21 Marzo 2016	49	163	Mes 16
Sexta entrega: Regiones San Martín, Amazonas, Loreto y puesta en servicio total (operación) de la RDNFO.	Mes 24 Junio 2016	17	<b>180</b>	Mes 19
		<b>180</b>		



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



**CONCYTEC**  
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA  
REPOSITORIO DE DATOS

Inicio | Datos | Grupos | Log in | Registrar

Bienvenidos al Repositorio de Datos del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). Para acceder favor seleccionar Datos en la parte Superior.

Etiquetas: BASES DE DATOS CIENTÍFICAS ALICIA DINA

search

**Directorio Nacional de Investigadores e Innovadores**  
Indicadores del Directorio Nacional de Investigadores e Innovadores (DINA) del CONCYTEC.

**Actividad Científica Peruana**  
Principales indicadores bibliométricos de la actividad científica peruana.

**Repositorio Nacional Digital de Ciencia Tecnología e Innovación de Acceso Abierto**  
Indicadores del Repositorio Nacional Digital de Acceso Abierto (ALICIA) del CONCYTEC.

**Uso de Bases de datos de Publicaciones Científicas**  
Principales indicadores de acceso a bases de datos suscritas por el CONCYTEC.

 **ONGEI**  
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# Ley 30035

## Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto

*Junio 2013*

*Datos Abiertos para la CyT*



 **PERÚ** PROGRESO PARA TODOS



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



# Teletrabajo



## Ley 30036

*Junio 2013*

*MTPE, SERVIR,  
PCM/ONGEI, CONADIS*





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



# **Ley 29985**

## **Ley que regula el uso del Dinero Electrónico como Instrumento de inclusión financiera**

*Enero 2013*

*Gobierno Móvil*

*Esfuerzo público privado*





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



## Dinero Móvil: Bim

**GESTIÓN** | Portada | Economía | Empresas | Mercados | **Tu Dinero** | Inm

### Asbanc: lanzamiento comercial del 'dinero electrónico' será a fines de noviembre

Jueves, 08 de octubre del 2015

**TU DINERO**  
06:12

El presidente de Asbanc, Óscar Rivera, confirmó que la tarifa será de S/. 0.50 por operación. Personas podrán transferir dinero con un celular sencillo y sin requerir de una cuenta bancaria.



 **ONGEI**  
Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



 **PERÚ** PROGRESO  
PARA TODOS



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



# Delitos Informáticos



**Ley 30096**

*Octubre 2013*

**Ley 30171**

*Marzo 2014*

*Ley que perfecciona  
Ley 30096*

Actualmente se trabaja en  
Políticas de Ciberseguridad







PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# FACTURA ELECTRONICA CON FIRMA DIGITAL



**RENTA 2014** **Declaración de Renta 2014**  
 Declara y paga Verifique su información personalizada [Más información aquí](#)



República del Perú

Buscar

[Institucional](#) | [SUNAT Rinde Cuentas](#) | [Legislación](#) | [Estadísticas y Estudios](#) | [Índices y Tasas](#) | [Padrones y Notificaciones](#) | [Contáctenos](#)

Tamaño de Texto

Preguntas Frecuentes

Servicios Virtuales >>>

**Orientación Tributaria**

- ▶ Cronogramas de Pago
- ▶ Imprentas SOL
- ▶ DAOT 2014
- ▶ Renta Anual 2014
- ▶ Demo de Recibo Hon. Elec.
- ▶ Factura Electrónica
- ▶ Charlas SUNAT
- ▶ Tutores, Demos y Videos
- ▶ Charlas SUNAT

[+ Otros Temas](#)

## Tributarios

<b>Inscripción al RUC</b>	<b>Declaración y Pago</b>
<b>Actualización del RUC</b>	<b>Presentación PDT</b>
<b>Comprobantes Electrónicos</b>	<b>Libros Electrónicos</b>

Más servicios en:

<b>SUNAT Operaciones en Línea</b> <i>Oficina Virtual</i>	<b>Opciones sin Clave SOL</b>
---	-------------------------------

## Aduaneros

<b>Manifiesto de Carga</b>	<b>Consulta Dua</b>
<b>Teledespacho</b>	<b>Remates Aduanas</b>
<b>Pago Electrónico Aduanas</b>	<b>Declaración Exporta Fácil</b>

Más servicios en:

<b>SDA Sistema de Despacho Aduanero</b>	<b>Operatividad Aduanera</b>
---	------------------------------



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



# Portal del Estado Peruano

[www.peru.gob.pe](http://www.peru.gob.pe)



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



✓ *Portal de máxima jerarquía del Estado Peruano en Internet.*

✓ *Todo portal de una entidad pública debe estar registrado en el PEP, gov.pe.*

✓ *Aquí publican **1,112** de los tres niveles de Gobierno.*

✓ *Instituciones Portal mas colaborativo en Internet en Perú.*

Desde el 2009, no reportamos problemas severos de seguridad





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



# Portal de Transparencia Estándar

[www.transparencia.gob.pe](http://www.transparencia.gob.pe)



