
MANUAL DE LA APLICACIÓN REPORTA RESIDUOS (RR) MUNICIPALIDADES



PERÚ

Ministerio
del Ambiente



Organismo
de Evaluación
y Fiscalización
Ambiental

Datos de catalogación bibliográfica

OEFA	
Manual de la aplicación Reporta Residuos (RR) - Municipalidades	
Lima: OEFA, 2021	
Área: Medio ambiente	
Protección ambiental	
Regulación ambiental	
Fiscalización Ambiental	
I. Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	
Formato digital	Páginas: 20

Correo de soporte y consulta: reportaresiduos@oefa.gob.pe

Creative Commons  2021 Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental OEFA.
Av. Faustino Sánchez Carrión N°. 603, 607 y 615 Jesús María, Lima, Perú.
Teléfono: (51-1) 204-9900
Webmaster: webmaster@oefa.gob.pe
Sitio web: www.oefa.gob.pe



Elaboración: Coordinación de Sistemas de Información Geográfica (CSIG).
Edición: Oficina de Relaciones Institucionales y Atención a la Ciudadanía.
Diseño y diagramación: Alexis Villar Castillo.

—

**MANUAL DE LA
APLICACIÓN REPORTA
RESIDUOS (RR)**

MUNICIPALIDADES

—



PERÚ

Ministerio
del Ambiente



Organismo
de Evaluación
y Fiscalización
Ambiental



Introducción

Este manual tiene como objetivo describir el proceso de uso de la aplicación web Reporta Residuos por parte de las municipalidades de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao.



1

FUNCIONALIDAD



Municipalidad



Recibe información ciudadana a través de alertas de residuos sólidos para poder actuar.



Informar sus acciones a través de la plataforma web, visible para la ciudadanía.

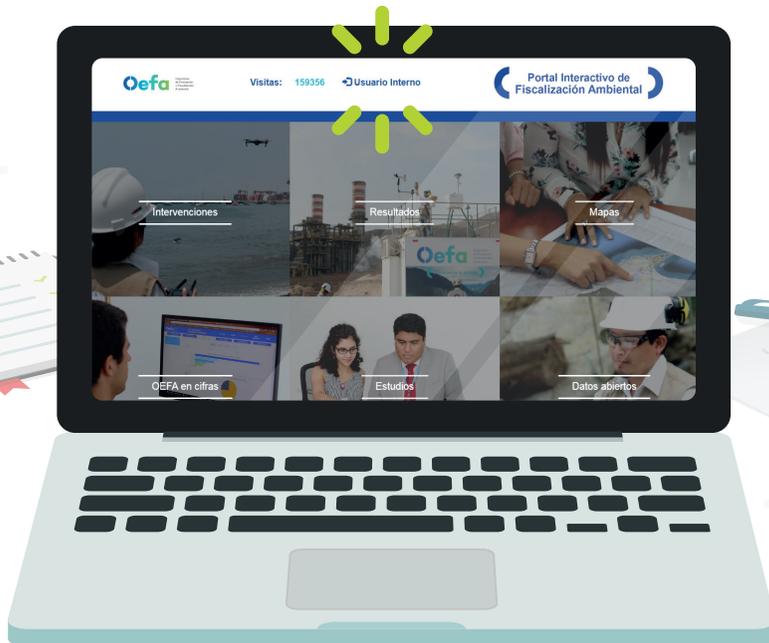
2

INGRESO A LA APLICACIÓN WEB

Para ingresar al Portal Interactivo de Fiscalización Ambiental (PIFA) del OEFA se debe acceder a <https://publico.oefa.gob.pe/Portalpifa/>

PASO 1

Hacer clic en “**Usuario Interno**”.



PASO 2

Ingresar a la Intranet del PIFA con el usuario y contraseña proporcionado por el OEFA.



PASO 3

Ingresar a la aplicación **Reporta Residuos – Municipalidad**.