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



✓ *Todo portal de una entidad pública debe registrar información en el PTE , desde el 2010.*

✓ *Aquí publica **1102** Instituciones de los tres niveles de Gobierno. Portal mas colaborativo en Internet en Perú.*

✓ *Actualmente registran 1066 usuarios.*

✓ *En el 2011 registraban menos de 400 entidades públicas.*

✓ *Base para el Portal de Datos Abiertos del Estado.*





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



www.softwarepublico.gob.pe

32 entidades  
compartiendo mas  
de 100 aplicaciones  
con ahorro de +3 millones  
ce nuevos soles



PERÚ PROGRESO PARA TODOS



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# www.datosabiertos.gob.pe



Perú

PORTAL NACIONAL DE



DATOS ABIERTOS

22-Abril-2016 UIT =S/.3950 T.C: S/.3.248 V: S/.3.250

¿Qué son Datos Abiertos?

Directorio de Entidades

Buscar dataset

Buscar

Todos los Dataset del Estado a su servicio!!



ESTADÍSTICAS:

128

Conjunto de Datos (DataSets)

1,122

Entidades

10

Categorías

13,351,749

Registros de Información



Categorías



Dataset Automáticos



APIS y Servicios



Catálogo de Aplicaciones Móviles

Presidencia del Consejo de Ministros - PCM - [www.pcm.gob.pe](http://www.pcm.gob.pe)  
Desarrollado y Administrado por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI:  
[www.ongei.gob.pe](http://www.ongei.gob.pe)  
Calle Francisco de Toledo 219 - Urbanización La Virreyña, Surco  
Central Telefónica: 511 - 219 7000 Anexos 5109 / 5103  
Consultas, Sugerencias: [ongei@pcm.gob.pe](mailto:ongei@pcm.gob.pe)  
[Ver croquis](#)



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

PERÚ PROGRESO PARA TODOS

[www.peru.gob.pe](http://www.peru.gob.pe)

[www.tramites.gob.pe](http://www.tramites.gob.pe)

[www.ongei.gob.pe](http://www.ongei.gob.pe)



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



# Portales Municipales

[www.muniolmos.gov.pe](http://www.muniolmos.gov.pe)



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

✓ **249** Portales municipales desde 2011, gratuitos, administrables para igual número de municipalidades en todo el Perú

Integrado al PEP, PTE.

Total : 575 desde 2007.

**Ahorro: 10 Millones de Nuevos Soles aprox.**





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



# Catalogo de Aplicaciones Móviles

<http://www.movil.softwarepublico.gob.pe/>



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



**Catálogo de Servicios Móviles (Apps)**  
Este Catálogo de Servicios Móviles muestra aplicaciones, web móviles y/o servicios SMS de las entidades del estado peruano.

 <b>Agenda Cultural</b> Ministerio de Cultura del Perú	 <b>Agro mensajes</b> MINAGRI	 <b>Alerta Surco</b> Municipalidad de Surco
 <b>Consulta SNIP</b> MEF	 <b>Denuncias</b> Osineergmin	 <b>Esperanza en tus manos</b> Minsa

**Tags de Servicios Móviles**  
agua (1) cultura (1) datos (1) gasolina (1) gastronomía (1) gps (1) grupo de votación (1) homonimia (1) salud (1) seguridad (1) servicios (1) windows phone (1)



# 60App

*Acceso a (aplicativos móviles desarrollados por entidades públicas En el 2014 se tenía 28 App.*





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



# Catalogo de Aplicaciones Móviles

[www.tramites.gob.pe/moviles](http://www.tramites.gob.pe/moviles)



Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



- ✓ *Taller de desarrollo de aplicaciones en Lima, San Martín, Puno, Cusco, La Libertad.*
- ✓ *Se realizarán talleres en regiones, hasta que la academia lo haga sostenible.*







PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



# PIDE

Plataforma de  
Interoperabilidad  
del Estado





PERÚ

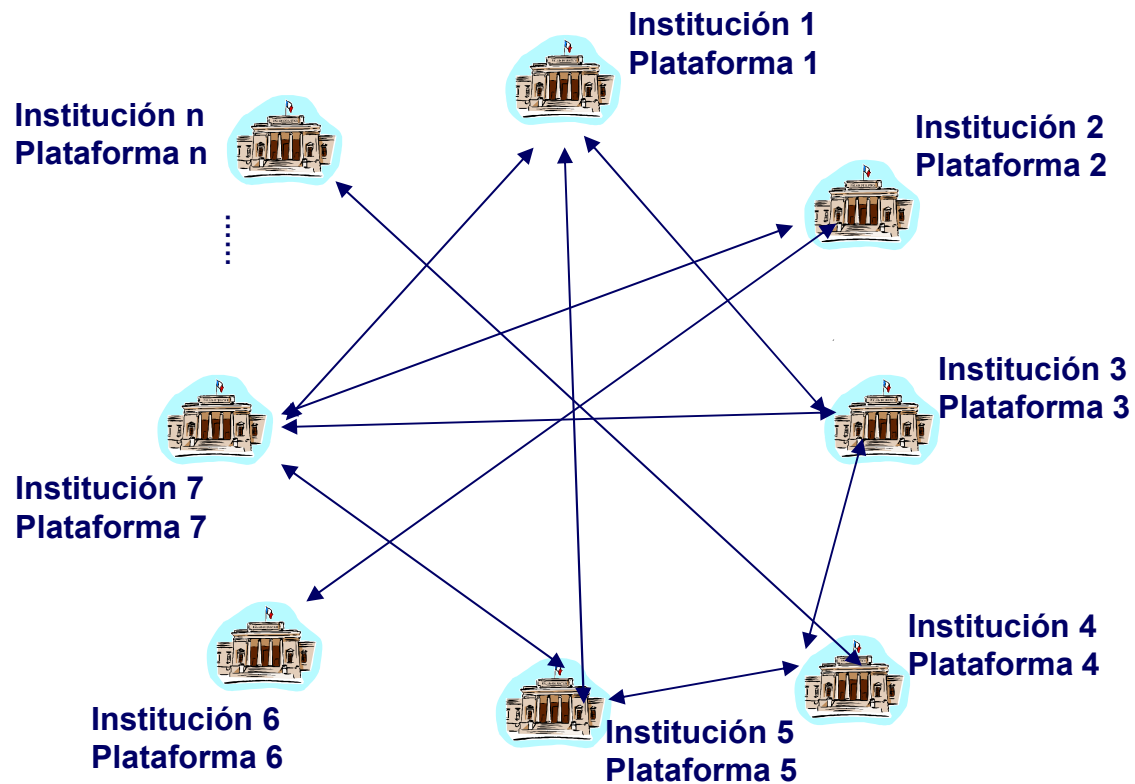
Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



## BAJA CALIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS

RED  
TRANSACCIONAL





PERÚ

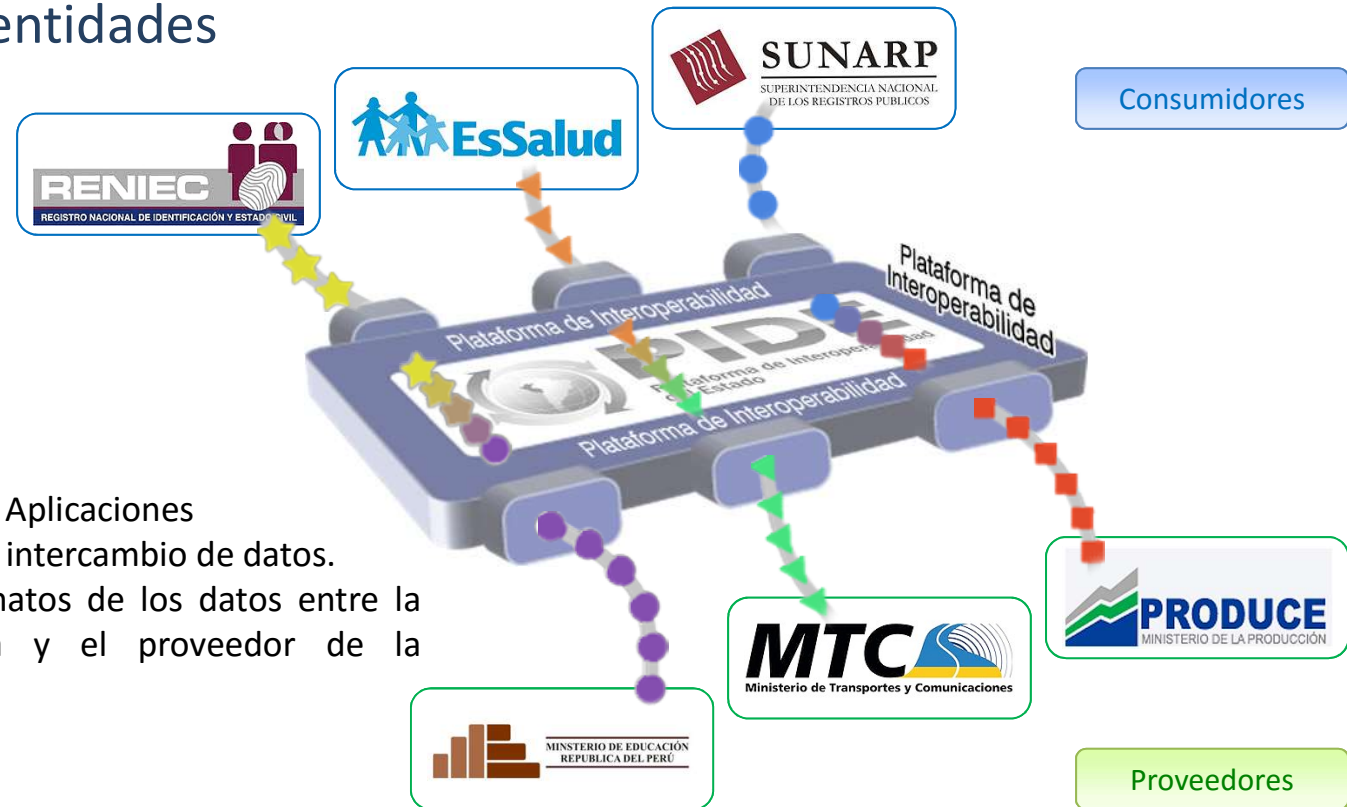
Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## ALTA CALIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS