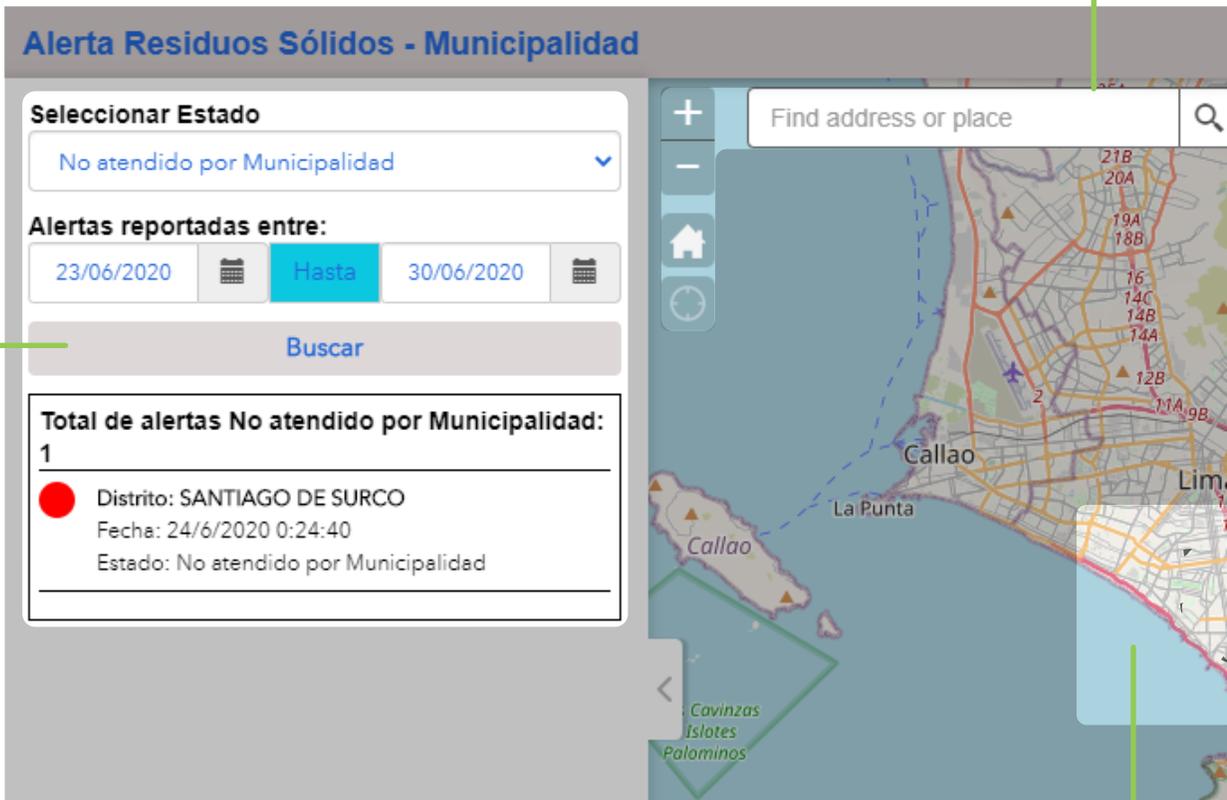
PASO 4

Se desplegará la aplicación web.