La plataforma de interoperabilidad entrega flexibilidad para compartir información entre entidades

- ✓ Encamina los datos entre Aplicaciones
- ✓ Utiliza estándares para el intercambio de datos.
- ✓ Transformación de formatos de los datos entre la institución consumidora y el proveedor de la información.





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



# Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE



<http://www.ongei.gob.pe/interoperabilidad/>



✓ **84 Entidades Públicas**

*Hasta el 2013 eran 5 entidades.*

✓ **32 Servicios Web**

*Publicados en la PIDE.*

*En Octubre del 2014 se recuperó la inversión de  
12.5 millones de soles - SNIP*





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



# Portal Constitución de Empresas en 72 horas

**ONGEI**  
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas  
Ventanilla única del Estado... a su servicio !!!

Constitución de Empresas en Línea

Lima, 13 de Mayo del 2009 "Año de las Cumbres Mundiales en el Perú"

Tu empresa en **72 horas**

¡ Con RUC y clave SOL obtenidos automáticamente !

Premio Creatividad Empresarial 2008

Como constituir tu empresa en 72 horas  
Paso a paso

Quiero constituir mi empresa  
Iniciar el trámite

Consulte el estado de su trámite  
Consulte aquí

Directorio de Notarías participantes  
Ver listado

Empresas constituidas por este servicio  
Listado al 23/12/08

**ESTIMADO USUARIO: HAGA SU EMPRESA EN 72 HORAS ASÍ DE FÁCIL.**

Bienvenido a este nuevo servicio que le permitirá realizar la constitución de su empresa, en tan sólo 72 horas!!! (3 días), con el beneficio adicional de obtener su RUC y clave SOL en forma automática, proceso que antes requería invertir hasta 20 días.

Para realizar el servicio, es necesario que previamente Ud. haya verificado y reservado el nombre de la empresa a constituir en las oficinas de SUNARP (en Estado). También este servicio puede ser realizado desde el Programa Mi Empresa [www.mimempresa.gob.pe](http://www.mimempresa.gob.pe) del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Este esfuerzo es posible gracias a la interconexión de los sistemas de información del Colegio de Notarios de Lima (CNL), SUNARP, RENIEC, SUNAT, Ministerio de Trabajo (MTPPE), Ministerio de la Producción (PRODUCE) y la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), que administra el Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas ([www.serviciosalciudadano.gob.pe](http://www.serviciosalciudadano.gob.pe)).

Nota: En esta primera etapa el servicio está disponible sólo para personas naturales que deben identificarse con el Documento Nacional de Identidad (DNI) y sólo en Lima Metropolitana.

Portal administrado por ONGEI

PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo | PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros | PERÚ Ministerio de la Producción

SUNARP | SUNAT

Consultas: 274 4356 - 274 4358 (líneas) 104 - 107 - 112 - 114 (Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.)  
995 012 274 (Lunes a Domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.)  
e-mail: [ongei@pcm.gob.pe](mailto:ongei@pcm.gob.pe)

✓ Más de **60,000** empresas constituidas

✓ **S/. 16'000,000** en ahorro al ciudadano

Lima, Callao, San Martín, Lambayeque

Transferido a SUNARP desde 13/09/2014



**PERÚ** PROGRESO PARA TODOS



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

<https://www.sunarp.gob.pe/SintermediacionD.asp>



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

INICIO INSTITUCIONAL CONTÁCTANOS PRENSA SUSCRÍBETE PORTAL DE TRANSPARENCIA

**NO SEAS "TORTUGA"**  
**¡CREA TU EMPRESA YA! DESDE EL SID DE LA SUNARP**

Gracias al SID (Sistema de Intermediación Digital) de la Sunarp ahora puedes crear tu Mype con total seguridad. Ingresa a [www.sunarp.gob.pe](http://www.sunarp.gob.pe) y luego solo tienes que ir a firmar a una notaría afiliada.

**¡Y desde el SID de la Sunarp también puedes registrar poderes!**

**sunarp**  
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos PERÚ PROGRESO PARA TODOS

Protegemos lo que tanto te costó

Central de atención al ciudadano SUNARP -0800-27164 (línea gratuita) / [www.sunarp.gob.pe](http://www.sunarp.gob.pe)

- ✓ Ayacucho
- ✓ Ica
- ✓ Puno
- ✓ Piura
- ✓ La Libertad
- ✓ Lima
- ✓ San Martín





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



# Portal contra la Discriminación

[www.yonodiscrimino.gobe.pe](http://www.yonodiscrimino.gobe.pe)



Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

## ✓ 12 Entidades Públicas

*Interoperando y uniendo fuerzas contra la discriminación*

**MIMP** **PCM** **MINJUS**  
*M de. Cultura* **R.R.E.E.** **MTC**  
**MINSA** **MINTRA** **ONGEI** **MINDEU**  
 Banco de la Nación





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática




Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# Datos Espaciales, herramienta para la gestión del Territorio #IDEP







PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## IDERA: INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES DE LAS REGIONES AMAZONICAS



PERÚ PROGRESO  
PARA TODOS



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



# Trámite Documentario con Firma Digital



## ✓ Proyecto Cero Papel

1. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)
2. Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)
3. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUS)
4. Superintendencia del Mercado de Valores (SMV)
5. Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (OSINFOR)
6. Banco Central de Reserva del Perú (BCRP)
7. INEI
8. CONCYTEC



1. Municipalidad Provincial de Puno
2. Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca
2. UGEL - Unidad de Gestión Educativa Local, de San Antonio de Putina (Puno)





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Ley del Registro de Historias Clínicas Electrónicas - MINSA



### Ley 30024

*Mayo 2013*

IDENTIDAD DIGITAL e

INTEROPERABILIDAD



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



**POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ**  
DOS - PATRIA - LEY

PORTAL AL SERVIDOR DEL CIUDADANO

Institucional (Página Anterior) | Información Legal | Publicaciones | Transparencia Institucional | Organigrama

**Servicios al ciudadano**

- Denuncia pérdida de documentos: Registra virtual de devoluciones.
- Denuncia malos policías: Módulo virtual de Inspección PNP.
- Consulta de sanciones del personal PNP: Registro Nacional de Sanciones Disciplinarias (RNSD).
- TUPA PNP: Tabla Única de Procedimientos.
- Consulta en línea de vehículos con captura: Ingrese Placa.
- Certificado de antecedentes policiales: Banco Informativo de los saldos de línea y CUBO.
- Directorio policial: Consulta de nombres, teléfonos de sus unidades policiales.
- Ley de Transparencia y acceso a la información pública: Formulario de solicitud de acceso a la información pública.

**Portal de Transparencia**

Comunicados

Notas de Prensa

Tweets

Subsección Pública - PNP

CAS - PNP - Contratación Administrativa de Servicios

Comunicados a Concesionarios y Colaboradores

**CAMPAÑA DE SALUD 2015**

"Mujer: Protegiendo tu Salud, Protegemos tu Familia"

**/ Ubique su Comisaría /**

Comisaría de Lima

**ONGEI**  
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# Decreto Legislativo para Seguridad Ciudadana

- Uso de la PIDE





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico e Informática



*Desde 1931, por la Gobernabilidad y la Democracia*

Reglamento de la Ley N° 30322,  
Ley que crea la Ventanilla Única de  
Antecedentes para Uso Electoral, e  
incluye el uso de la Plataforma de  
Interoperabilidad del Estado  
(PIDE), administrada por ONGEI-  
PCM.

- ✓ JNE
- ✓ ONPE
- ✓ RENIEC
- ✓ PCM
- ✓ Poder Judicial, otros





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## EJEMPLO DE GOBIERNO ELECTRONICO MUNICIPAL

# MIRAFLORES datos abiertos

mira  
flores  
en tu corazón

INFORMACIÓN SOBRE NUESTRO DISTRITO / TOMA DE DECISIONES

La Municipalidad

Servicios

Agenda

Contáctenos

Carta Municipal de Gobierno Abierto



[www.peru.gob.pe](http://www.peru.gob.pe)

[www.tramites.gob.pe](http://www.tramites.gob.pe)

[www.ongei.gob.pe](http://www.ongei.gob.pe)



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

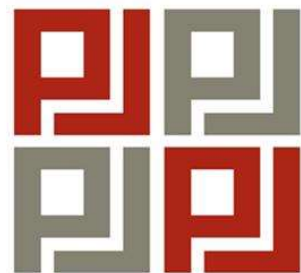
Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI



PODER JUDICIAL DEL PERÚ



Sistema de Notificaciones Electrónicas V. 1.0.1.9

Interoperable

Pago en Línea

Autenticación

X

Georeferenciado

Multicanal



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional  
de Gobierno Electrónico  
e Informática - ONGEI