3

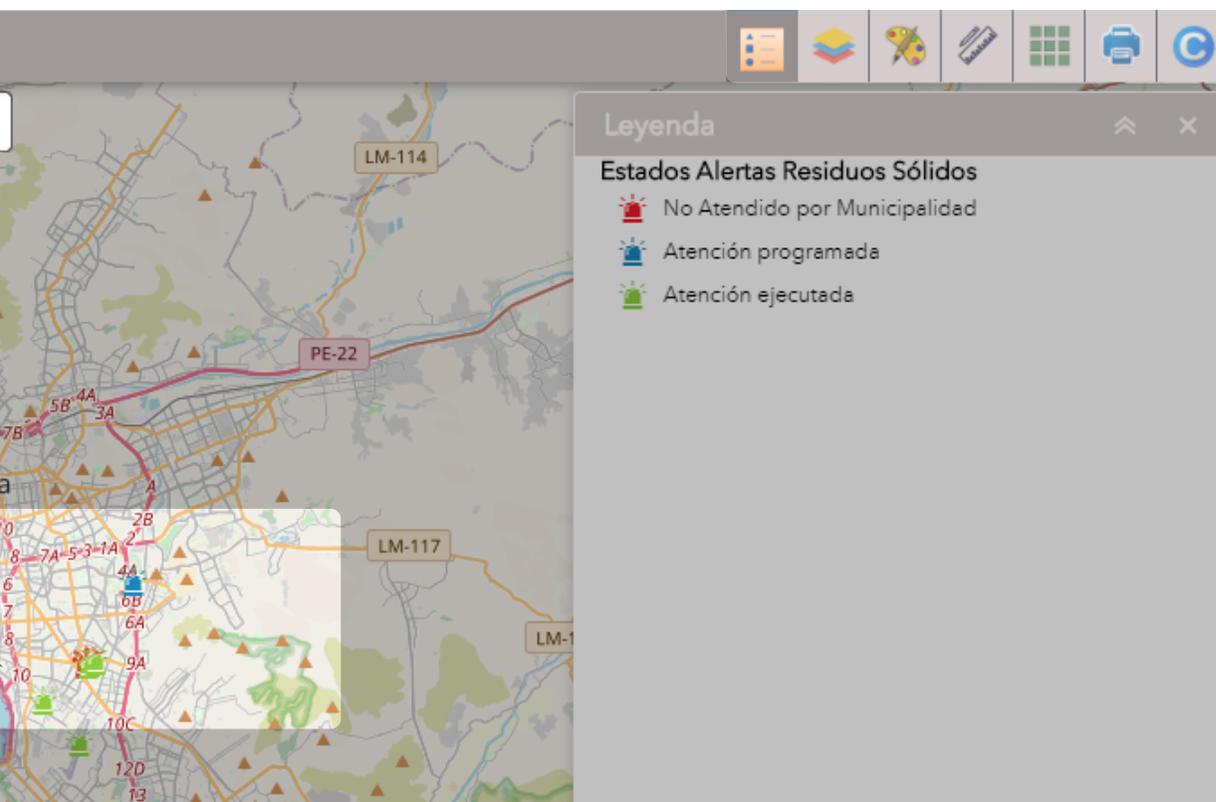
FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN WEB



PANEL DE ESTADO Y ATENCIÓN DE ALERTAS

VISUALIZACIÓN DE MAPA Y ALERTAS

HERRAMIENTAS Y ELEMENTOS DEL MAPA



BOTONES DE HERRAMIENTAS

3.1

PANEL DE ESTADO Y ATENCIÓN DE ALERTAS

a) Herramienta de búsqueda de alertas

Alerta Residuos Sólidos - Municipalidad

Seleccionar Estado

No atendido por Municipalidad

Alertas reportadas entre:

23/06/2020



Hasta

30/06/2020



Buscar

Permite seleccionar las alertas según el tipo de estado.

Seleccionar Estado

Atención ejecutada

No atendido por Municipalidad

Atención programada

Atención ejecutada

Permite seleccionar las alertas según el rango de fechas.

Alertas reportadas entre:

01/06/2020



Hasta

30/06/2020



Buscar



Todas las alertas nuevas ingresan con el estado "No atendido por la Municipalidad".

b) Resultado de la búsqueda

Total de alertas No atendido por Municipalidad:
1

 Distrito: SANTIAGO DE SURCO
Fecha: 24/6/2020 0:24:40
Estado: No atendido por Municipalidad

Distrito:

SANTIAGO DE SURCO

Fecha:

24/6/2020 0:24:40

Estado Actual:

No atendido por Municipalidad

Punto crítico existente?

Seleccione opción

Punto crítico existe, pero los residuos sólidos han sido dispuesto en el horario establecido por la municipalidad

Seleccione opción

Se realizó la limpieza del punto crítico

Seleccione opción

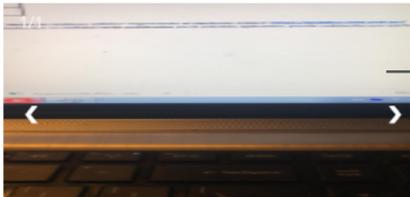
Se programó limpieza de punto crítico

Seleccione opción

Seleccionar Estado:

Seleccionar Estado

Grabar



Agregar Nuevas Fotos

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Cerrar

Datos de la alerta por defecto.

Responder cuestionario y cambiar estado de atención de la alerta según las acciones tomadas por la municipalidad.