FUNDADO EL 22 DE OCTUBRE DE 1825  POR EL LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR

# El Peruano

1825-2015. LA HISTORIA PARA CONTAR | DIARIO OFICIAL

Enviar a un amigo



Descargar Contenido en



Aprueban medidas para el fortalecimiento de la infraestructura oficial de firma electrónica y la implementación progresiva de la firma digital en el Sector Público y Privado

DECRETO SUPREMO

N° 026-2016-PCM

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

CONSIDERANDO:





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Cloud Computing (Computación en la nube)



**Público / Privado**

**BIG DATA DEL ESTADO**

Consecuencia de  
Datos Abiertos, Documentos  
Electrónicos con valor legal



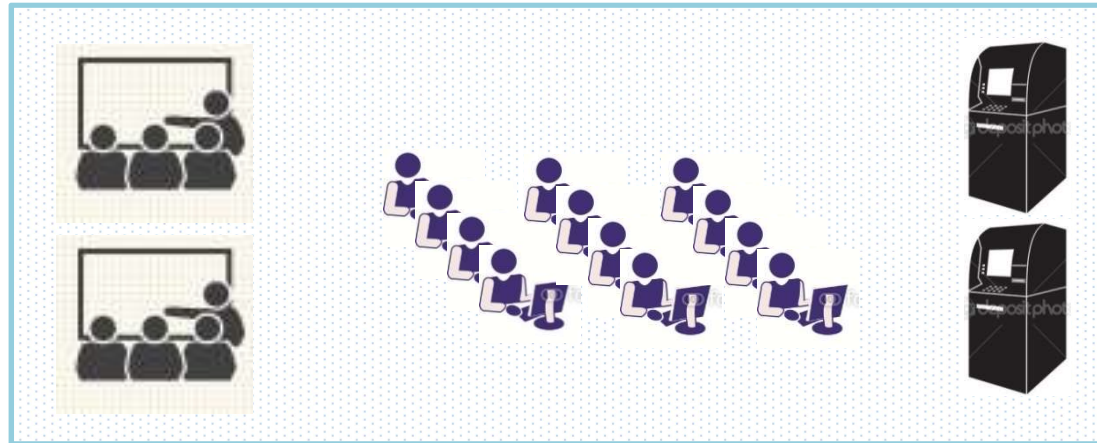


PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Fortalecimiento de Capacidades: Centro de Acceso de Público - CAP



Espacio en el cual la población accede a los **BENEFICIOS** de la Banda Ancha para su incorporación a la Sociedad de la Información y el Conocimiento\*.

(\* ) Ley N° 29904 - Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica – Artículo 24°.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Cloud Computing (Computación en la nube)



**Público / Privado**

**BIG DATA DEL ESTADO**

Consecuencia de  
Datos Abiertos, Documentos  
Electrónicos con valor legal





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# Seminarios de Sociedad de la Información y Gobierno Electrónico en el VRAEM



**Ayna**

**Llochegua**



**Kimbiri**



**Pichari**

**Sivia**



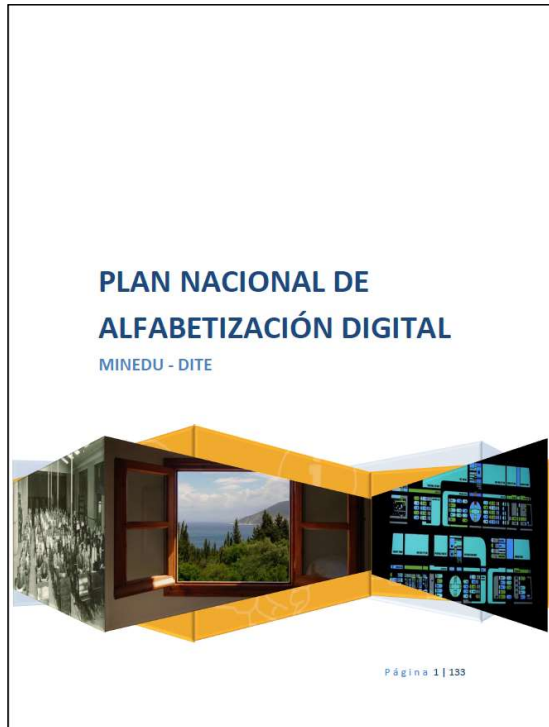


PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Plan Nacional de Alfabetización Digital PNAD – MINEDU - MTC



Coordinación entre  
**ONGEI – MINEDU - MTC**

(\*) Ley N° 29904 - Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica y su Reglamento. [Enlace](#)

*“Formación de capacidades para el aprovechamiento de la Banda Ancha”*

### 1. Gestión y sensibilización

- Sensibilización y orientación
- Planificación y control

### 2. Recursos TIC

- Entorno educativo digital
- Conectividad
- Equipamiento TIC

### 3. Procesos pedagógicos

- Formadores
- Producción de contenidos digitales



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## Ciudades Inteligentes SMART CITY (CIUDAD INTELIGENTE)

«ciudad inteligente» o «ciudad eficiente» o «ciudad súper-eficiente».