Grabar atención.

Añadir foto o video que corroboren la atención.



- Es obligatorio que se adjunte una foto o video (máx. duración de 30 segundos) de evidencia para que la atención de la alerta sea grabada.
- Respecto a las alertas "Programadas", si en cinco días no hay cambios en su estado, automáticamente retornan al estado "No atendida por la municipalidad".

3.2

VISUALIZACIÓN DE MAPA Y ALERTAS

El usuario puede navegar por el mapa para visualizar las alertas.



Alerta Residuos Sólidos - Municipalidad

Seleccionar Estado
No atendido por Municipalidad

Alertas reportadas entre:
23/06/2020 **Hasta** 30/06/2020

Buscar

Distrito:
SANTIAGO DE SURCO

Fecha:
24/6/2020 0:24:40

Estado Actual:
No atendido por Municipalidad

Punto crítico existente?
Seleccione opción

Punto crítico existe, pero los residuos sólidos han sido dispuesto en el horario establecido por la municipalidad

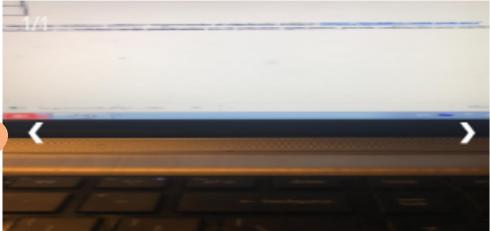
Seleccione opción

Se realizó la limpieza del punto crítico
Seleccione opción

Se programó limpieza de punto crítico
Seleccione opción

Seleccionar Estado:
Seleccionar Estado

Grabar



Agregar Nuevas Fotos
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Cerrar



Resultado de
consulta de alerta

Identificador: 23713
Departamento: LIMA
Provincia: LIMA
Distrito: SANTIAGO DE SURCO
Latitud: -12.12915675
Longitud: -76.99535972

3.3

HERRAMIENTAS Y ELEMENTOS DEL MAPA

Botones zoom: acerca o aleja el mapa.

Búsqueda: permite realizar búsqueda de lugares o direcciones.



Botones de extensión: centra el mapa en Lima Metropolitana

Mapa base: mapa de fondo para visualización de calles

Ubicación: muestra la ubicación actual del usuario

Escala gráfica y coordenadas geográficas.

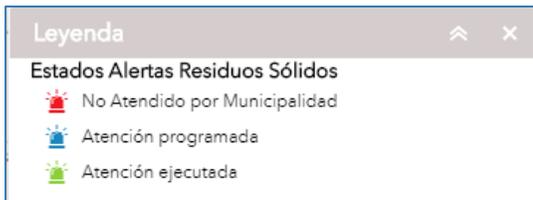
Alertas: íconos de alertas según el estado de atención.

3.4

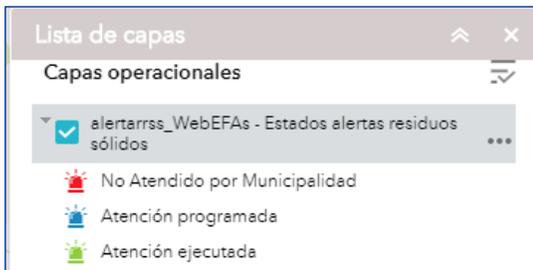
BOTONES DE HERRAMIENTAS



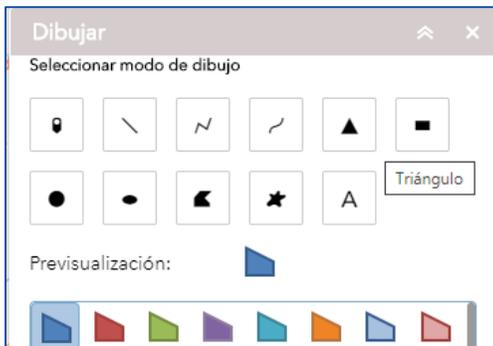
Leyenda: muestra la descripción de las simbología de los elementos del mapa.