"Una **Ciudad Inteligente y Sostenible** es una ciudad innovadora que **aprovecha las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)** y otros medios para **mejorar la calidad de vida**, la **eficiencia del funcionamiento** y los **servicios urbanos** y la **competitividad**, al tiempo que se asegura de que responde a las necesidades de las generaciones presente y futuras en lo que respecta a los aspectos económicos, sociales y medioambientales".



Ejemplos: Tokio, Londres, Nueva York, entre otros.

Fuente: Grupo de Trabajo sobre ciudades sostenibles e inteligentes – ITU. Puede ser consultado en: <http://www.itu.int/es/ITU-T/focusgroups/ssc/Pages/default.aspx>



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## ACUERDOS INTERNACIONALES

- Encuentros Binacionales: **Perú – Colombia – Bolivia – Ecuador**
- **Alianza del Pacífico**: Protocolo Adicional vigente desde Julio del presente año, regula Interoperabilidad así como certificación digital entre los países miembros (Perú, Chile, Colombia y México).
- **ALADI**, regula el tema de la Ventanilla Única de Comercio Exterior entre los países de la región.
- **APEC**, Foro de Cooperación Asia – Pacífico: Reconocimiento transfronterizo entre las economías miembro. Perú será sede del próximo encuentro en el 2016.
- **MOU Perú – Corea** – Suscrito el 20 de Abril de 2015 sobre Gobierno Electrónico.
- **OCDE**, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico: **Gobierno Digital – Uso de las TIC: CENTRO DE GOBIERNO.**



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



- **OCDE:**
- **Grupo de Gobierno Digital**
  
- **Japón Setiembre, 2015**







PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática



“La **Identidad Digital** habrá de cumplir un rol complementario al de la **Identidad** dentro del entorno virtual o “no presencial” posibilitando la **e-inclusión**, el acceso a los servicios electrónicos (e-Servicios) **seguros y de confianza** y la reducción de la exclusión digital favoreciendo la **Inclusión Digital**”

**DNIe**





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

## UNA SOLA VALIDACION PARA ACCEDER A TODOS LOS SERVICIOS DEL ESTADO UTILIZANDO EL DNIe

Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas  
Ventanilla única del Estado...a su servicio !!!

7 de Agosto de 2015 empieza por aquí Ubique su trámite

Buscar <<<<

\*Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación\* UTT=S/.3850 Cambio: S/. 3,203 V: S/. 3,205

TRÁMITES EJECUTIVO LEGISLATIVO JUDICIAL ORG.AUTÓNOMOS GOB.REGIONALES GOB.LOCALES

CIUDADANO

- >> Nacimiento
- >> Juventud
- >> Adulto
- >> Adulto mayor

INTERES

- >> Educación
- >> Cultura
- >> Trabajo
- >> Investigación
- >> Def. competencia
- >> Prop. intelectual
- >> Salud
- >> Transporte
- >> Comunicaciones
- >> Energía
- >> Minería y Geología

Trámites Servicios en línea Formatos Portal administrado por ONGEI

Aquí encontrará los requisitos y pasos necesarios para concretar cualquier trámite.

EL TRÁMITE DE MÁS  
LOS EXPERTOS TIENEN LA PALABRA

Catálogo de Servicios Móviles

Constituya su empresa en línea  
SID sunarp  
Sistema de Intermediación Digital

Ver lista total

Perú Información clave

Decreto Supremo DS N° 064-2010-PCM

Avances en Simplificación Administrativa RS N° 043-2010-PCM

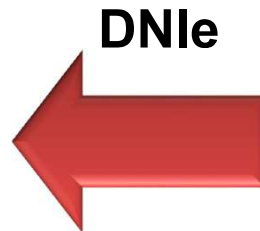
Los 9 Trámites MAS solicitados

Total de Trámites: 42617  
Total de Servicios: 819  
Total de Formatos: 1428

Revalidación de Pasaporte accesos: 24502

Antecedentes Penales accesos: 17300

DNI Menor accesos: 16719





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

# El comercio electrónico en el Perú

En Latinoamérica tiene un desempeño marcado con relación al consumo electrónico, hay una proyección del 8.2 % de crecimiento para el año 2018.