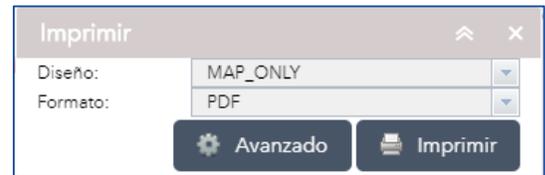
Listado de capas: permite activar o desactivar capas en el mapa.



Dibujar: permite realizar dibujos en el mapa.



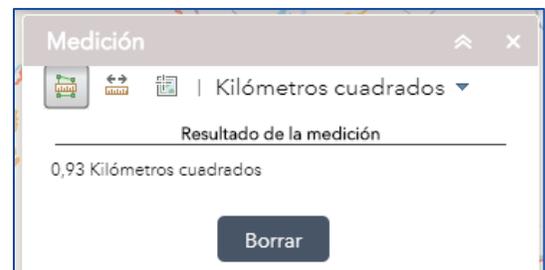
Imprimir: permite imprimir el mapa.

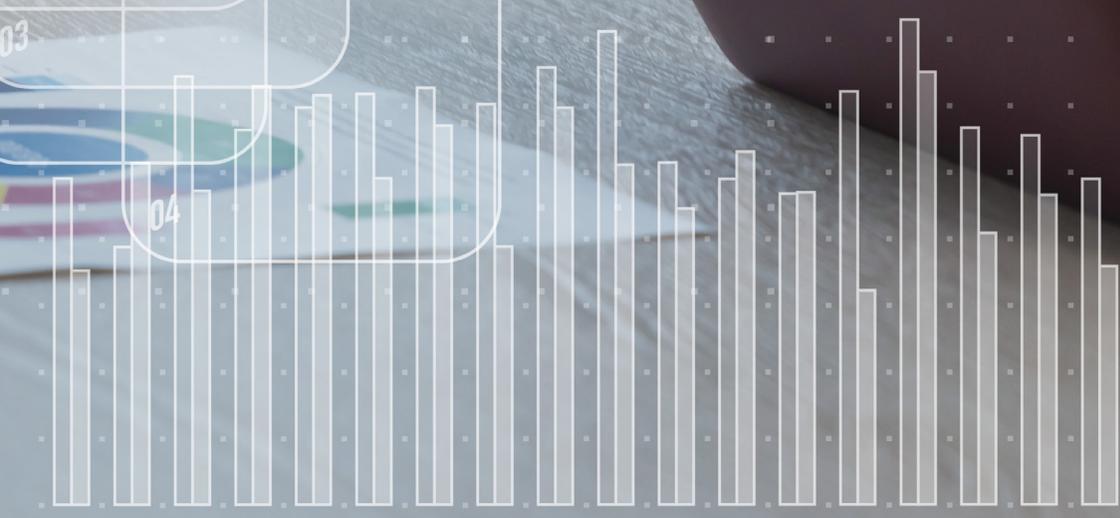


Mapa base: permite cambiar el mapa de fondo.



Medición: permite realizar mediciones en el mapa.





4

CORREO ELECTRÓNICO DE ALERTAS

La municipalidad recibirá un correo electrónico en el que se le informa que el OEFA ha recibido una alerta de acumulación de residuos sólidos en su distrito (previa validación).

ALERTA DE RESIDUOS SÓLIDOS - 24/06/21 ▶ Recibidos x



App Reporta Residuos Municipales (RR)

29 mar 2021 9:03



Señores Municipalidad Distrital de Santiago de Surco:

Por medio de la presente se les informa que el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental- OEFA ha recibido una alerta de acumulación de residuos sólidos en su distrito a través del aplicativo móvil "Reporta Residuos", de acuerdo al detalle que se muestra a continuación:

Fecha	19/06/2021
Hora	08:06:15
Coordenadas	LONG:-76,99534911; LAT:-12,12939082

Se les recuerda que la información reportada podrá ser visualizada en el aplicativo web "Alerta de residuos sólidos" ingresando al siguiente enlace: <https://publico.oefa.gob.pe/Portalpifa/>, consignando el usuario y contraseña asignados. Asimismo, las acciones realizadas por su entidad serán publicadas en el referido aplicativo, previa validación por parte del OEFA.

Saludos,



Organismo
de Evaluación
y Fiscalización
Ambiental



EL PERÚ PRIMERO



PERÚ

Ministerio
del Ambiente