Me gusta Compartir Twitter G+ Enviar a un amigo

La Republica.pe | INFOGRAFÍA

/larepublica.pe @larepublicape

## El comercio electrónico en el Perú

REF: Perú

Latinoamérica

### Comercio electrónico

31,5%

PERÚ

54,8%

Latinoamérica

### Mayor sector en línea

#### Viajes y Turismo

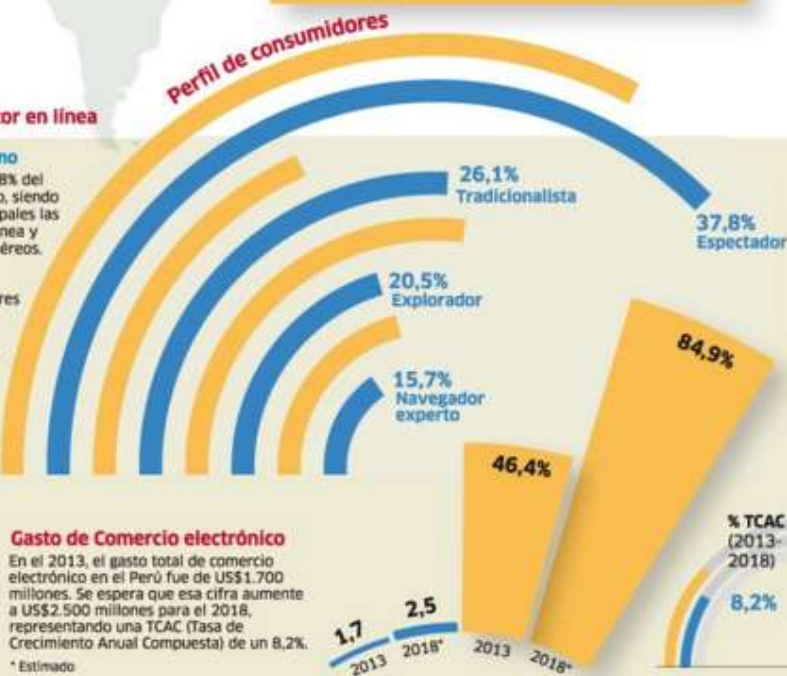
Representó un 87,8% del tamaño del mercado, siendo sus segmentos principales las agencias de viaje en línea y las ventas de pasajes aéreos.

#### Espectador

El 63,9% de los consumidores peruanos cae dentro del perfil Espectador (rara vez compra en línea) o Tradicionalista (nunca compra en línea).

#### Crecimiento anual esperado

Se predice que el valor de las ventas de comercio electrónico en el Perú crecerá un 8,2% anualmente hasta el 2018.



Fuente:  
La República





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

## TRANSFERENCIA TIC Y BUENAS PRACTICAS

SECTOR  
PUBLICO

TRANSF.

SECTOR  
PRIVADO

Identidad Digital  
Firma Digital  
Interoperabilidad  
Microformas  
Conectividad  
Gobierno Móvil  
Data Centers  
A NIVEL NACIONAL



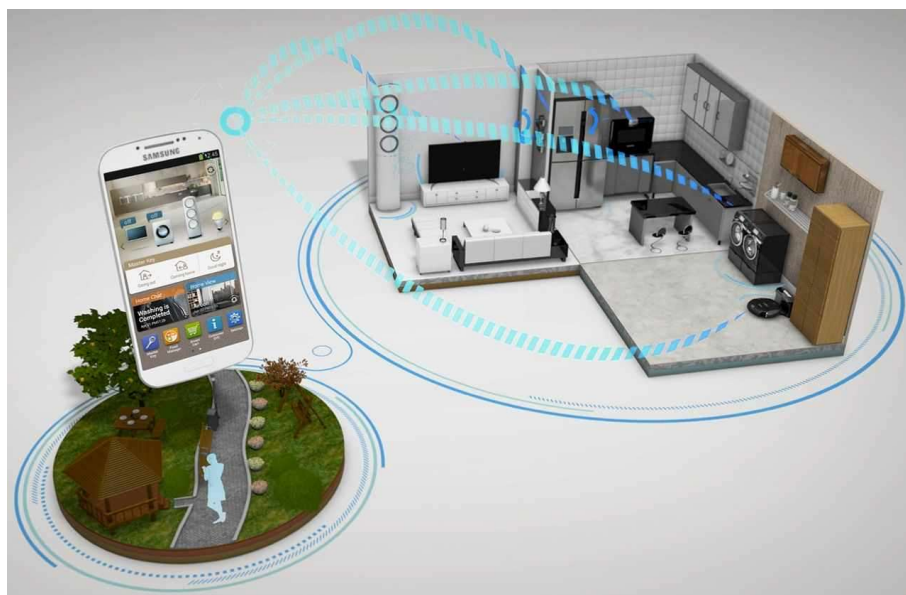
PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática



# Internet de las Cosas



**Adopción en el Estado  
Peruano del IP v 6.0 –  
Plan de Migración  
2016 – 2017**

**Nueva regulación.**





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de  
Gobierno Electrónico  
e Informática

# MUCHAS GRACIAS

Jorge Luis Rondòn Chàvez  
Consultor TIC

